



**Consorzio per la Gestione del Centro
di Coordinamento delle Attività di Ricerca
inerenti il Sistema Lagunare di Venezia**

Palazzo Franchetti S. Marco 2847 30124 Venezia

Tel. +39.041.2402511 Fax +39.041.2402512

Progetto **STUDIO B.6.72 B/3**

**ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL
MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI
DALLA COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE
BOCCHIE LAGUNARI**

Contratto prot.n. 17128 si/gce/fbe

Documento **MACROATTIVITÀ: SETTORE DEL TURISMO
I RAPPORTO DI VALUTAZIONE
PERIODO DI RIFERIMENTO: DA MAGGIO AD
AGOSTO 2007**

Versione **1.0**

Emissione **15 Settembre 2007**

Redazione

Verifica

Approvazione

Dott.ssa Lara Boldarino

Prof. Marco Mazzarino

Ing. Pierpaolo Campostrini

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Indice

1. INTRODUZIONE.....	3
2. ARRIVI E PRESENZE	4
2.1 Cavallino	4
2.2 Lido di Venezia	10
2.3 Chioggia	16
2.4 Considerazioni	22
3. LA PERCEZIONE DEL FRONT OFFICE	24
4. IL TRAFFICO MARITTIMO: CROCIERE, TRAGHETTI E ALISCAFI.....	27
5. LE STRATEGIE DEGLI OPINION LEADER	39
6. CONCLUSIONI.....	42
ALLEGATO A: QUESTIONARIO RELATIVO ALLA PERCEZIONE DEL FRONT OFFICE	44
ALLEGATO B: LISTA OPINION LEADER.....	45

1. INTRODUZIONE

L'attività di monitoraggio dei possibili effetti dei cantieri sul turismo si è svolta secondo la programmazione prevista. A questo Rapporto di Valutazione quadrimestrale viene affidato il compito di illustrare in modo maggiormente elaborato e critico rispetto ai Rapporti Mensili (Rapporto di Misura)¹ alcuni aspetti critici ed i trend rilevati dal monitoraggio che si rendono più evidenti con l'analisi aggregata dei parametri. Si illustrano le attività eseguite da maggio ad agosto 2007² ed i risultati ottenuti dall'analisi dei dati in questo arco temporale. Si ricordi che la disponibilità di alcuni dati dipende dalla pubblicazione da parte dei soggetti competenti, in particolare ci si riferisce ai parametri di arrivi e presenze e del traffico marittimo di crociere, traghetti e aliscafi.

In questa sede sarà riferito riguardo:

- ai parametri di arrivi e presenze per le località di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia (fino ad aprile 2007);
- alla percezione del Front Office riguardo alla qualità della vacanza in relazione ai cantieri (fino ad agosto 2007);
- al traffico marittimo di crociere, traghetti ed aliscafi (fino a giugno 2007);
- alle strategie e tendenze emerse dalle interviste presso gli opinion leader territoriali (da maggio ad agosto 2007).

¹Per il dettaglio pregresso dei parametri degli anni 2004, 2005 e 2006 cfr. I Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/1, settore turismo, settembre 2005 (Studio B.6.72 B/1); II Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/1, settore turismo, gennaio 2006 (Studio B.6.72 B/1); III Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/1, settore turismo, maggio 2006 (Studio B.6.72 B/1); Rapporto Finale, settore turismo, luglio 2007 (Studio B.6.72 B/1); I Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/2, settore turismo, settembre 2006 (Studio B.6.72 B/2); II Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/2, settore turismo, gennaio 2007 (Studio B.6.72 B/2); III Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/2, settore turismo, maggio 2007 (Studio B.6.72 B/2); Rapporto Finale, settore turismo, luglio 2007 (Studio B.6.72 B/2).

²Il monitoraggio 2007-2008 è stato ricalibrato per motivi di budget rispetto alle sessioni precedenti (2005-2006 e 2006-2007). Sono state escluse le attività di indagine relative ai parametri indagati attraverso l'indagine sul campo relativa alla "percezione del turista balneare" (presso Punta Sabbioni a Cavallino e San Nicolò al Lido di Venezia) e all'indagine "sul diportismo".

2. ARRIVI E PRESENZE

Lo scopo del seguente elaborato è quello di analizzare e valutare il trend di arrivi e presenze distinto tra italiani e stranieri per il 2007 focalizzando l'attenzione anche sui dettagli mensili, che sono stati forniti precedentemente nei Rapporti di Misura Mensili, per confrontarli con l'andamento degli stessi flussi relativi all'anno 2006. L'obiettivo è quello di far emergere le variazioni intercorse in termini quantitativi ma pure, ove possibile, in termini qualitativi in modo da cogliere i mutamenti del mercato della domanda (per esempio tipo di strutture utilizzate, nazionalità del turista e così via). La Regione del Veneto ha recentemente implementato una nuova procedura relativa alla raccolta dei dati sulla movimentazione turistica e ciò ha determinato una sospensione temporanea della ricezione degli stessi e un ritardo rispetto alla consueta tempistica di invio dei risultati agli Enti competenti³. In un'ottica di analisi di trend più approfondita, si prende in considerazione il confronto degli ultimi tre anni trascorsi, paragonando i flussi del 2007 con il 2006, il 2005 e all'anno base 2004 (*ante operam*). Si studiano di seguito e separatamente i trend di periodo per il 2007, il raffronto mensile tra il 2007 ed il 2006 e l'analisi triennale mensile relativamente a Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia⁴. In generale i flussi di arrivi e presenze tra gennaio e aprile non registrano valori molto significativi rispetto ad altri periodi dell'anno nelle località monitorate. Inoltre si dovrà tener conto della ricorrenza difforme in anni diversi di alcune festività (Pentecoste e Pasqua) che generano flussi turistici verso i territori indagati⁵. Quindi grandi variazioni che possono emergere in valore percentuale in realtà possono essere determinate da minime variazioni in valore assoluto.

2.1 Cavallino

2.1.1 Trend di periodo

Tab. 2.1.1.1 Cavallino - Arrivi e Presenze - Trend 2007

CAVALLINO						
2007	ARRIVI			PRESENZE		
	ITALIANI	STRANIERI	TOTALE	ITALIANI	STRANIERI	TOTALE
GEN	601	33	634	3.028	1.416	4.444
FEB	1.153	2.194	3.347	4.497	5.667	10.164
MAR	729	1.502	2.231	4.634	4.124	8.758
APR	14.286	11.298	25.584	46.630	50.666	97.296
TOT	16.769	15.027	31.796	58.789	61.873	120.662

Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

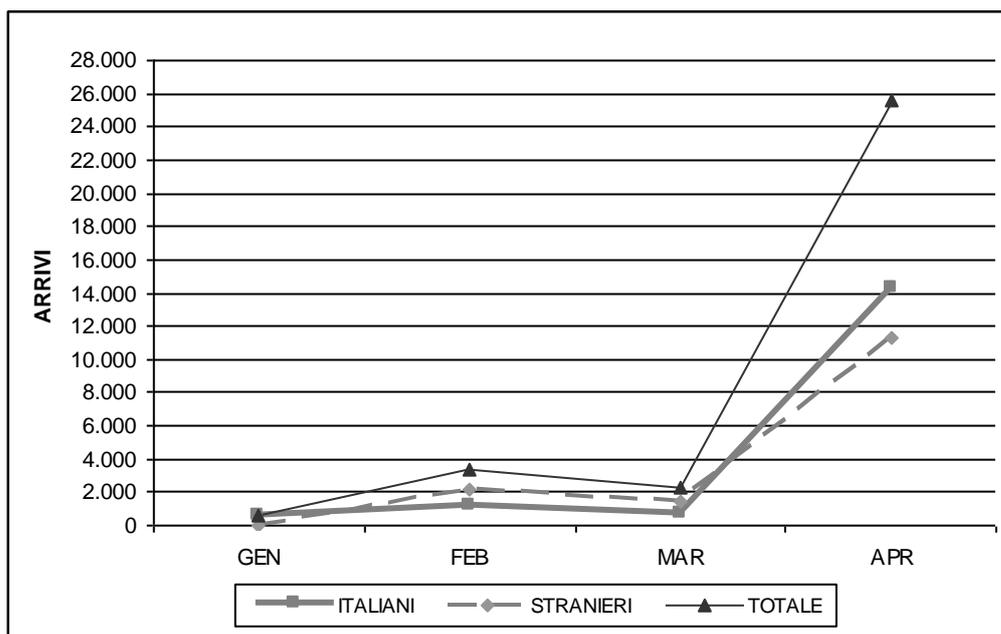
³ In questo rapporto si presentano i dati relativi ad arrivi e presenze di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia fino ad aprile 2007, ma si sarebbero dovuti presentare anche quelli di marzo 2007. Si presuppone che l'elaborazione dei dati da questo rapporto in poi riprenderà regolarmente.

⁴ Cfr. nota 1.

⁵ La Pentecoste è stata nel 2004 il 30 maggio, nel 2005 il 15 maggio, nel 2006 il 6 giugno, nel 2007 il 27 maggio. La Pasqua è stata nel 2004 l'11 aprile, nel 2005 il 27 marzo, nel 2006 il 16 aprile, nel 2007 l'8 aprile.

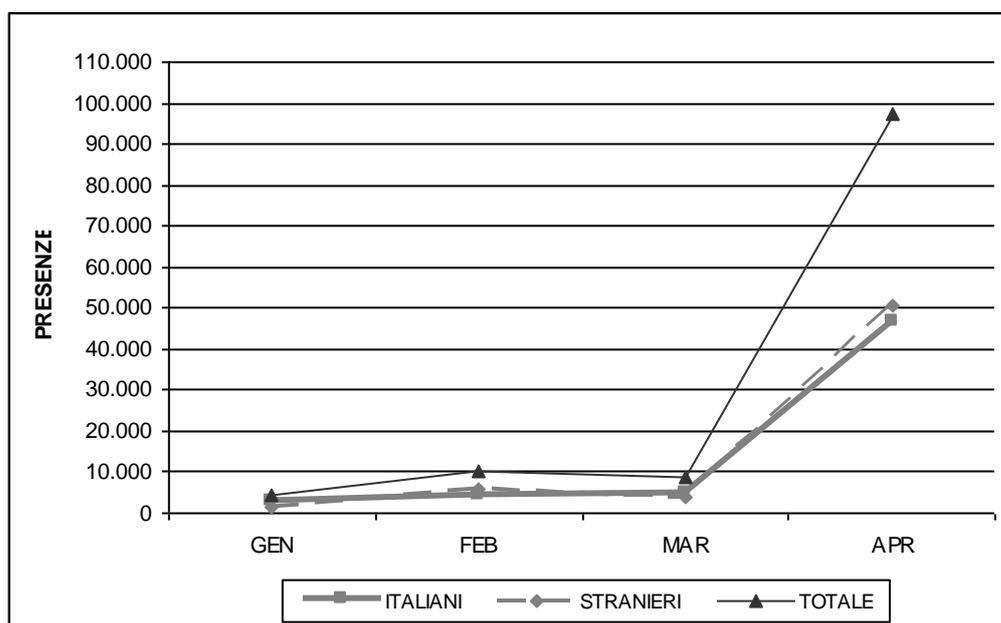
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Graf. 2.1.1.1 Cavallino - Arrivi italiani/stranieri/totali 2007



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Graf. 2.1.1.2 Cavallino - Presenze italiani/stranieri/totali 2007



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Per quanto riguarda il trend degli arrivi e delle presenze a Cavallino (Tab. 2.1.1.1, Graf. 2.1.1.1 e Tab. 2.1.1.2) per i mesi tra gennaio e aprile del 2007, si può dedurre quanto segue:

- sul totale dei flussi di arrivi prevalgono leggermente i turisti italiani, ad esclusione del mese di febbraio nel quale sono più numerosi gli stranieri. In effetti, il mercato risulta equamente diviso tra le due componenti, gli italiani rappresentano il 53% degli arrivi registrati. Prevalgono gli arrivi da Veneto, Lombardia, e Trentino;

- sul totale degli arrivi degli stranieri il primo bacino turistico di provenienza è quello della Germania, seguono Austria e Francia;
- le strutture ricettive maggiormente preferite rispetto agli arrivi risultano essere rispettivamente: gennaio le extra-alberghiere, mentre a febbraio, marzo ed aprile le alberghiere. Nel 2006 sono preferite quelle di categoria alberghiera per i primi tre mesi (media e medio/bassa) mentre successivamente dal mese di aprile, gli arrivi si concentrano nelle strutture extra-alberghiere. Da ricordare a tal proposito che la maggior parte dei campeggi apre le strutture in aprile o in maggio;
- in generale il periodo di permanenza media nei primi quattro mesi dell'anno risulta essere pari a 3,79 giorni ; 3,5 giorni per gli italiani e 4,12 per gli stranieri.

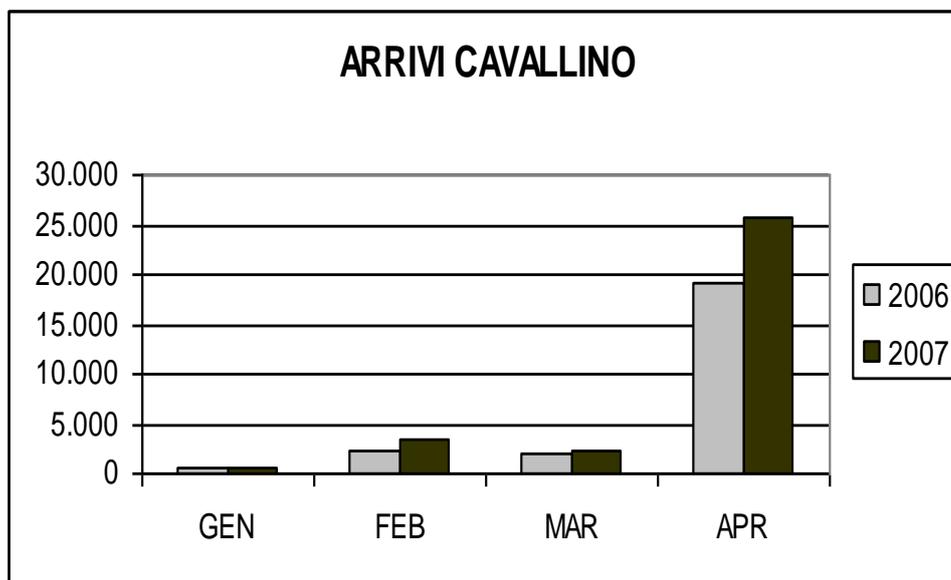
2.1.2 Raffronto mensile 2007/2006

Tab. 2.1.2.1 Cavallino - Totale arrivi e presenze/Variazioni/Permanenza media

CAVALLINO	ARRIVI		% VAR.	PRESENZE		% VAR.	P. MEDIA		
	2006	2007	07/06	2006	2007	07/06	2006	2007	Diff.
GEN	467	634	35,76	2.511	4.444	76,98	5,38	7,01	1,63
FEB	2.377	3.347	40,81	5.916	10.164	71,81	2,49	3,04	0,55
MAR	1.957	2.231	14,00	5.317	8.758	64,72	2,72	3,93	1,21
APR	19.171	25.584	33,45	68.397	97.296	42,25	3,57	3,80	0,24
TOTALE	23.972	31.796	32,64	82.141	120.662	46,90	3,43	3,79	0,37

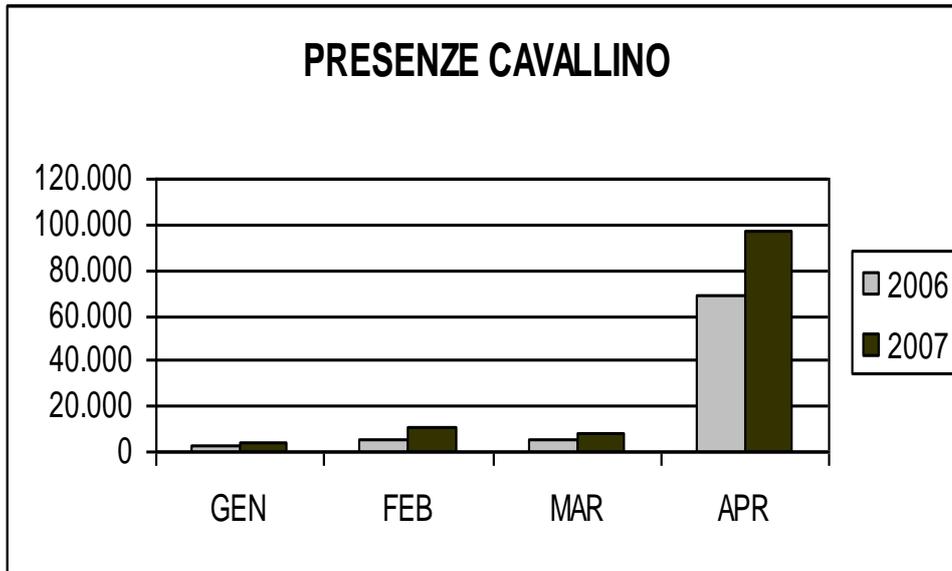
Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Graf. 2.1.2.1 Cavallino - Raffronto arrivi totali mensili



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Graf. 2.1.2.2 Cavallino – Raffronto presenze totali mensili



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Analizzando i dati (Tab. 2.1.2.1, Graf. 2.1.2.1 e Graf. 2.1.2.2) e tenuto conto di ciò che si può desumere dallo studio e dal confronto con quanto presentato in questo rapporto (par. 2.1.1), per i primi quattro mesi dell'anno 2007 (se paragonati agli stessi mesi dell'anno 2006) si osserva che a Cavallino:

- per quanto concerne gli arrivi totali tra gennaio ed aprile tutti i mesi riportano variazioni positive rispetto al 2006;
- nel complesso il numero degli arrivi 2007, rispetto al 2006 presenta un andamento (positivo) +32,64% (negli stessi mesi la variazione era del +62,90% nel 2006/2005 e del -9,53% nel 2005/2004);
- sia durante il corso del 2005 che nei primi mesi del 2006 si lamenta l'assenza della componente tedesca. Tra gennaio e aprile 2007 la quota di turismo dalla Germania, invece, rappresenta il 36,89% degli arrivi sul totale degli arrivi stranieri e il 47,18% delle presenze sul totale delle presenze degli stranieri ;
- per quanto concerne le presenze il bilancio 2007 per i mesi da gennaio ad aprile è positivo e, nel complesso si riporta un +46,90% (negli stessi mesi la variazione era del +66,69% nel 2006/2005 e del -18,60% nel 2005/2004);
- la permanenza media del periodo si attesta a 3,79 giorni e pertanto aumenta di 0,37 giorni rispetto al 2006;
- nei primi mesi dell'anno 2007, come di consueto, gli alberghi ospitano turisti che effettuano dei soggiorni brevi (l'alta permanenza media registrata a gennaio viene ricollegata alla presenza di qualche gruppo); con il mese di aprile cominciano ad aprire le strutture extra-alberghiere che da questo momento per la ricettività territoriale rappresentano la principale forma di soggiorno e la durata della permanenza si allunga. Per informazioni relative alle strutture ricettive utilizzate si consulti anche paragrafo precedente (par. 2.1.1).

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

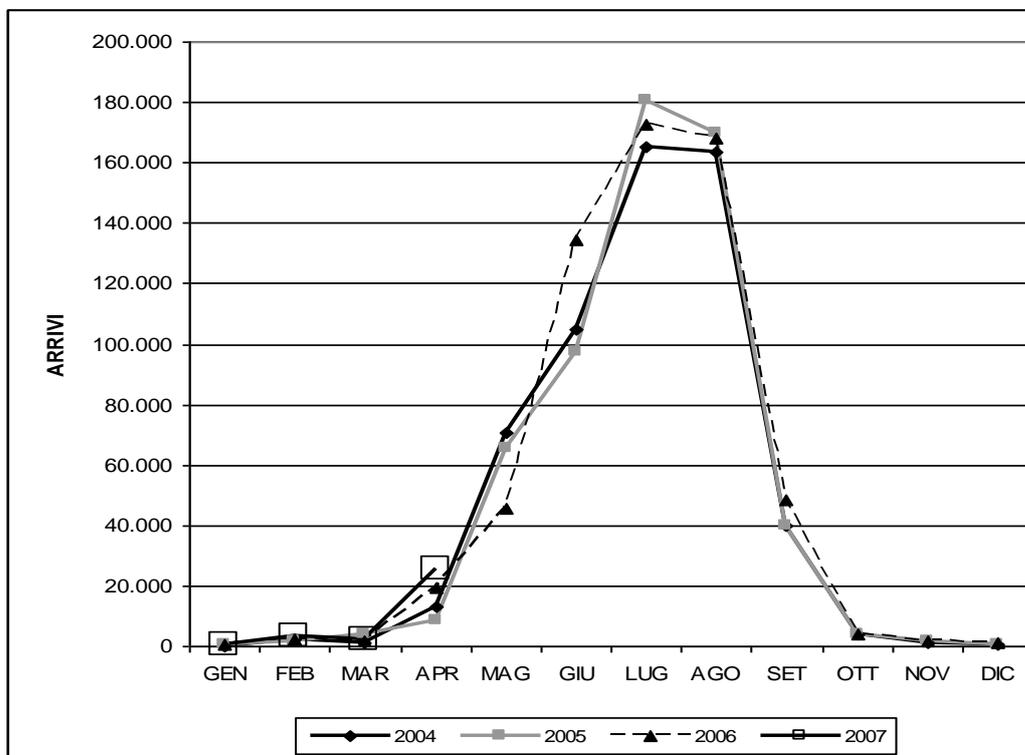
2.1.3 Analisi triennale

Tab. 2.1.3.1 Cavallino - Totale arrivi 2004-2007/ Variazioni

CAVALLINO	PRESENZE				% VAR.		
	2004	2005	2006	2007	05/04	06/04	07/04
GEN	534	2.365	2.511	4.444	342,88	370,22	732,21
FEB	4.258	4.258	5.916	10.164	0,00	38,94	138,70
MAR	2.705	12.333	5.317	8.758	355,93	96,56	223,77
APR	53.040	30.321	68.397	97.296	-42,83	28,95	83,44
MAG	425.904	487.435	303.206		14,45	-28,81	
GIU	1.024.393	809.436	1.143.706		-20,98	11,65	
LUG	1.552.556	1.629.320	1.676.637		4,94	7,99	
AGO	1.781.318	1.830.988	1.767.169		2,79	-0,79	
SET	450.944	469.799	557.388		4,18	23,60	
OTT	13.843	14.746	20.256		6,52	46,33	
NOV	3.381	4.317	5.612		27,68	65,99	
DIC	1.675	2.134	4.516		27,40	169,61	
TOTALE	5.314.551	5.297.452	5.560.631		-0,32	4,63	

Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Graf. 2.1.3.1 Cavallino - Confronto arrivi 2004-2007



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

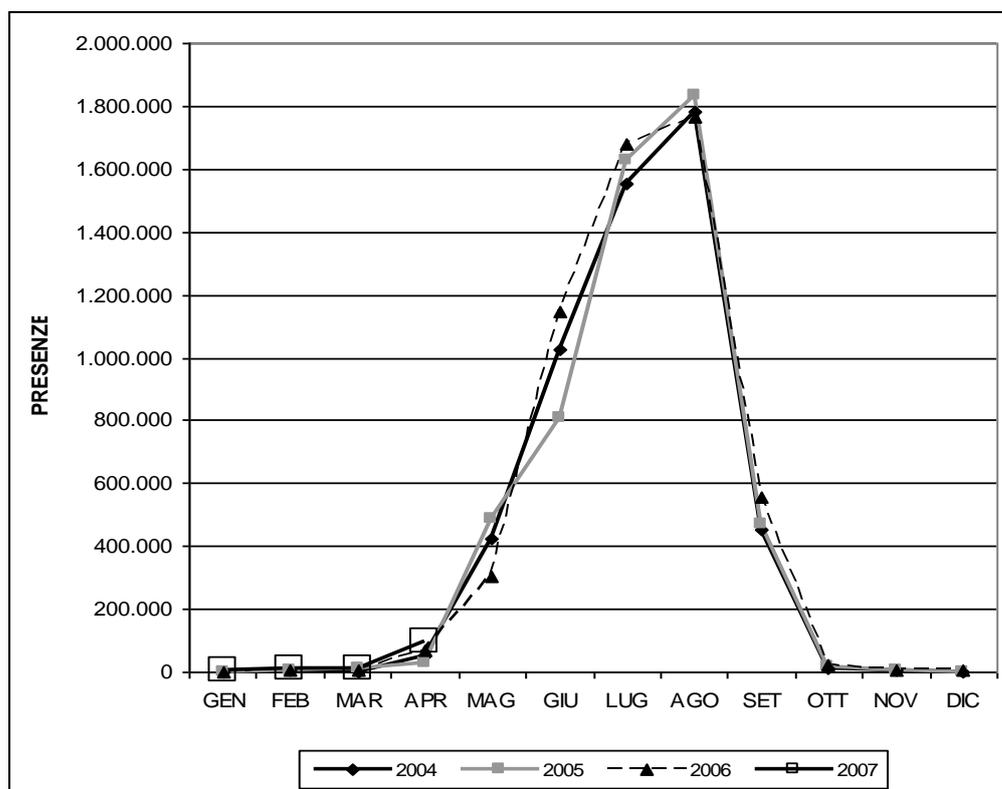
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Tab. 2.1.3.2 Cavallino - Totale presenze 2004-2007/Variazioni

CAVALLINO	PRESENZE				% VAR.		
	2004	2005	2006	2007	05/04	06/04	07/04
GEN	534	2.365	2.511	4.444	342,88	370,22	732,21
FEB	4.258	4.258	5.916	10.164	0,00	38,94	138,70
MAR	2.705	12.333	5.317	8.758	355,93	96,56	223,77
APR	53.040	30.321	68.397	97.296	-42,83	28,95	83,44
MAG	425.904	487.435	303.206		14,45	-28,81	
GIU	1.024.393	809.436	1.143.706		-20,98	11,65	
LUG	1.552.556	1.629.320	1.676.637		4,94	7,99	
AGO	1.781.318	1.830.988	1.767.169		2,79	-0,79	
SET	450.944	469.799	557.388		4,18	23,60	
OTT	13.843	14.746	20.256		6,52	46,33	
NOV	3.381	4.317	5.612		27,68	65,99	
DIC	1.675	2.134	4.516		27,40	169,61	
TOTALE	5.314.551	5.297.452	5.560.631		-0,32	4,63	

Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Graf. 2.1.3.2 Cavallino - Confronto presenze 2004-2007



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Per concludere lo studio dei flussi di arrivi e presenze si procede ad un' analisi di confronto dei risultati mensili dei due parametri per il 2007, 2006 e 2005 rispetto all'anno base (*ante operam*)

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

2004⁶. In generale le curve degli arrivi e delle presenze disegnano la stagionalità dei flussi ed aprile a Cavallino rappresenta soltanto l'inizio di una crescita che avrà il suo apice in luglio ed agosto. Per le variazioni relative ad arrivi e presenze tra gennaio e aprile (2004 -2007) si consulti anche il paragrafo precedente (par 2.1.2).

Negli arrivi (Tab. 2.1.3.1 e Graf. 2.1.3.1) tra gennaio e aprile rispetto al 2004 si registrano: +95% arrivi per il 2007, +47% per il 2006⁷ e -10% per il 2005⁸. L'anno che dall'inizio dei lavori segna il record nelle presenze tra gennaio ed aprile è il 2007 con 31.796 arrivi⁹.

Nelle presenze (Tab. 2.1.3.2 e grafico Graf. 2.1.3.2) tra gennaio e aprile rispetto al 2004 si registrano: +99% presenze per il 2007, + 36% per il 2006¹⁰ e -19% per il 2005¹¹. L'anno che dall'inizio dei lavori segna il record nelle presenze per questi primi mesi dell'anno è il 2007 con 120.662 presenze¹².

2.2 Lido di Venezia

2.2.1 Trend di periodo

Tab. 2.2.1.1 Lido di Venezia - Arrivi e Presenze - Trend 2007

LIDO DI VENEZIA						
2007	ARRIVI			PRESENZE		
	ITALIANI	STRANIERI	TOTALE	ITALIANI	STRANIERI	TOTALE
GEN	869	2.427	3.296	2.515	7.326	9.841
FEB	1.735	5.279	7.014	4.131	14.382	18.513
MAR	2.293	7.551	9.844	5.715	20.484	26.199
APR	3.083	15.935	19.018	7.751	44.489	52.240
TOT	7.980	31.192	39.172	20.112	86.681	106.793

Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

⁶ Cfr. nota 1.

⁷ A Cavallino l'anno 2006 ha fatto registrare rispetto al 2004 valori negativi negli arrivi solamente nel mese di maggio (-35,83%).

⁸ A Cavallino l'anno 2005 ha fatto registrare rispetto al 2004 valori negativi in particolare nei mesi di febbraio (-18,25%), aprile (-35,31%), maggio (-7,93%), giugno (-6,91%).

⁹ Tra gennaio e aprile a Cavallino si registrano rispettivamente 16.267 arrivi nel 2004, 14.716 nel 2005 e 23.916 nel 2006.

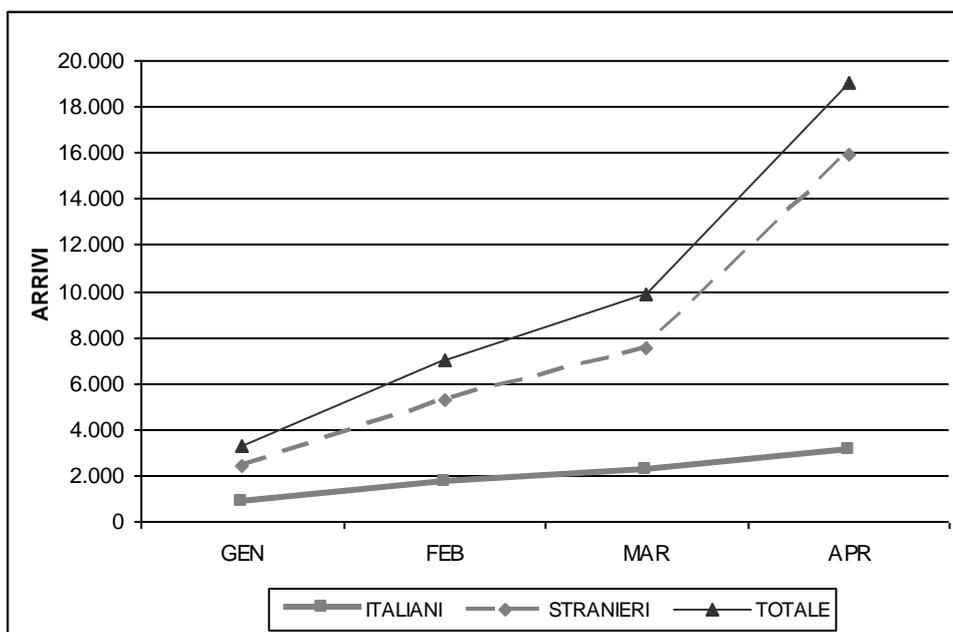
¹⁰ A Cavallino l'anno 2006 ha fatto registrare rispetto al 2004 valori negativi nelle presenze in particolare nel mese di maggio (-28,81%).

¹¹ A Cavallino l'anno 2005 ha fatto registrare rispetto al 2004 valori negativi nelle presenze in particolare nei mesi di aprile (-42,83%) e giugno (-20,98%).

¹² Tra gennaio e aprile a Cavallino si registrano rispettivamente 60.537 presenze nel 2004, 49.277 nel 2005 e 82.141 nel 2006.

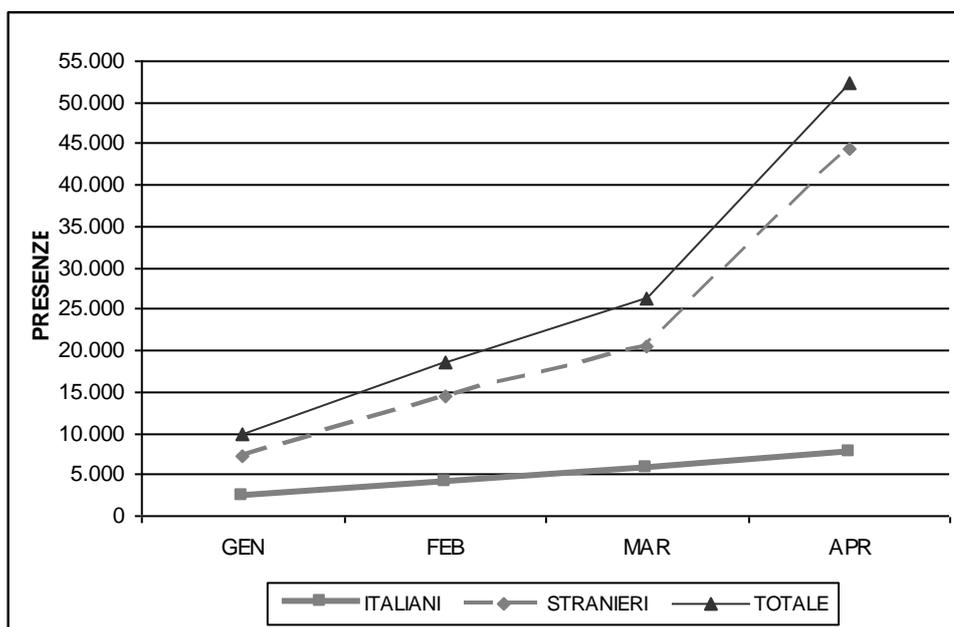
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 2.2.1.1 Lido di Venezia - Arrivi italiani/stranieri/totali 2007



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Graf. 2.2.1.2 Lido di Venezia - Presenze italiani/stranieri/totali 2007



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Per quanto riguarda il trend degli arrivi e delle presenze tra gennaio e aprile del 2007 al Lido di Venezia (Tab. 2.1.2.1, Graf. 2.1.2.1 e Graf. 2.1.2.2) si può dedurre quanto segue:

- la quota degli arrivi di stranieri è sempre superiore a quella degli italiani. Gli stranieri rappresentano il 79,62% degli arrivi registrati (percentuale in linea con lo scorso anno). Sul totale degli arrivi degli stranieri il primo bacino turistico è quello degli U.S.A., seguono Germania, Gran Bretagna e Francia. Il mercato americano è predominante già dai primi

ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

mesi del 2007 (a differenza del 2006 quando l'afflusso dei turisti dell'U.S.A. diviene dominante da maggio);

- sul totale degli italiani prevalgono gli arrivi da Lombardia, Lazio e Veneto;
- i flussi degli arrivi totali cominciano ad essere più consistenti dal mese di aprile;
- le strutture più utilizzate risultano essere quelle alberghiere soprattutto di livello medio/alto. Tra gli esercizi extra-alberghieri più frequentati vi sono camere, case e appartamenti per le vacanze;
- in generale il periodo di permanenza media nei primi quattro mesi dell'anno risulta essere pari a 2,72 giorni ; 2,52 giorni per gli italiani e 2,77 per gli stranieri.

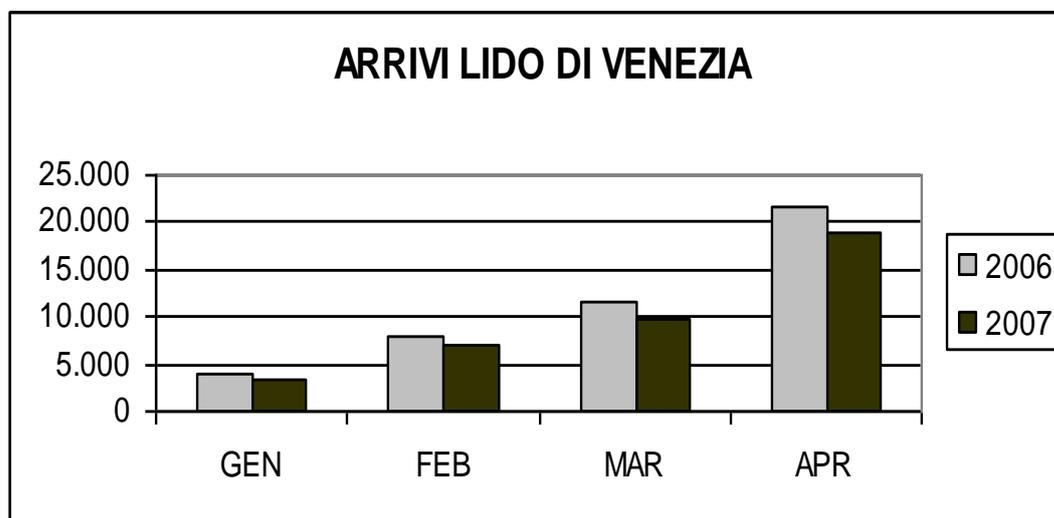
2.2.2 Raffronto mensile 2007/2006

Tab. 2.2.2.1 Lido di Venezia - Totale arrivi e presenze/Variazioni/Permanenza media

LIDO DI VENEZIA	ARRIVI		% VAR.	PRESENZE		% VAR.	P. MEDIA		
	2006	2007	07/06	2006	2007	07/06	2006	2007	Diff.
GEN	3.934	3.296	-16,22	11.603	9.841	-15,19	2,95	2,99	0,04
FEB	7.854	7.014	-10,70	21.270	18.513	-12,96	2,71	2,64	-0,07
MAR	11.531	9.844	-14,63	32.069	26.199	-18,30	2,78	2,66	-0,12
APR	21.580	19.018	-11,87	59.897	52.240	-12,78	2,78	2,75	-0,03
TOTALE	44.899	39.172	-12,76	124.839	106.793	-14,46	2,78	2,73	-0,05

Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

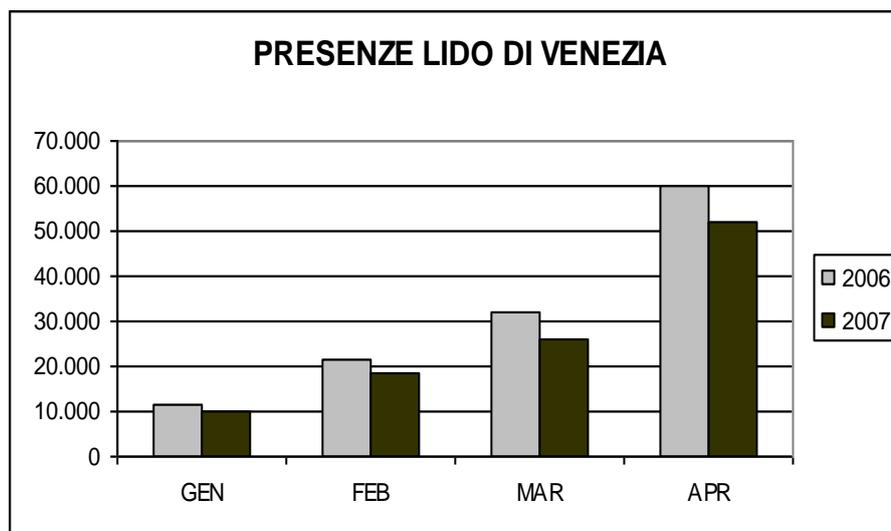
Graf. 2.2.2.1 Lido di Venezia - Raffronto arrivi totali mensili



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 2.2.2.2 Lido di Venezia – Raffronto presenze totali mensili



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Analizzando i dati (Tab. 2.2.2.1, Graf. 2.2.2.1, Graf. 2.2.2.2) e tenuto conto di ciò che si può desumere dallo studio e dal confronto con quanto presentato in questo rapporto (par. 2.1.1) per il periodo compreso tra gennaio e aprile dell'anno 2007 (se paragonato allo stesso arco temporale dell'anno 2006) si osserva che al Lido di Venezia:

- per quanto concerne gli arrivi totali tutti i mesi tra gennaio e aprile riportano variazioni negative rispetto al 2006;
- globalmente il bilancio degli arrivi è negativo; rispetto ai primi quattro mesi dello scorso anno si evidenzia una diminuzione del -12,76% (negli stessi mesi la variazione era del +8,18% nel 2006/2005 e del - 6,11% nel 2005/2004);
- in termini di presenze tutti i mesi riportano variazioni negative rispetto al 2006. La variazione generale delle presenze 2007 è negativa e registra un -14,46% rispetto al 2006 (negli stessi mesi la variazione era del +13,70% nel 2006/2005 e del - 6,49% nel 2005/2004);
- la permanenza media non presenta oscillazioni rilevanti rispetto al 2006. La durata dei soggiorni è breve;
- le strutture predilette risultano essere sempre quelle alberghiere di categoria elevata. Nel 2006 però gli alberghi a cinque stelle cominciano ad essere occupati nel mese di marzo anziché in quello di aprile Per informazioni relative alle strutture ricettive utilizzate si consulti anche paragrafo precedente (par. 2.2.1).

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

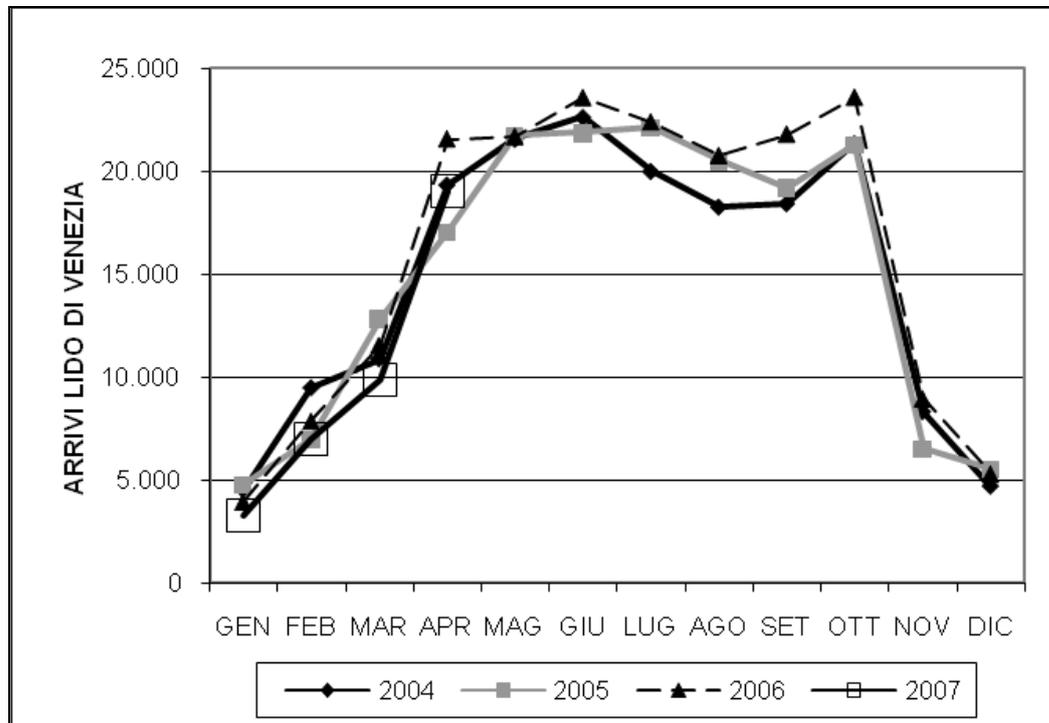
2.2.3 Analisi triennale

Tab. 2.2.3.1 Lido di Venezia - Totale arrivi 2004-2007/Variazioni

LIDO DI VENEZIA	ARRIVI				% VAR.		
	2004	2005	2006	2007	05/04	06/04	07/04
GEN	4.502	4.750	3.934	3.296	5,51	-12,62	-26,79
FEB	9.470	6.915	7.854	7.014	-26,98	-17,06	-25,93
MAR	10.883	12.804	11.531	9.844	17,65	5,95	-9,55
APR	19.348	17.034	21.580	19.018	-11,96	11,54	-1,71
MAG	21.572	21.713	21.694		0,65	0,57	
GIU	22.642	21.839	23.579		-3,55	4,14	
LUG	20.008	22.093	22.397		10,42	11,94	
AGO	18.272	20.484	20.765		12,11	13,64	
SET	18.433	19.175	21.800		4,03	18,27	
OTT	21.363	21.275	23.594		-0,41	10,44	
NOV	8.305	6.461	8.948		-22,20	7,74	
DIC	4.675	5.498	5.294		17,60	13,24	
TOTALE	179.473	180.041	192.970		0,32	7,52	

Fonte: ns. elaborazione su dati Provincia di Venezia

Graf. 2.2.3.1 Lido di Venezia - Confronto arrivi 2004-2007



Fonte: ns. elaborazione su dati Provincia di Venezia

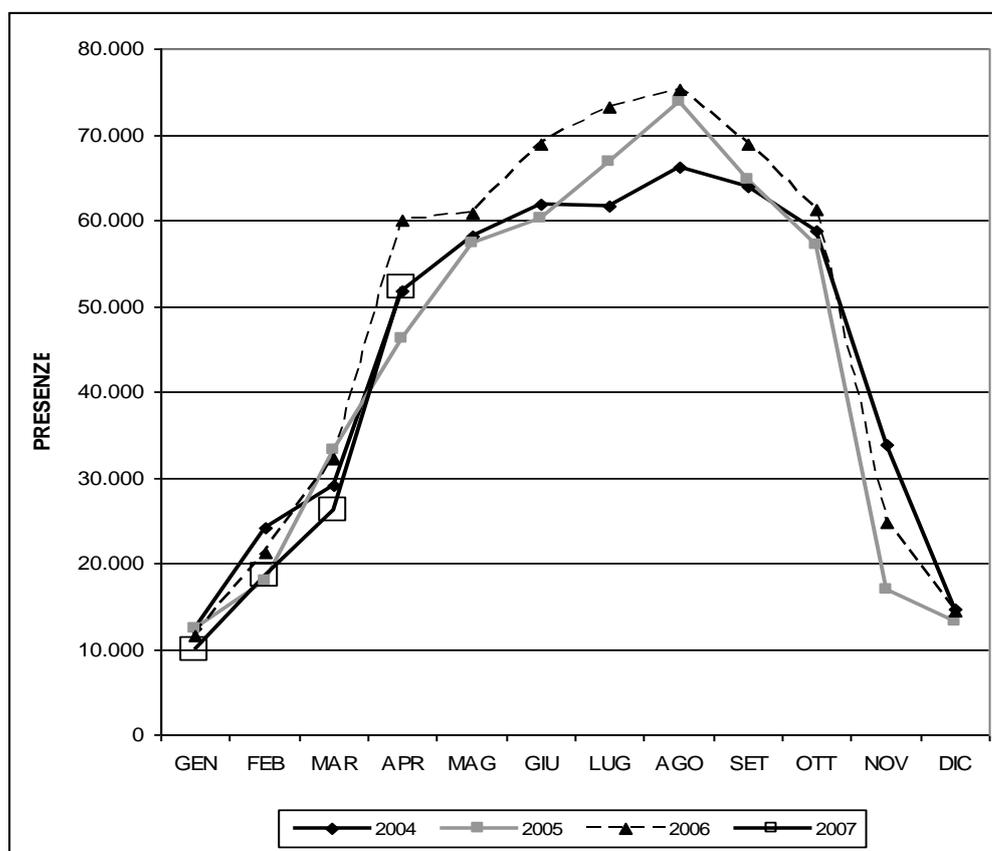
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Tab. 2.2.3.2 Lido di Venezia - Totale presenze 2004-2007/Variazioni

LIDO DI VENEZIA	PRESENZE				% VAR.		
	2004	2005	2006	2007	05/04	06/04	07/04
GEN	12.469	12.342	11.603	9.841	-1,02	-6,95	-21,08
FEB	24.207	18.009	21.270	18.513	-25,60	-12,13	-23,52
MAR	28.989	33.228	32.069	26.199	14,62	10,62	-9,62
APR	51.749	46.215	59.897	52.240	-10,69	15,75	0,95
MAG	58.126	57.267	60.895		-1,48	4,76	
GIU	61.944	60.298	68.932		-2,66	11,28	
LUG	61.730	66.779	73.288		8,18	18,72	
AGO	66.250	73.817	75.310		11,42	13,68	
SET	63.903	64.648	68.800		1,17	7,66	
OTT	58.853	57.057	61.287		-3,05	4,14	
NOV	33.768	16.853	24.670		-50,09	-26,94	
DIC	14.549	13.100	14.448		-9,96	-0,69	
TOTALE	536.537	519.613	572.469		-3,15	6,70	

Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Graf. 2.2.3.2 Lido di Venezia - Confronto presenze 2004-2007



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Per concludere lo studio dei flussi di arrivi e presenze al Lido di Venezia si procede ad un'analisi di confronto dei risultati mensili dei due parametri per il 2007, 2006 e 2005 rispetto all'anno base (*ante operam*) 2004¹³. Per le variazioni relative ad arrivi e presenze tra gennaio e aprile (2004 -2007) si consulti anche il paragrafo precedente (par 2.2.2).

Negli arrivi (Tab. 2.2.3.1 e Graf. 2.2.3.1) tra gennaio e aprile rispetto al 2004 si registrano: -11% arrivi per il 2007, +2% per il 2006¹⁴ e -6% per il 2005¹⁵. L'anno che dall'inizio dei lavori segna il record nelle presenze per questi primi mesi dell'anno è il 2006 con 44.899 arrivi¹⁶.

Nelle presenze (Tab. 2.2.3.2 e Graf. 2.2.3.2) tra gennaio e aprile rispetto al 2004 si registrano: -9% presenze per il 2007, + 6% per il 2006¹⁷ e -6% per il 2005¹⁸. L'anno che dall'inizio dei lavori segna il record nelle presenze per questi primi mesi dell'anno è il 2006 con 124.793 presenze¹⁹.

2.3 Chioggia

2.3.1. Trend di periodo

Tab. 2.3.1.1 Chioggia – Arrivi e Presenze - Trend 2007

CHIOGGIA						
2007	ARRIVI			PRESENZE		
	ITALIANI	STRANIERI	TOTALE	ITALIANI	STRANIERI	TOTALE
GEN	735	172	907	2.061	791	2.852
FEB	2.281	2.009	4.290	5.276	5.135	10.411
MAR	3.217	1.298	4.515	7.923	3.510	11.433
APR	13.609	4.100	17.709	34.422	11.187	45.609
TOT	19.842	7.579	27.421	49.682	20.623	70.305

Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

¹³ Cfr. nota 5.

¹⁴ Al Lido di Venezia l'anno 2006 ha fatto registrare rispetto al 2004 valori negativi negli arrivi nei mesi di gennaio (-12,62%), febbraio (-17,06%).

¹⁵ Al Lido di Venezia l'anno 2005 ha fatto registrare rispetto al 2004 valori negativi in particolare nei mesi di febbraio (-26,98%), aprile (-11,96%), giugno (-3,55%) e novembre (-22,20%).

¹⁶ Tra gennaio e aprile al Lido di Venezia si registrano rispettivamente 44.203 arrivi nel 2004, 41.503 nel 2005 e 39.172 nel 2007.

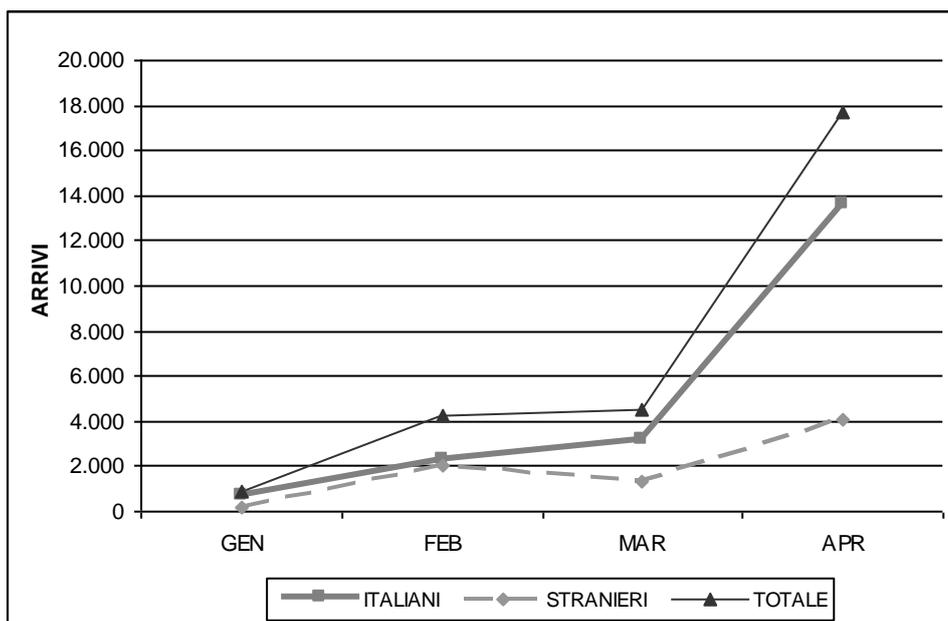
¹⁷ Al Lido di Venezia l'anno 2006 ha fatto registrare rispetto al 2004 valori negativi nelle presenze in particolare nel mese di gennaio (-6,96%), febbraio (-12,13%) e novembre (-26,94%).

¹⁸ Al Lido di Venezia l'anno 2005 ha fatto registrare rispetto al 2004 valori negativi nelle presenze in particolare nei mesi di gennaio (-1,02%), febbraio (-25,60%), aprile (-10,69%), maggio (-1,48%), giugno (-2,66%), ottobre (-3,05%), novembre (-50,09%) e dicembre (-9,96%).

¹⁹ Tra gennaio e aprile al Lido di Venezia si registrano rispettivamente 117.414 presenze nel 2004, 109.794 nel 2005 e 106.793 nel 2007.

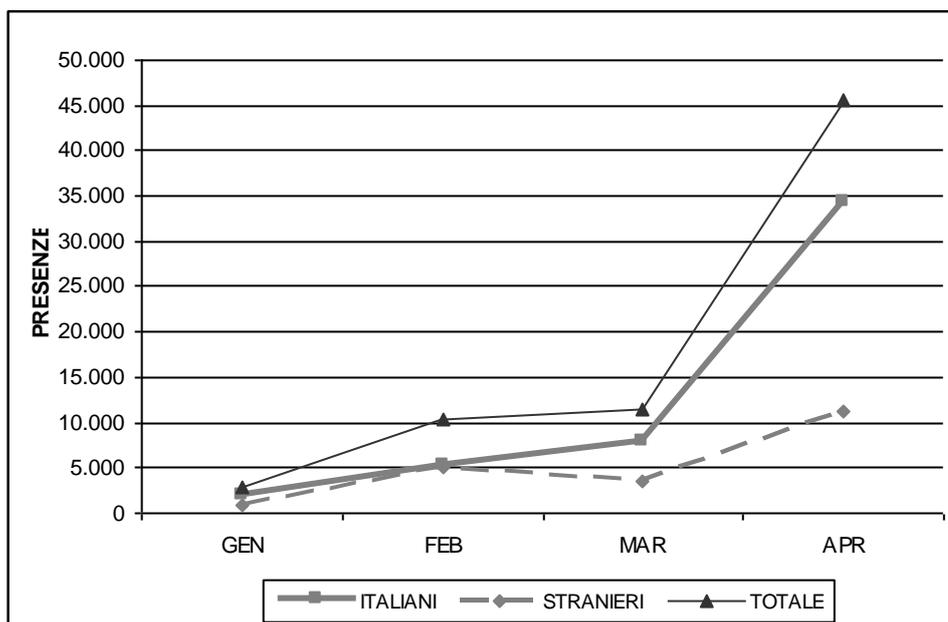
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 2.3.1.1 Chioggia - Arrivi italiani/stranieri/totali 2007



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Graf. 2.3.1.2 Chioggia - Presenze italiani/stranieri/totali 2007



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Per quanto riguarda il trend degli arrivi e delle presenze a Chioggia (Tab. 2.3.1.1, Graf. 2.3.1.1 e Graf. 2.1.1.2) per i mesi tra gennaio e aprile del 2007, si può dedurre quanto segue:

- la quota degli arrivi di italiani è sempre superiore a quella degli stranieri. Gli italiani rappresentano il 72% degli arrivi registrati. Prevalgono gli arrivi dal Veneto, Lombardia e Lazio;

CORILA

ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

- sul totale degli arrivi degli stranieri il primo bacino turistico è quello della Francia, seguono Germania e Austria;
- dal trend degli arrivi e delle presenze si riconosce che i flussi più consistenti si registrano da aprile ad ottobre con le classiche punte stagionali di giugno, luglio ed agosto. Pertanto nel trend dei primi quattro mesi si osserva l'incremento dei numeri di arrivi e presenze solamente ad aprile;
- nei primi mesi del 2007 le strutture ricettive utilizzate maggiormente sono quelle alberghiere come nel 2006 (fino a maggio) risultano essere quelle alberghiere di categoria medio/alta;
- la permanenza media per i primi cinque mesi si attesta a 2,56 giorni: 2,50 per gli italiani e 2,72 per gli stranieri.

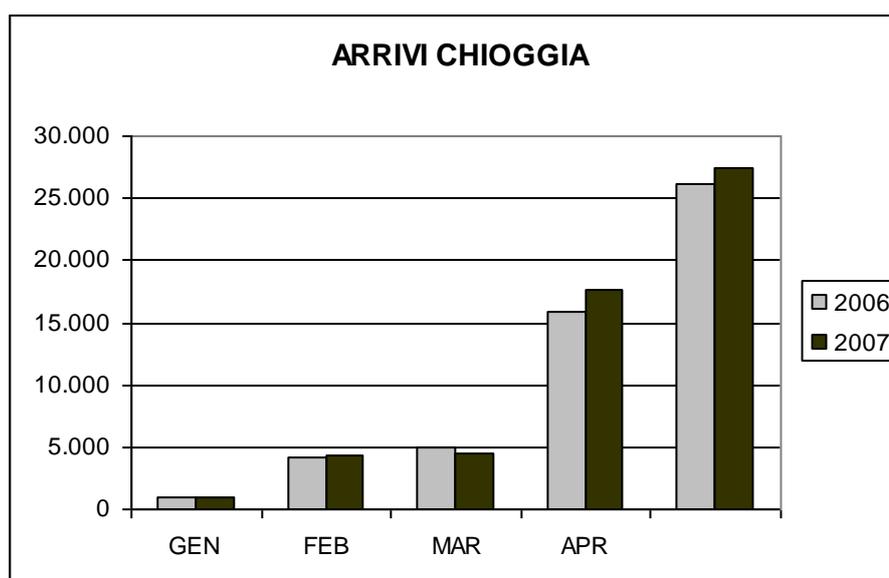
2.3.2 Raffronto mensile 2007/2006

Tab. 2.3.2.1 Chioggia - Totale arrivi e presenze/Variations/Permanenza media

CHIOGGIA	ARRIVI		% VAR.	PRESENZE		% VAR.	P. MEDIA		
	2006	2007	07/06	2006	2007	07/06	2006	2007	Diff.
GEN	1.041	907	-12,87	3.597	2.852	-20,71	3,46	3,14	-0,31
FEB	4.227	4.290	1,49	10.684	10.411	-2,56	2,53	2,43	-0,10
MAR	5.017	4.515	-10,01	13.661	11.433	-16,31	2,72	2,53	-0,19
APR	15.862	17.709	11,64	37.365	45.609	22,06	2,36	2,58	0,22
TOTALE	26.147	27.421	4,87	65.307	70.305	7,65	2,50	2,56	0,07

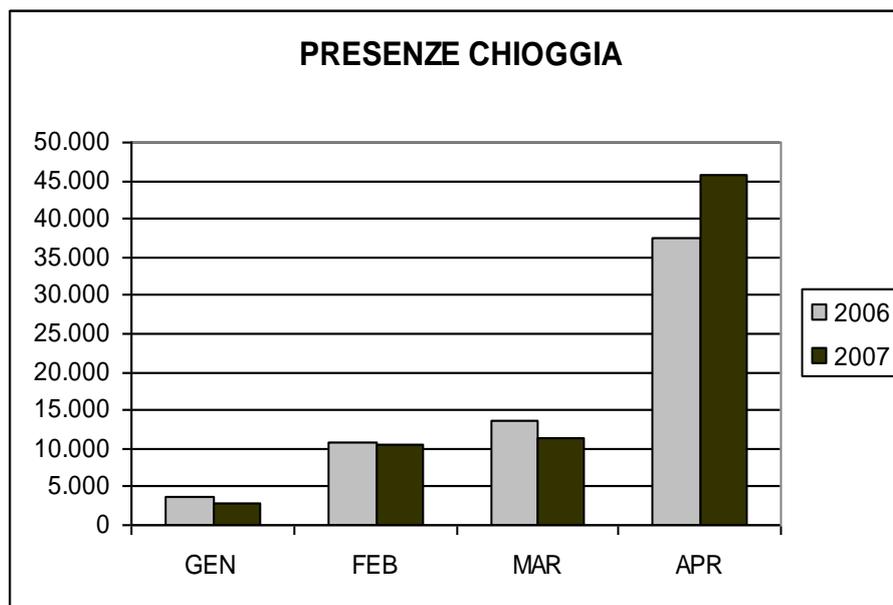
Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Graf. 2.3.2.1 Chioggia - Raffronto arrivi totali mensili



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Graf. 2.3.2.2 Chioggia - Raffronto presenze totali mensili



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Analizzando i dati (Tab. 2.3.2.1, Graf. 2.3.2.1, Graf. 2.3.2.2) e tenuto conto di ciò che si può desumere dallo studio e dal confronto con quanto presentato in questo rapporto (par. 2.1.1) per il periodo compreso tra gennaio e aprile dell'anno 2007 (se paragonato allo stesso arco temporale dell'anno 2006) si osserva che a Chioggia:

- in termini di arrivi risultano negativi i mesi di gennaio e marzo e positivi gli altri due mesi;
- globalmente il bilancio degli arrivi è positivo. Rispetto ai primi quattro mesi dello scorso anno si evidenzia un aumento del 4,87% (negli stessi mesi la variazione era del +20,17% nel 2006/2005 e del -4,24% nel 2005/2004);
- in termini di presenze totali si registra una variazione positiva del +7,65% (negli stessi mesi la variazione era del +13,19% nel 2006/2005 e del -2,67% nel 2005/2004);
- la permanenza media del periodo si attesta a 2,56 giorni rimanendo pressoché stabile rispetto al 2006 (+0,07 giorni).
- Con il mese di aprile iniziano ad aprire le strutture extra-alberghiere (che rappresentano il 40% delle strutture utilizzate ad aprile 2007) prima caratterizzate da arrivi non considerevoli. Per informazioni relative alle strutture ricettive utilizzate si consulti anche paragrafo precedente (par. 2.3.1).

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

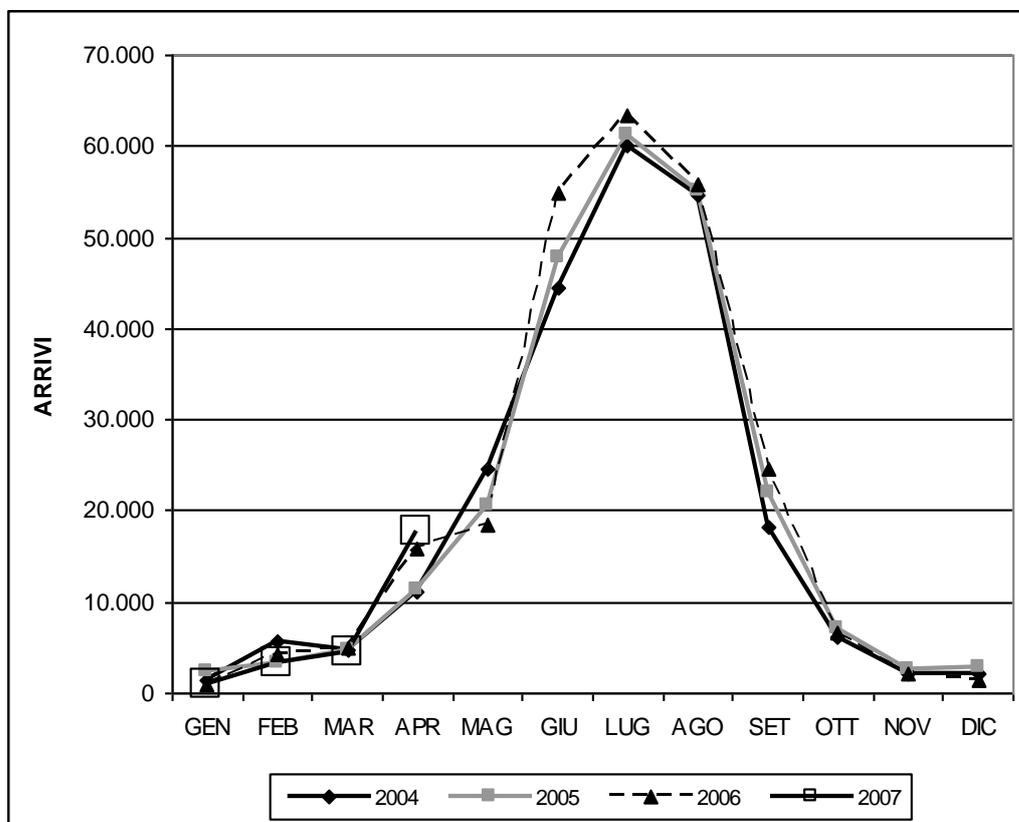
2.3.3 Analisi triennale

Tab. 2.3.3.1 Chioggia - Totale arrivi 2004-2007/Variazioni

CHIOGGIA	ARRIVI				% VAR.		
	2004	2005	2006	2007	05/04	06/04	07/04
GEN	1.341	2.455	1.041	907	83,07	-22,37	-32,36
FEB	5.613	3.244	4.227	3.347	-42,21	-24,69	-40,37
MAR	4.766	4.650	5.017	4.515	-2,43	5,27	-5,266
APR	11.003	11.410	15.862	17.709	3,70	44,16	60,95
MAG	24.612	20.685	18.402		-15,96	-25,23	
GIU	44.383	47.709	54.937		7,49	23,78	
LUG	60.125	61.138	63.351		1,68	5,37	
AGO	54.548	55.191	55.887		1,18	2,45	
SET	18.151	21.914	24.516		20,73	35,07	
OTT	6.056	7.137	6.605		17,85	9,07	
NOV	2.178	2.605	2.053		19,61	-5,74	
DIC	2.201	2.897	1.526		31,62	-30,67	
TOTALE	234.977	241.035	253.424		2,58	7,85	

Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Graf. 2.3.3.1 Chioggia - Confronto arrivi 2004-2007



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

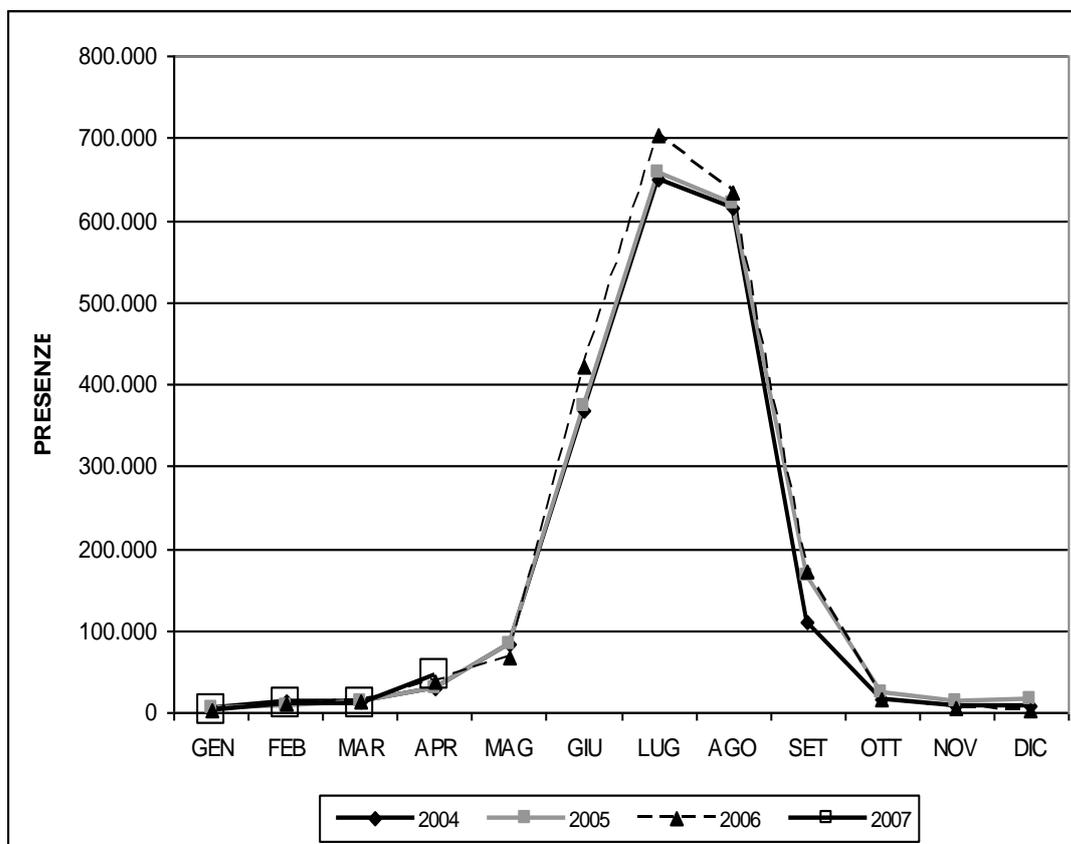
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Tab. 2.3.3.2 Chioggia - Totale presenze 2004-2007/Variazioni

CHIOGGIA	PRESENZE				% VAR.		
	2004	2005	2006	2007	05/04	06/04	07/04
GEN	4.334	6.166	3.597	2.852	42,27	-17,01	-34,19
FEB	14.075	9.154	10.684	10.164	-34,96	-24,09	-27,79
MAR	12.602	13.829	13.661	11.433	9,74	8,40	-9,276
APR	28.265	28.546	37.365	45.609	0,99	32,20	61,36
MAG	83.666	84.228	67.869		0,67	-18,88	
GIU	366.548	372.822	422.101		1,71	15,16	
LUG	648.808	656.646	704.198		1,21	8,54	
AGO	614.277	620.096	634.770		0,95	3,34	
SET	111.062	166.840	173.068		50,22	55,83	
OTT	15.044	24.480	17.449		62,72	15,99	
NOV	8.442	12.559	5.651		48,77	-33,06	
DIC	6.844	15.866	3.711		131,82	-45,78	
TOTALE	1.913.967	2.011.232	2.094.124		5,08	9,41	

Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Graf. 2.3.3.2 Chioggia - Confronto presenze 2004-2007



Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Per concludere lo studio dei flussi di arrivi e presenze a Chioggia si procede ad un'analisi di confronto dei risultati mensili dei due parametri per il 2007, 2006 e 2005 rispetto all'anno base (*ante operam*) 2004²⁰. Per le variazioni relative ad arrivi e presenze tra gennaio e aprile (2004 - 2007) si consulti anche il paragrafo precedente (par 2.3.2).

Negli arrivi (Tab. 2.3.3.1 e Graf. 2.3.3.1) tra gennaio e aprile rispetto al 2004 si registrano: +14% arrivi per il 2007, +15% per il 2006²¹ e -4% per il 2005²². L'anno che dall'inizio dei lavori segna il record nelle presenze per questi primi mesi dell'anno è il 2007 con 26.478 arrivi²³.

Nelle presenze (Tab. 2.3.3.2 e Graf. 2.3.3.2) tra gennaio e aprile rispetto al 2004 si registrano: +18% presenze per il 2007, + 10% per il 2006²⁴ e -3% per il 2005²⁵. L'anno che dall'inizio dei lavori segna il record nelle presenze per questi primi mesi dell'anno è il 2007 con 70.058 presenze²⁶.

2.4 Considerazioni

Tab. 2.4.1 Riepilogo dei parametri per località

2007/2006	CAVALLINO	LIDO	CHIOGGIA
ARRIVI	AUMENTO	CALO	AUMENTO
PRESENZE	AUMENTO	CALO	AUMENTO
PERM. MEDIA	AUMENTO	CALO	AUMENTO
STRAN./ITALIANI*	ITALIANI	STRANIERI	ITALIANI
ALBERGHI/EXTRA.*	EXTRA.	ALBER.	ALBER.
ALTA STAGIONE	ESTIVA	LUNGA	ESTIVA
TIPO SOGGIORNO	BREVE	BREVE	BREVE

* ove contrassegnato si intenda "prevalenza di"

Fonte: ns. elaborazione su dati provincia di Venezia e regione Veneto

Come è già stato messo in rilievo precedentemente, può accadere che all'interno delle tabelle grandi variazioni espresse in valore percentuale rappresentino in realtà minime variazioni in valore assoluto. Il periodo considerato (gennaio - aprile 2007) registra ancora numeri piuttosto bassi in relazione a ciò che avviene durante l'intero arco dell'anno ed è per questo motivo che in generale tra il 2004 e il 2007, negli arrivi e nelle presenze, minime differenze nei numeri da un anno all'altro determinano grosse variazioni nelle percentuali.

²⁰ Cfr. nota 5.

²¹ A Chioggia l'anno 2006 ha fatto registrare rispetto al 2004 valori negativi negli arrivi nei mesi di gennaio (-22,37%), febbraio (-24,69%), maggio (-25%), novembre (-5%) e dicembre (-30,67%).

²² A Chioggia l'anno 2005 ha fatto registrare rispetto al 2004 valori negativi nei mesi di febbraio (-42,21%), aprile (-2,43%), maggio (-15,96%).

²³ Tra gennaio e aprile a Chioggia si registrano rispettivamente 22.723 arrivi nel 2004, 21.759 nel 2005 e 26.147 nel 2006.

²⁴ A Chioggia l'anno 2006 ha fatto registrare rispetto al 2004 valori negativi nelle presenze in particolare nel mese di gennaio (-17,01%), febbraio (-24,09%), maggio (-18,88%), e novembre (-33,06%) e dicembre (-45,78%).

²⁵ A Chioggia l'anno 2005 ha fatto registrare rispetto al 2004 valori negativi nelle presenze nel mese di febbraio (-34,96%).

²⁶ Tra gennaio e aprile a Chioggia si registrano rispettivamente 56.276 presenze nel 2004, 57.695 nel 2005 e 65.307 nel 2006.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Pertanto le conclusioni ed i risultati ottenuti non dettano regola generale per ciò che concerne i flussi di arrivi e presenze e non si possono estendere all'intero arco dell'anno presso le località di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia. Tenuto conto di ciò, per il periodo da gennaio ad aprile 2007 rispetto al 2006 si possono riportare alcune conclusioni (Tab. 2.4.1):

- globalmente il flusso degli arrivi relativo al periodo considerato è negativo solamente al Lido di Venezia;
- globalmente il flusso delle presenze relativo al periodo considerato è negativo solamente al Lido di Venezia;
- la flessione delle presenze e degli arrivi al Lido di Venezia viene comunemente associata alla crisi economica generale e non alla presenza dei cantieri. Il turismo al Lido di Venezia non ha un picco stagionale marcato come quello che caratterizza le località balneari perciò presso la località i flussi si registrano per un arco temporale più lungo rispetto a quelli di Cavallino e Chioggia. Come suggerito dagli intervistati²⁷ al fine di dare un giudizio attendibile sulle motivazioni riguardanti il calo degli arrivi e delle presenze bisognerà attendere i dati relativi almeno ai primi sei mesi dell'anno 2007;
- il flusso delle presenze e degli arrivi è positivo rispetto al periodo considerato sia a Cavallino che a Chioggia;
- a Chioggia e a Cavallino prevalgono i turisti italiani, mentre al Lido di Venezia gli stranieri rispetto al totale degli arrivi 2007;
- per questi primi mesi vengono preferite le strutture alberghiere. A Cavallino con il mese di aprile come per l'anno 2006 si inizia a prediligere l'occupazione delle strutture extra alberghiere;
- Cavallino e Chioggia seguono una stagionalità tipica delle località balneari (picco estivo), mentre al Lido è meno marcato il picco stagionale e gli afflussi sono consistenti per un arco temporale abbastanza lungo;
- la permanenza media, leggermente in calo al Lido di Venezia, aumenta a Cavallino ed a Chioggia. Si delinea un tipo di soggiorno breve in tutte e tre le località per questi primi mesi dell'anno.

²⁷ I responsabili dell'APT del Lido di Venezia non hanno espresso particolari preoccupazioni riguardo al calo degli arrivi e delle presenze turistiche tra gennaio e aprile 2007 presso la località omonima. È stato supposto che tale calo si possa imputare a diverse motivazioni che condizionano la visita nei primi mesi dell'anno al Lido di Venezia (per preferirne la visita nei mesi successivi) tra le quali: la predilezione dei turisti per alcuni eventi a Venezia (es: Biennale Arte tra giugno e settembre) o al Lido di Venezia (es: 64° Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica tra agosto e settembre) e il possibile condizionamento causato da alcuni alberghi d'élite del Lido di Venezia come Westin Excelsior Venice Lido Resort, Hotel Des Bains, Quattro Fontane o Hungaria Palace. Nello specifico gli hotel possono condizionare arrivi e presenze del Lido di Venezia rimanendo chiusi per un periodo dell'anno per restauro oppure posticipando l'apertura stagionale rispetto all'anno precedente, tali informazioni comunque sono protette dalla privacy e non sono state fornite dalla direzione degli hotel interessati.

3. LA PERCEZIONE DEL FRONT OFFICE

L'obiettivo dell'indagine presso le strutture ricettive di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia²⁸ è stato quello di investigare la percezione del turista rispetto ai cantieri presso le bocche di porto attraverso il Front Office delle strutture alberghiere ed extra alberghiere dei territori monitorati.

Il Front Office, infatti, fungendo da primo contatto tra turista e struttura ricettiva, è generalmente riferimento per il cliente dal momento del suo arrivo e per tutta la durata del suo soggiorno. Il Front Office può perciò divenire punto di raccolta di informazioni circa la qualità del soggiorno e l'immagine offerta dalla località di vacanza percepita dal turista.

Sono stati inviati via web²⁹ i questionari (ALLEGATO A) a 137 strutture ricettive tra Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia e a campione si sono contattate alcune strutture telefonicamente o con dei sopralluoghi. Per le strutture di cui non si possedeva l'e-mail, che sono in totale 22 (4 a Cavallino, 1 al Lido di Venezia, 17 a Chioggia), si è deciso di procedere con delle interviste telefoniche. L'indagine ha riguardato quanto segue:

- se in sede di prenotazione anticipata i turisti abbiano sollevato preoccupazioni nell'ultimo mese trascorso in merito ai lavori connessi al cantiere (si è chiesto di assegnare una percentuale alle risposte positive sul totale dei contatti ricevuti e di specificare quali siano le preoccupazioni principali da parte dei turisti);
- se ci siano state disdette in sede di prenotazione collegate alla preoccupazione dei cantieri (in caso positivo si è chiesto di assegnare una percentuale alle disdette);
- se durante il soggiorno i turisti abbiano espresso dei commenti sui lavori in corso;
- se la struttura si trovasse in un'area prossima ai cantieri (entro un raggio di 2 km).

Con un totale di 137 strutture (44 Cavallino, 34 Lido di Venezia e 59 Chioggia) nei mesi di maggio, giugno, luglio ed agosto sono stati effettuati 548 contatti. La percentuale di risposta ottenuta è stata del 39%, con 214 risposte totali (Tab. 3.1).

Tab. 3.1 Risposte ottenute per mese e per località

RISPOSTE 2007	CAVALLINO	LIDO	CHIOGGIA	TOTALE
MAGGIO	12	11	4	27
GIUGNO	8	10	17	35
LUGLIO	25	23	27	75
AGOSTO	23	25	29	77
TOTALE	68	69	77	214

Fonte: ns. elaborazione su dati interviste

A Cavallino si sono ottenute un totale di 68 risposte (12 in maggio, 8 in giugno, 25 in luglio e 23 in agosto sul numero di contatti mensili). La percentuale di risposta realizzata è del 32% sul totale delle risposte ricevute.

La risposta relativamente a tutte le domande poste dal questionario è sempre stata negativa. Le eccezioni sono rappresentate dal campeggio Miramare (par. 5) sito sul lungomare D. Alighieri a

²⁸ I dati di settembre verranno raccolti, elaborati e inseriti nel Rapporto di Misura di Settembre 2007.

²⁹ Distribuite tra Cavallino, Lido e Chioggia, nell'indagine 2005 si sono contattate 90 strutture ricettive, nell'indagine 2006 il numero è stato ampliato a 137 strutture ricettive.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Punta Sabbioni - Cavallino e dal campeggio Marina di Cavallino. Tra maggio e luglio i responsabili del campeggio Miramare riportano di aver ricevuto nel 50-75% dei casi di prenotazione anticipata richieste di delucidazioni circa gli eventuali disagi provocati dal cantiere sul soggiorno turistico (panorama, accesso all'acqua dal lungomare). Le disdette in sede di prenotazione collegate al possibile disagio causato dai cantieri si attestano tra il 25 e il 50%. Tra maggio e agosto, in sede di soggiorno è stata lamentata la mancanza di un accesso diretto al mare per la calata di piccole imbarcazioni dal lungomare (principale motivo di disagio per i turisti ospitati dal camping). I responsabili del campeggio Marina (Cavallino) riferiscono che i turisti per circa dieci giorni tra la fine di luglio e l'inizio di agosto hanno udito del rumore durante le ore notturne proveniente dai cantieri. Ai disagi segnalati non sono comunque seguite disdette in fase di soggiorno in alcuna struttura.

È stato segnalato da alcune strutture l'interesse espresso dai turisti di poter visitare i cantieri in atto.

Per quanto riguarda le strutture del Lido di Venezia si sono ottenute in totale 69 risposte (11 in maggio, 10 in giugno, 23 in luglio e 25 in agosto). La percentuale di risposta è del 32% sul totale delle risposte ricevute.

La risposta relativamente a tutte le domande poste dal questionario è sempre stata negativa. È stato segnalato anche presso alcune strutture del Lido di Venezia l'interesse espresso dai turisti di poter visitare i cantieri in atto. Per quanto attiene alla percezione del Front Office del Lido di Venezia non si rende evidente alcun disturbo arrecato dai cantieri sul soggiorno dei turisti.

L'indagine effettuata a Chioggia non ha fatto emergere preoccupazioni al momento della prenotazione né problematiche in sede di soggiorno. La percentuale di risposta è stata del 35% sul totale delle risposte ricevute con 77 risposte (4 in maggio, 17 in giugno, 27 in luglio e 29 in agosto).

Tab. 3.2 Risposte per località - confronto 2005/2007

LOCALITÀ/ MESE	CAVALLINO			LIDO			CHIOGGIA			TOTALE		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007
MAGGIO	3	5	12	3	5	11	3	0	4	9	10	27
GIUGNO	6	8	8	3	10	10	3	17	17	12	35	35
LUGLIO	4	25	25	4	25	23	0	25	27	8	75	75
AGOSTO	5	20	23	2	21	25	0	23	29	7	64	77
TOTALE	18	58	68	12	61	69	6	65	77	36	184	214

Fonte: ns. elaborazione su dati interviste

Come si può osservare dalla tabella Tab. 3.2, nel 2005 dai 360 contatti effettuati si erano ottenute 36 risposte; nel 2006 si ottengono 184 risposte dai 501 contatti effettuati³⁰. La percentuale di risposta totale pertanto passa dal 10% del 2005 al 37% nel 2006.

Per concludere si può sostenere che fra le strutture ricettive (sia prossime che lontane ai cantieri) che hanno collaborato all'indagine non sono emerse informazioni che segnalino preoccupazione o grave disagio causato dai cantieri al soggiorno esplicitata dai turisti al Front Office delle strutture ricettive contattate.

³⁰ Per il 2005 si considerino 90 contatti per 4 mesi. Per il 2006 si considerino 90 contatti per un mese e 137 contatti per 3 mesi. Per il 2007 si considerino 137 contatti ogni mese per quattro mesi.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Dalle segnalazioni effettuate dal Front Office delle strutture ricettive contattate si può brevemente riassumere l'indagine come segue:

- in sede di prenotazione anticipata i turisti non hanno sollevato preoccupazioni in merito ai lavori connessi al cantiere in relazione alla qualità del soggiorno (eccezioni capeggio Miramare e campeggio Marina).
- non ci sono state segnalazioni di disdette (in sede di prenotazione o di soggiorno) collegate al disagio provocato dai cantieri;
- durante il soggiorno presso il Front Office di alcune strutture ricettive (Cavallino e Lido di Venezia) i turisti hanno espresso la richiesta di poter visitare i cantieri in corso con visite guidate.

4. IL TRAFFICO MARITTIMO: CROCIERE, TRAGHETTI E ALISCAFI

Le componenti turistiche del traffico portuale (crociere, traghetti ed aliscafi) sono state monitorate al fine di valutare se gli interventi alle bocche di porto della laguna possano essere considerati condizionamento (negativo) sul traffico passeggeri.

Di seguito vengono presentati e confrontati per quanto possibile i dati forniti dall'APV³¹ per gli anni 2004 (*ante operam*), 2005, 2006 e 2007³². Per affinare l'analisi si consultino le elaborazioni relative ai dati forniti dal VPT ³³a seguire.

Tab. 4.1 Confronto del traffico aggregato passeggeri provvisorio '04-'07

MOVIMENTO PASSEGGERI					VAR. %			
MESE	2004	2005	2006	2007	07/06	07/04	06/04	05/04
Gennaio	9.556	12.820	12.751	11.041	-13,4	15,5	33,4	34,2
Febbraio	6.780	15.247	13.564	10.499	-22,6	54,9	100,1	124,9
Marzo	8.584	22.402	24.392	24.633	1,0	187,0	184,2	161,0
Aprile	58.792	67.437	76.571	74.584	-2,6	26,9	30,2	14,7
Maggio	112.777	161.413	154.286	133.810	-13,3	18,7	36,8	43,1
Giugno	127.350	156.741	172.491	200.078	16,0	57,1	35,4	23,1
Luglio	177.217	238.738	262.770				48,3	34,7
Agosto	198.423	250.188	266.989				34,6	26,1
Settembre	141.693	196.888	209.312				47,7	39,0
Ottobre	145.338	198.111	198.267				36,4	36,3
Novembre	43.368	32.814	48.092				10,9	-24,3
Dicembre	7.955	13.235	14.028				76,3	66,4
TOT	1.037.833	1.366.034	1.453.513	454.645	/	/	40,1	31,6

Fonte: nostra elaborazione su dati Autorità Portuale di Venezia

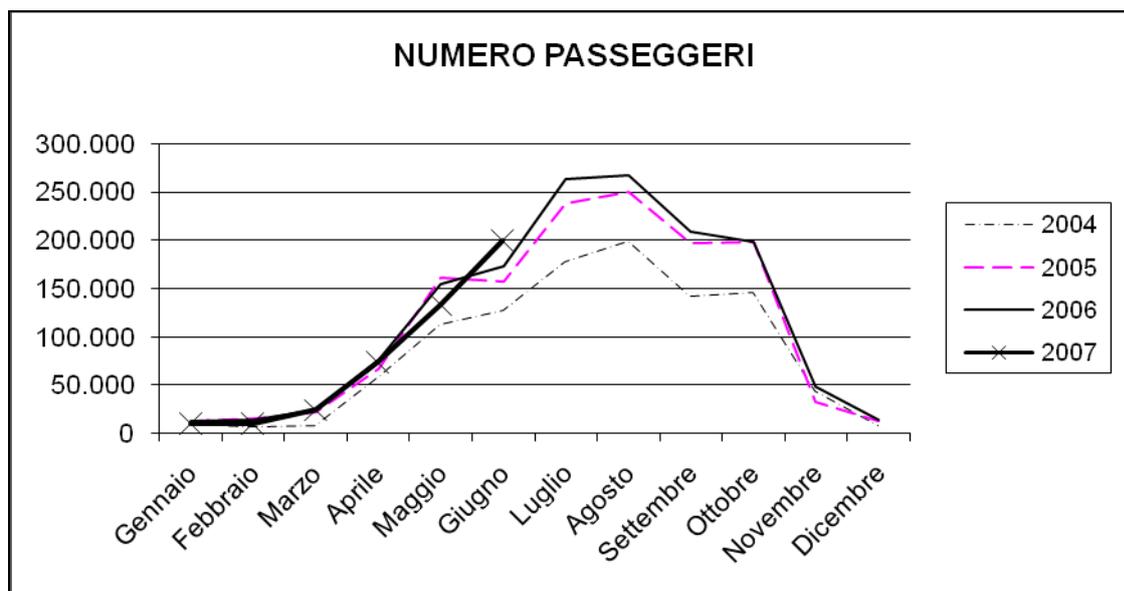
³¹ L'APV (Autorità portuale di Venezia) fornisce i dati relativi al movimento passeggeri e numero delle navi in aggregato (provvisori) relativi a crociere, traghetti e aliscafi.

³² Si presenta l'analisi relativa al confronto dei dati del periodo gennaio-giugno 2007 rispetto al 2006 e al 2004. Per l'analisi relativa ai confronti precedenti, cfr nota 1.

³³ Il VPT (Venezia Terminal Passeggeri) fornisce i dati relativi al movimento passeggeri e numero di tocche (provvisori) disaggregati relativi a crociere, traghetti e aliscafi.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 4.1 Confronto del traffico aggregato passeggeri provvisorio '04-'07



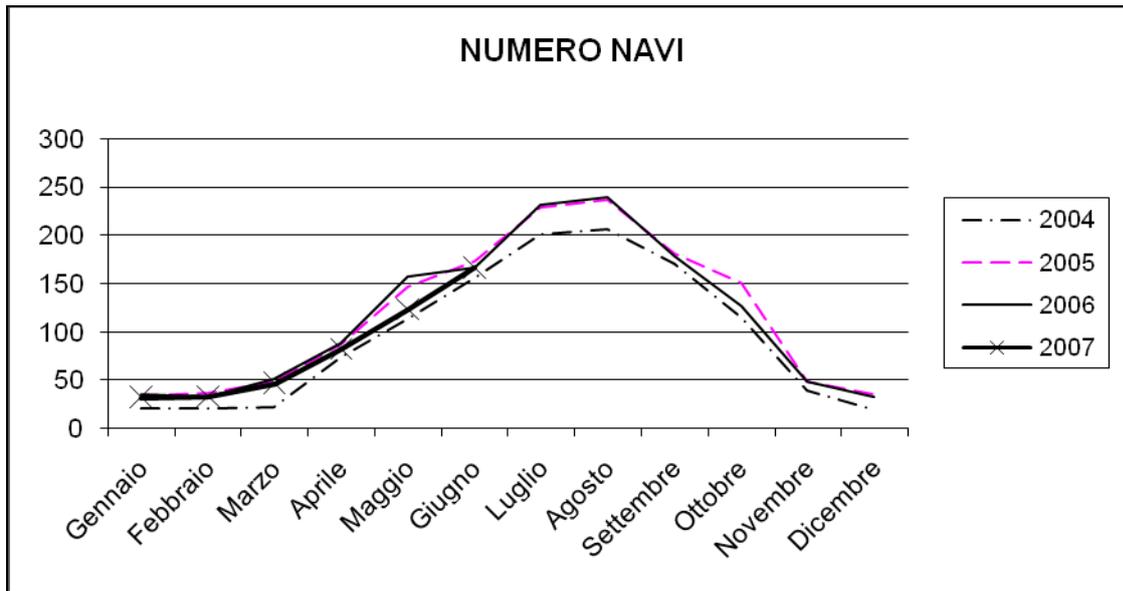
Fonte: nostra elaborazione su dati Autorità Portuale di Venezia

Tab. 4.2 Confronto del traffico navi provvisorio aggregato '04-'07

MESE	NUMERO NAVI				VAR. %			
	2004	2005	2006	2007	07/06	07/04	06/04	05/04
Gennaio	20	34	35	32	-8,6	60,0	75,0	70,0
Febbraio	20	37	33	33	0,0	65,0	65,0	85,0
Marzo	21	49	51	47	-7,8	123,8	142,9	133,3
Aprile	74	87	89	82	-7,9	10,8	20,3	17,6
Maggio	113	146	157	123	-21,7	8,8	38,9	29,2
Giugno	156	172	166	166	0,0	6,4	6,4	10,3
Luglio	201	228	231				14,9	13,4
Agosto	206	236	239				16,0	14,6
Settembre	170	181	178				4,7	6,5
Ottobre	115	150	127				10,4	30,4
Novembre	39	48	49				25,6	23,1
Dicembre	19	35	33				73,7	84,2
TOT	1.154	1.403	1.388	483	/	/	20,3	21,6

Fonte: nostra elaborazione su dati Autorità Portuale di Venezia

Graf. 4.2 Confronto del traffico navi provvisorio aggregato '04-'07



Fonte: nostra elaborazione su dati Autorità Portuale di Venezia

Tra gennaio e giugno 2007 il movimento passeggeri globale (Tab. 4.1 e Graf. 4.1) rispetto agli stessi mesi del 2006 fa registrare un numero di presenze pressoché stabile (+0,13%). Diminuisce a gennaio (-13,4%), a febbraio (-22,6), aprile (-2,6%) e maggio (-13,3%). Aumenta nei mesi di marzo (+1%) e giugno (+16%)³⁴. Il confronto 2007/2004 evidenzia un trend positivo ascrivendo nel numero delle navi un aumento a gennaio (+15,5%), febbraio (+54,9%), marzo (+187%), aprile (+26,7%), maggio (+18,7%) e giugno (+57,1%).

Il numero delle imbarcazioni i aggregato (Tab. 4.2 e Graf. 4.2) rispetto agli stessi mesi del 2006 diminuisce del -9%. Diminuisce a gennaio (-8,6%), a marzo (-7,8), aprile (-7,9%) e maggio (-21,7%). Rimane stabile nei mese di febbraio e giugno. Il confronto 2007/2004 evidenzia un trend positivo ascrivendo nel numero delle navi un aumento a gennaio (+60%), febbraio (+65%), marzo (+123,8%), aprile (+10,8%), maggio (+8,8%) e a giugno (+6,4%).

Venezia Terminal Passeggeri ha fornito nel dettaglio gli arrivi della segmentazione dei passeggeri e il numero di toccate delle imbarcazioni di crociere, traghetti e aliscafi. Di seguito si presenta una comparazione dei dati provvisori per gli aspetti più pregnanti del traffico di crociere, di traghetti e di aliscafi in particolare per l'anno 2007 rispetto al 2006 e al 2004 (anno *ante operam*) nel periodo che si riferisce a gennaio-giugno.

³⁴ I dati in aggregato sembrerebbero suggerire una controtendenza alla destagionalizzazione. In realtà bisogna considerare le diverse offerte di crociere, traghetti e aliscafi. Osservando i dati nel dettaglio si evince che per le crociere la strategia 2007 è quella di incrementare l'offerta anche nei mesi di bassa stagione (marzo e aprile). I traghetti sembrano confermare la tendenza alla destagionalizzazione, ma bisogna tener conto che dalla compagnia Minoan Lines Ferries che nel 2007 ha diminuito di una nave la flotta che serviva la rotta Italia-Grecia (decremento del numero delle toccate). Gli aliscafi hanno una offerta del servizio altamente dipendente dalle condizioni meteorologiche.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Tab. 4.3 Crociere '04-'07

CROCIERE	2004		2005		2006		2007	
	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX
<i>TC=Toccate PAX=Passengeri</i>								
Gennaio	2	2.022	3	3.028	1	1.436	0	0
Febbraio	2	914	3	3.270	3	4.401	2	547
Marzo	2	493	6	6.696	7	8.568	9	8.534
Aprile	31	38.913	29	39.082	28	43.745	34	46.169
Maggio	41	84.269	57	111.912	54	109.147	47	96.034
Giugno	46	84.898	50	99.472	50	109.530	56	140.913
Luglio	53	101.791	64	130.154	59	149.578		
Agosto	62	115.627	69	127.116	67	136.794		
Settembre	64	89.171	64	117.205	63	127.934		
Ottobre	82	124.641	89	158.239	76	161.226		
Novembre	19	34.863	13	18.979	16	33.248		
Dicembre	1	15	0	0	1	57		
TOTALE	405	677.617	447	815.153	425	885.664	148	292.197

Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

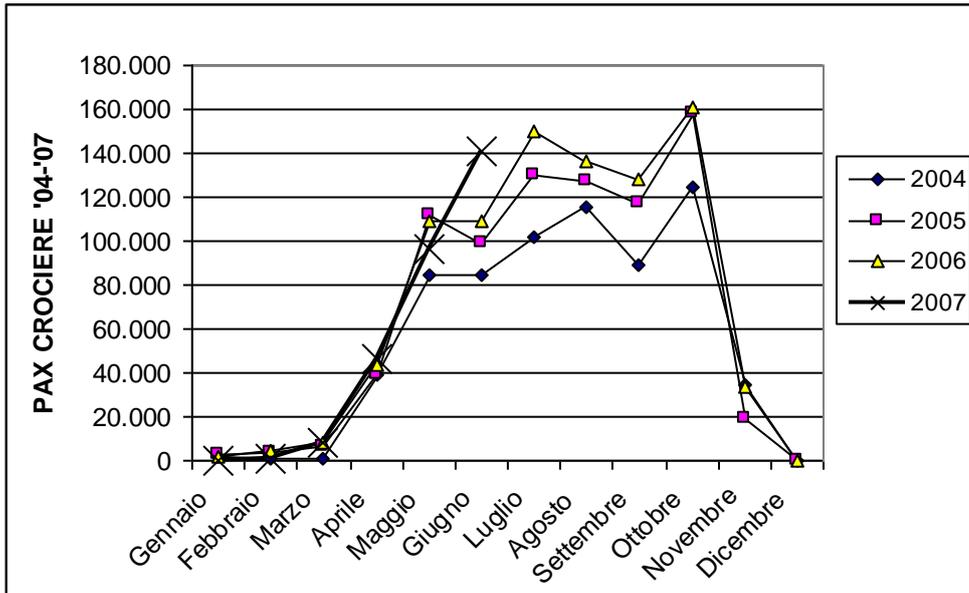
Tab. 4.4 Crociere variazioni '04-'07

CROCIERE	VAR. 07/06		VAR. 07/04		VAR. 06/04		VAR. 05/04	
	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX
<i>TC=Toccate PAX=Passengeri</i>								
Gennaio	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-50,0%	-29,0%	50,0%	49,8%
Febbraio	-33,3%	-87,6%	0,0%	-40,2%	50,0%	381,5%	50,0%	257,8%
Marzo	28,6%	-0,4%	350,0%	1631,0%	250,0%	1637,9%	200,0%	1258,2%
Aprile	21,4%	5,5%	9,7%	18,6%	-9,7%	12,4%	-6,5%	0,4%
Maggio	-13,0%	-12,0%	14,6%	14,0%	31,7%	29,5%	39,0%	32,8%
Giugno	12,0%	28,7%	21,7%	66,0%	8,7%	29,0%	8,7%	17,2%
Luglio					11,3%	46,9%	20,8%	27,9%
Agosto					8,1%	18,3%	11,3%	9,9%
Settembre					-1,6%	43,5%	0,0%	31,4%
Ottobre					-7,3%	29,4%	8,5%	27,0%
Novembre					-15,8%	-4,6%	-31,6%	-45,6%
Dicembre					0,0%	280,0%	-100,0%	-100,0%
TOTALE	/	/	/	/	4,9	30,7	10,4	20,3

Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

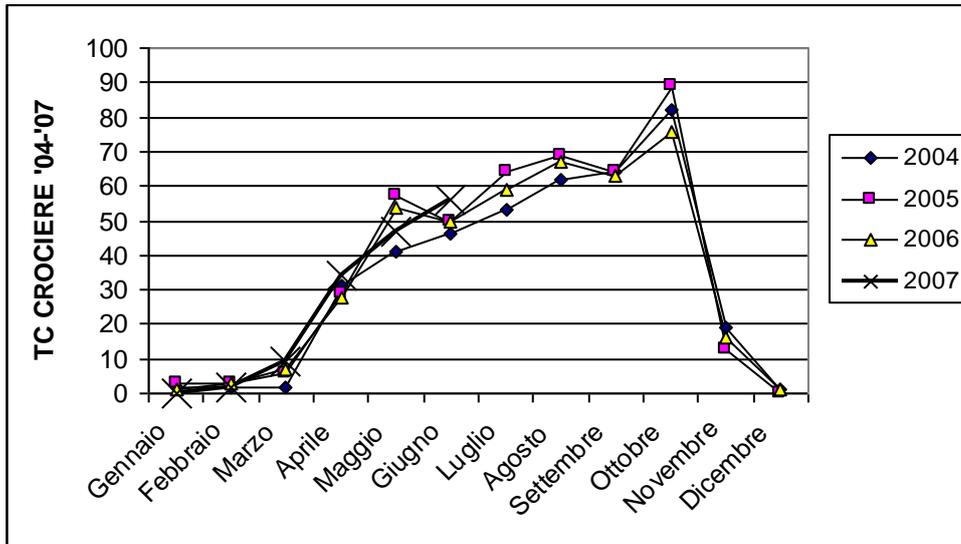
CORILA
 ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
 COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 4.3 Passeggeri crociere '04-'07



Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

Graf. 4.4 Toccate crociere '04-'07



Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Tab. 4.5 Traghetto '04-'07

TRAGHETTI	2004		2005		2006		2007	
	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX
<i>TC=Toccate PAX=Passengeri</i>								
Gennaio	18	7.534	31	11.315	34	11.315	32	11.041
Febbraio	16	5.585	34	11.977	30	9.163	31	9.952
Marzo	18	8.035	43	15.706	44	15.824	38	16.099
Aprile	26	18.141	52	27.446	52	31.338	43	27.337
Maggio	29	21.579	50	40.686	53	36.792	37	30.798
Giugno	27	26.513	44	41.965	44	46.664	35	42.750
Luglio	32	43.615	48	76.919	49	81.183		
Agosto	31	50.833	49	92.849	51	97.139		
Settembre	31	35.932	46	64.028	44	64.611		
Ottobre	19	17.295	49	37.938	39	33.760		
Novembre	20	8.505	35	13.835	33	14.844		
Dicembre	18	7.935	35	13.235	32	13.971		
TOTALE	285	251.502	516	447.899	505	456.604	216	137.977

Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

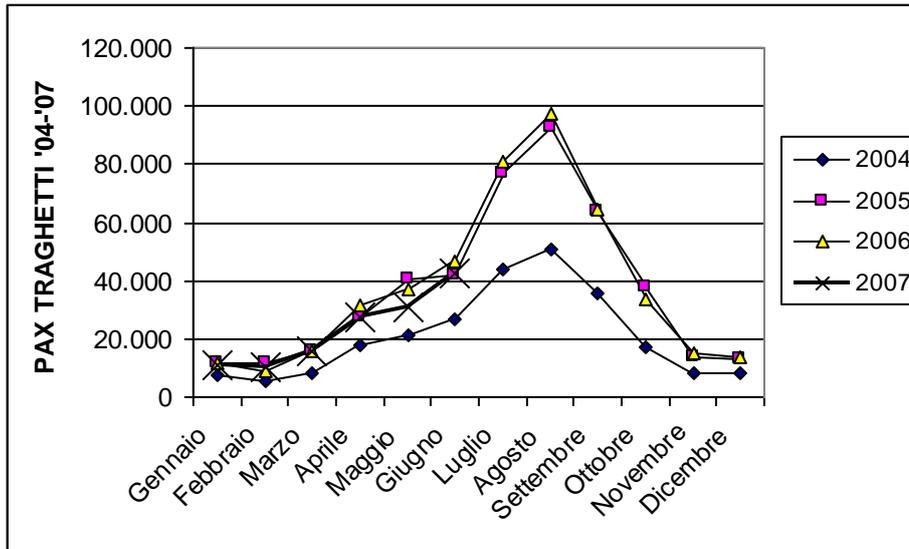
Tab. 4.6 Traghetto variazioni '04-'07

TRAGHETTI	VAR. 07/06		VAR. 07/04		VAR. 06/04		VAR. 05/04	
	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX
<i>TC=Toccate PAX=Passengeri</i>								
Gennaio	-5,9%	-2,4%	77,8%	46,5%	88,9%	50,2%	72,2%	50,2%
Febbraio	3,3%	8,6%	93,8%	78,2%	87,5%	64,1%	112,5%	114,4%
Marzo	-13,6%	1,7%	111,1%	100,4%	144,4%	96,9%	138,9%	95,5%
Aprile	-17,3%	-12,8%	65,4%	50,7%	100,0%	72,7%	100,0%	51,3%
Maggio	-30,2%	-16,3%	27,6%	42,7%	82,8%	70,5%	72,4%	88,5%
Giugno	-20,5%	-8,4%	29,6%	61,2%	63,0%	76,0%	63,0%	58,3%
Luglio					53,1%	86,1%	50,0%	76,4%
Agosto					64,5%	91,1%	58,1%	82,7%
Settembre					41,9%	79,8%	48,4%	78,2%
Ottobre					105,3%	95,2%	157,9%	119,4%
Novembre					65,0%	74,5%	75,0%	62,7%
Dicembre					77,8%	76,1%	94,4%	66,8%
TOTALE	/	/	/	/	77,2	81,6	81,1	78,1

Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

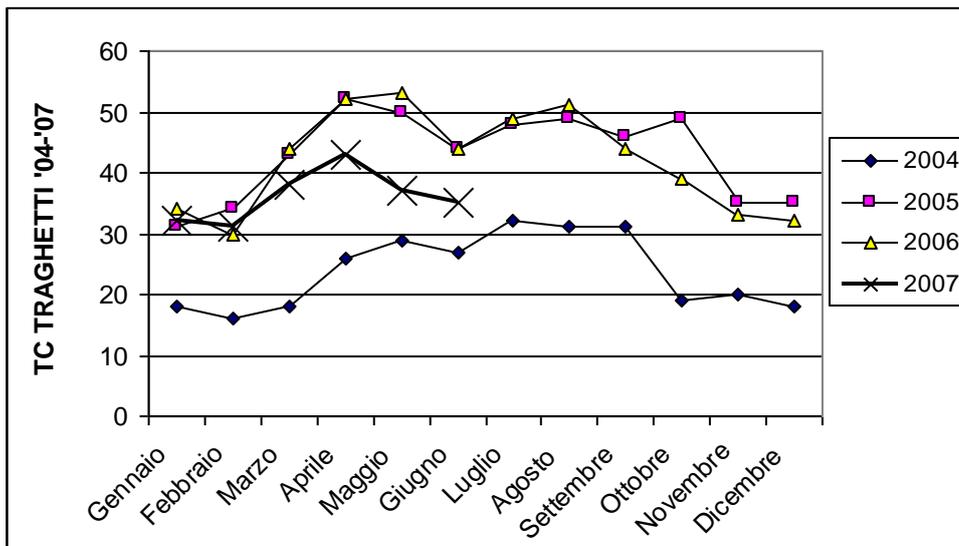
CORILA
 ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
 COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 4.5 Passeggeri traghetti '04-'07



Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

Graf. 4.6 Toccate traghetti '04-'07



Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Tab. 4.7 Aliscafi '04-'07

ALISCAFI	2004		2005		2006		2007	
	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX
<i>TC=Toccate PAX=Passengeri</i>								
Gennaio	0	0	0	0	0	0	0	0
Febbraio	2	281	0	0	0	0	0	0
Marzo	1	56	0	0	0	0	1	141
Aprile	18	1.738	6	909	9	1.488	6	1.414
Maggio	43	6.889	50	8.815	39	8.347	39	8.378
Giugno	83	15.811	78	15.304	72	16.297	75	16.415
Luglio	116	31.700	116	31.006	123	32.009		
Agosto	113	31.911	118	30.223	121	33.056		
Settembre	75	16.558	71	15.655	71	16.767		
Ottobre	14	3.392	12	1.934	12	3.281		
Novembre	0	0	0	0	0	0		
Dicembre	0	0	0	0	0	0		
TOTALE	465	108.336	451	103.846	447	111.245	121	26.348

Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

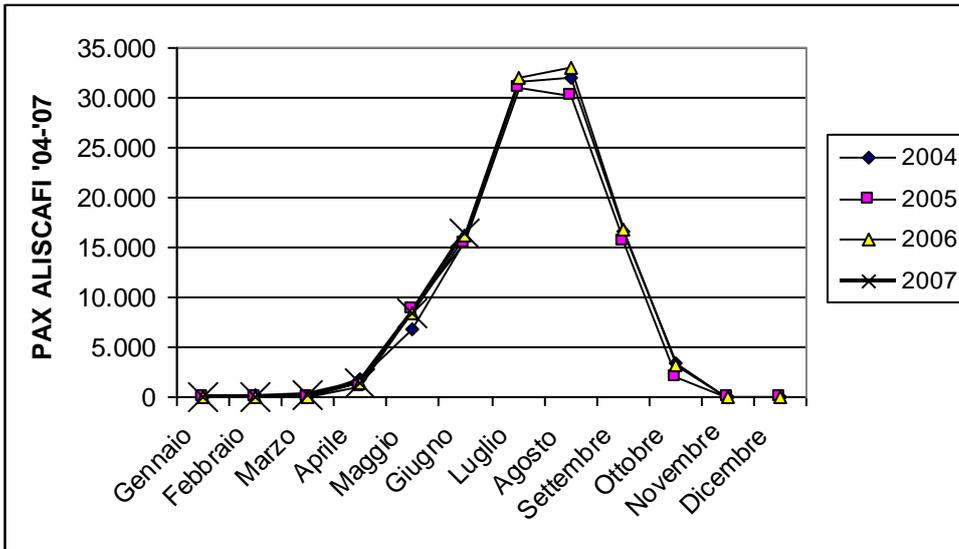
Tab. 4.8 Aliscafi variazioni '04-'07

ALISCAFI	VAR. 07/06		VAR. 07/04		VAR. 06/04		VAR. 05/04	
	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX
<i>TC=Toccate PAX=Passengeri</i>								
Gennaio	/	/	/	/	/	/	/	/
Febbraio	/	/	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%
Marzo	/	/	0,0%	151,8%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%
Aprile	-33,3%	-5,0%	-66,7%	-18,6%	-50,0%	-14,4%	-66,7%	-47,7%
Maggio	0,0%	0,4%	-9,3%	21,6%	-9,3%	21,2%	16,3%	28,0%
Giugno	4,2%	0,7%	-9,6%	3,8%	-13,3%	3,1%	-6,0%	-3,2%
Luglio					6,0%	1,0%	0,0%	-2,2%
Agosto					7,1%	3,6%	4,4%	-5,3%
Settembre					-5,3%	1,3%	-5,3%	-5,5%
Ottobre					-14,3%	-3,3%	-14,3%	-43,0%
Novembre					/	/	/	/
Dicembre					/	/	/	/
TOTALE	/	/	/	/	-3,9	2,7	-3,0	-4,1

Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

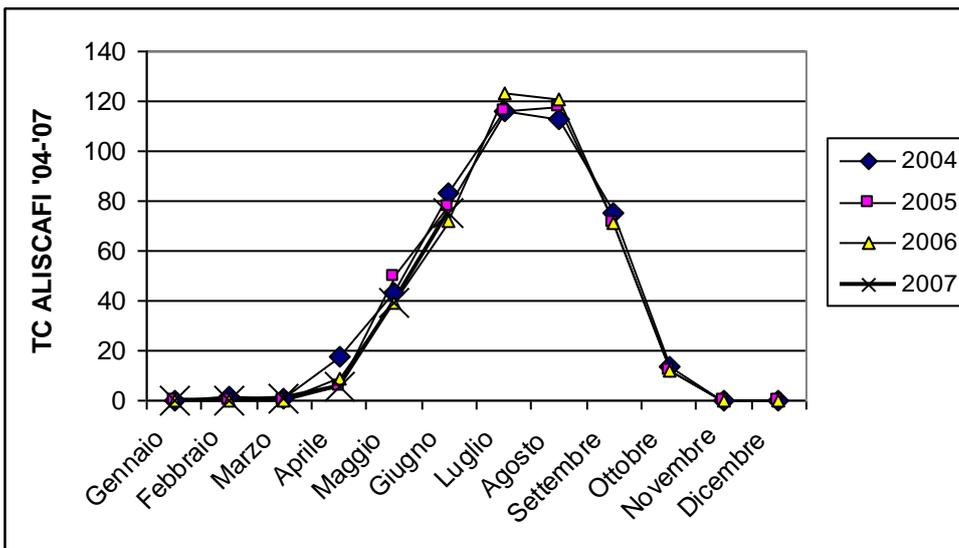
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 4.7 Passeggeri aliscafi '04-'07



Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

Graf. 4.8 Toccate aliscafi '04-'07



Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Il numero dei passeggeri del **traffico croceristico**³⁵ (Tab. 4.3, Tab. 4.4, Graf. 4.3 e Graf. 4.4) nel 2007 tra gennaio e giugno rispetto allo stesso periodo del 2006 registra un aumento del numero di passeggeri del 5,6% raggiungendo 292.197 passeggeri nel 2007 rispetto ai 276.827 del 2006³⁶. I mesi che segnano una diminuzione delle presenze rispetto all'anno precedente sono gennaio (-100%, pax₂₀₀₇=0), febbraio (-87,6%, pax₂₀₀₇=547) e maggio (-12,%, pax₂₀₀₇=96.034). Pressoché stabile è il mese di marzo (-0,4%, pax₂₀₀₇=8.534). Sono positive le variazioni passeggeri 2007/2006 nei mesi di aprile (+5,5%, pax₂₀₀₇=46.169) e giugno (+28,7%, pax₂₀₀₇=140.913). Nel 2007 per il periodo considerato rispetto al 2006 si registra un aumento del +3,5% nel numero complessivo delle toccate: 148 toccate nel 2007 e 143 toccate nel 2006. I mesi che segnano una diminuzione delle toccate rispetto all'anno precedente sono gennaio (-100%, tc₂₀₀₇=0), febbraio (-33,3%, tc₂₀₀₇=2) e maggio (-13%, tc₂₀₀₇=47). Sono positive le variazioni delle toccate 2007/2006 nei mesi di marzo (+28,6%, tc₂₀₀₇=9), aprile (+21,4%, tc₂₀₀₇=34) e giugno (+12%, tc₂₀₀₇=56).

Paragonando l'anno 2007 all'anno 2004³⁷ tra gennaio e giugno il successo del mercato croceristico si evidenzia maggiormente segnando un +38,1% nel numero dei passeggeri. Nel 2007 rispetto al 2004 gli unici mesi che per il numero di presenze riportano variazione negativa sono gennaio (-100%) e febbraio (-40,2%). Positivi per le variazioni passeggeri 2007/2004 sono i mesi di marzo (+1.631%), aprile (+18,6%), maggio (+14%) e giugno (+66%). Nel 2007 rispetto al 2004 si registra complessivamente un aumento del +19,4% nel numero delle toccate. Nel 2007 rispetto al 2004 l'unico mese che per il numero di toccate riporta variazione negativa è gennaio (-100%). Stabile il numero delle toccate a febbraio. Positive le variazioni delle toccate 2007/2004 sono per i mesi di marzo (+350%), aprile (+9,7%), maggio (+14,6%) e giugno (+21,7%).

Il numero dei passeggeri del **dei traghetti**³⁸ (Tab. 4.5, Tab. 4.6, Graf. 4.5 e Graf. 4.6) nel 2007 tra gennaio e giugno registra una diminuzione del numero di passeggeri del -8,7% rispetto allo stesso periodo del 2006 raggiungendo 137.977 passeggeri nel 2007 rispetto ai 151.096 del 2006³⁹. La compagnia Minoan Lines Ferries ha diminuito di una nave la flotta sulla rotta Italia-Grecia determinando il calo delle presenze passeggeri presso il porto di Venezia. La diminuzione delle presenze rispetto all'anno precedente sono gennaio (-2,4%, pax₂₀₀₇=11.041), aprile (-12,8%, pax₂₀₀₇=27.337), maggio (-16,3%, pax₂₀₀₇=30.798), giugno (-8,4%, pax₂₀₀₇=42.750). Sono positive le variazioni del numero di passeggeri 2007/2006 nel mese di febbraio (+8,6%, pax₂₀₀₇=9.952) e marzo (+1,7%, pax₂₀₀₇=16.099). Nel 2007 per il periodo considerato rispetto al 2006 si registra una diminuzione del -16% nel numero complessivo delle toccate: 216 toccate nel 2007 e 257 toccate nel 2006. I mesi che segnano una diminuzione delle toccate rispetto all'anno precedente sono gennaio (-5,9%, tc₂₀₀₇=32), marzo (-13,6%, tc₂₀₀₇=38), aprile (-17,3%, tc₂₀₀₇=43), maggio (-30,2%, tc₂₀₀₇=37) e giugno (-20,5%, tc₂₀₀₇=35). Positiva la variazione delle toccate 2007/2006 di febbraio (+3,3%, tc₂₀₀₇=31).

³⁵ Il traffico croceristico si caratterizza per un numero crescente di presenze tra maggio e ottobre (alta stagione) con sospensione del servizio per alcuni mesi dell'anno.

³⁶ All'aumento del numero dei passeggeri 2007/2006 corrisponde un aumento del numero delle toccate.

³⁷ Nel 2004 (anno *ante operam*) per le crociere si sono registrate ogni mese rispettivamente le seguenti presenze passeggeri: gennaio=2.022, febbraio=914, marzo=493, aprile=38.913, maggio=84.269, giugno=84.898, luglio=101.791, agosto=115.627, settembre=89.171, ottobre=124.641, novembre=34.863, dicembre=15. Il numero complessivo delle presenze per l'anno 2004 è stato di 677.617 passeggeri. Si sono registrate ogni mese rispettivamente le seguenti toccate: gennaio=2, febbraio=2, marzo=2, aprile=31, maggio=41, giugno=46, luglio=53, agosto=62, settembre=64, ottobre=82, novembre=19, dicembre=1. Il numero complessivo delle toccate per l'anno 2004 è stato di 405.

³⁸ Non vi è sospensione per il servizio dei traghetti con destinazione Grecia durante l'arco dell'anno.

³⁹ Alla diminuzione del numero dei passeggeri 2007/2006 corrisponde una diminuzione del numero delle toccate.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Paragonando l'anno 2007 con all'anno 2004⁴⁰ tra gennaio e giugno si evidenzia una crescita complessiva nel numero dei passeggeri del +57,9%. Nel 2007 rispetto al 2004 tutti i mesi riportano una variazione positiva nelle presenze: gennaio (+46,5%), febbraio (+78,2%), marzo (+100,4%), aprile (+50,7%), maggio (+42,7%) e giugno (+61,2%). Nel 2007 rispetto al 2004 si registra complessivamente un aumento del +61,2% nel numero delle toccate. Nel 2007 rispetto al 2004 tutti i mesi riportano una variazione positiva nelle toccate: gennaio (+77,8%), febbraio (+93,8%), marzo (+111,1%), aprile (+65,4%), maggio (+27,6%) e giugno (+29,6%).

Nel 2007 il numero dei passeggeri del traffico **degli aliscafi**⁴¹ (Tab. 4.7, Tab. 4.8, Graf. 4.7 e Graf. 4.8) nel 2007 tra gennaio e giugno registra una certa stabilità del numero di passeggeri (+0,8%) rispetto allo stesso periodo del 2006 raggiungendo 26.348 passeggeri nel 2007 rispetto ai 26.132 del 2006⁴². Il servizio aliscafi per il 2007 è stato sospeso per i mesi di gennaio e febbraio, per il 2006 per i mesi di gennaio, febbraio, marzo, novembre e dicembre. A differenza dell'anno 2006 per l'attivazione del servizio nel 2007 a marzo si registrano 141 presenze. Il mese che segna una diminuzione delle presenze rispetto all'anno precedente è aprile (-5%, $pax_{2007}=1.414$). Sono pressoché stabili le variazioni del numero di passeggeri 2007/2006 nel mese di maggio (+0,4%, $pax_{2007}=8.378$) e giugno (+0,7%, $pax_{2007}=16.415$). Per il periodo considerato nel 2007 rispetto al 2006 si registra stabilità (+0,8%) nel numero complessivo delle toccate : 121 toccate nel 2007 e 120 toccate nel 2006. Il mese che segna una diminuzione delle toccate rispetto all'anno precedente è aprile (-33,3%, $tc_{2007}=6$). Stabile il numero delle toccate a maggio ($tc_{2007}=39$). Nel 2007 si registra una toccata a marzo e una variazione positiva nel numero delle toccate a giugno (+4,25, $tc_{2007}=75$).

Paragonando l'anno 2007 con all'anno 2004⁴³ tra gennaio e giugno si evidenzia una crescita complessiva nel numero dei passeggeri del +6,3%. Nel 2007 rispetto al 2004 i mesi che riportano una variazione negativa nelle presenze sono febbraio (-100%) e aprile (-18,6%). Stabile il mese di marzo con una toccata. Positiva è la variazione per i mesi di marzo (+151,8%), maggio (+21,6%) e giugno (+3,8%). Nel 2007 rispetto al 2004 si registra complessivamente una diminuzione nel numero di toccate del -17,7%. Nel 2007 rispetto al 2004 quasi tutti i mesi riportano una variazione negativa nel numero delle toccate: febbraio (-100%), aprile (-66,7%), maggio (-9,3%) e giugno (-9,6%). Si ricordi che il servizio aliscafi è altamente dipendente alle condizioni meteorologiche.

⁴⁰ Nel 2004 (anno *ante operam*) per i traghetti si sono registrate ogni mese rispettivamente le seguenti presenze passeggeri: gennaio=7.534, febbraio=5.585, marzo=8.035, aprile=18.141, maggio=21.579, giugno=26.513, luglio=43.615, agosto=50.833, settembre=35.932, ottobre=17.295, novembre=8.505, dicembre=7.935. Il numero complessivo delle presenze per l'anno 2004 è stato di 251.502 passeggeri. Si sono registrate ogni mese rispettivamente le seguenti toccate: gennaio=18, febbraio=16, marzo=18, aprile=26, maggio=29, giugno=27, luglio=32, agosto=31, settembre=31, ottobre=19, novembre=20, dicembre=18. Il numero complessivo delle toccate per l'anno 2004 è stato di 285.

⁴¹ Il servizio degli aliscafi per la Croazia è dipendente dalle condizioni meteorologiche ed è perciò soggetto a sospensione durante alcuni mesi dell'anno.

⁴² Alla stabilità del numero dei passeggeri 2007/2006 corrisponde una stabilità del numero delle toccate.

⁴³ Nel 2004 (anno *ante operam*) per gli aliscafi si sono registrate ogni mese rispettivamente le seguenti presenze passeggeri: gennaio=0, febbraio=281, marzo=56, aprile=1.738, maggio=6.889, giugno=15.811, luglio=31.700, agosto=31.911, settembre=16.558, ottobre=3.392, novembre=0, dicembre=0. Il numero complessivo delle presenze per l'anno 2004 è stato di 108.336 passeggeri. Si sono registrate ogni mese rispettivamente le seguenti toccate: gennaio=0, febbraio=2, marzo=1, aprile=18, maggio=43, giugno=83, luglio=116, agosto=113, settembre=75, ottobre=14, novembre=0, dicembre=0. Il numero complessivo delle toccate per l'anno 2004 è stato di 465. Nel 2004 il servizio degli aliscafi è stato sospeso nei mesi di gennaio, novembre e dicembre.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Concludendo, per quanto riguarda il traffico crociere, traghetti e aliscafi dai dati analizzati non si evincono influenze dirette (negative) apportate dai cantieri sul traffico delle imbarcazioni che approdano a Venezia.

5. LE STRATEGIE DEGLI OPINION LEADER

Gli opinion leader territoriali possono essere ritenuti testimoni privilegiati ossia coloro i quali per le diverse competenze acquisite o per il ruolo ricoperto sul territorio dispongono di un alto grado di conoscenza rispetto al tema indagato (possibili effetti causati dai cantieri sul settore turistico). Gli intervistati perciò possono essere considerati portatori e interpreti dell'opinione degli attori territoriali e costituiscono il "tavolo di riferimento virtuale" per ciò che riguarda il monitoraggio del settore turistico.

Gli opinion leader sono stati intervistati⁴⁴ (ALLEGATO B) con la tecnica dell'intervista semi-strutturata che ha permesso all'interno di un colloquio di affrontare alcune tematiche prestabilite e di poter formulare alcuni quesiti di approfondimento successivi. Tra i temi principali trattati durante il colloquio si possono annoverare (questionario semi-strutturato) gli eventuali impatti dei cantieri presso le bocche di porto sul turismo, le possibili strategie emerse per mitigarli qualora ve ne fossero ed i cambiamenti di abitudine dei turisti causati dai cantieri.

Dalle interviste durante la stagione estiva presso gli opinion leader di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia, è emerso che⁴⁵:

1. L'oasi naturalistica delle dune di Alberoni⁴⁶ (Lido di Venezia) non appare impattata dai cantieri in termini di flussi turistici.
2. L'oasi naturalistica di Ca' Roman⁴⁷ (Pellestrina) non appare impattata dai cantieri in termini di flussi turistici. L'avanzamento dei cantieri è stato motivo di modifica di parte dell'itinerario delle visite guidate all'interno dell'oasi (oggi non vi sono più escursioni sulla diga), cambiamento che comunque non ha provocato disagio per i visitatori. L'arretramento della recinzione dei cantieri ha reso disponibile una superficie maggiore di spiaggia rispetto all'inizio della stagione estiva. La "creazione della mezzaluna" di sabbia compensa la perdita di arenile causata dai cantieri in atto. A parere dei responsabili meriterebbe riflettere sul fatto che a Ca' Roman si possa giungere solamente attraverso un mezzo pubblico ACTV (con ampie limitazioni di orario) o attraverso una imbarcazione propria. La soppressione, a causa dei cantieri, del "traghetto Caronte" che collegava la terraferma all'isola potrebbe essere considerato come un effetto dei cantieri sul turismo poiché limita l'accessibilità dei turisti all'isola. Nel complesso comunque le attività di cantiere nell'oasi non appaiono incidere negativamente sul settore turistico.
3. Sia nell'oasi di Alberoni che in quella di Ca' Roman i responsabili sottolineano come lo scopo dalla loro attività sia quello di agevolare il mantenimento della biodiversità all'interno delle oasi naturalistiche. Consapevoli che ogni attività antropica diviene motivo anche involontario di impatto (e perciò di cambiamento) sull'ambiente naturale, rimangono in attesa da parte degli Enti competenti dell'approvazione di un piano di gestione delle aree suddette. Il piano di gestione delle oasi dovrebbe comprendere anche alcune regole sulla balneazione e sulle attività turistiche consentite presso i territori citati.
4. Crescente è l'interesse dei turisti verso l'attività di cantiere. Si ritiene valida la proposta di rendere attuabili delle visite guidate presso i cantieri per i turisti.

⁴⁴ La cadenza delle interviste effettuate è dipesa dalla disponibilità a collaborare degli opinion leader che sono stati intervistati da 1 a 4 volte durante questo quadrimestre.

⁴⁵ Per le percezioni del Front Office delle strutture ricettive cfr. par 3.

⁴⁶ Sito di Importanza Comunitaria (SIC) secondo la Direttiva UE 92/43; vincolo paesaggistico ai sensi di D.Lgs 42/2004. Gestione a cura del WWF Veneto.

⁴⁷ Sito di Importanza Comunitaria (SIC) secondo la Direttiva UE 92/43; vincolo paesaggistico ai sensi di D.Lgs 42/2004. Gestione a cura della LIPU Veneto.

5. La zona del lungomare D. Alighieri (Cavallino) rimane quella più sensibile all'attività cantieristica. Si è rilevato che:
- La mancanza del pontile per i diportisti sul lungomare diviene motivo di diminuzione degli introiti per gli operatori siti sulla strada (Ristorante Al Bacaro, ristorante Sottoriva e campeggio Miramare). La deficienza del pontile rappresenterebbe un ostacolo all'accessibilità turistica del territorio sia per i diportisti che giungono da Venezia (o dalla laguna) sia per quelli che dal lungomare vorrebbero calare le proprie imbarcazioni. Fin dall'inizio della stagione balneare gli imprenditori del lungomare auspicavano la possibilità di utilizzo del pontile esistente (all'interno del cantiere) da parte dei diportisti almeno durante i weekend o durante i momenti di inattività del cantiere⁴⁸. Per la stagione estiva 2007 l'uso del pontile per i diportisti non è però stato consentito dalle Autorità competenti. Per la prossima stagione 2008 si auspica che l'utilizzo del pontile all'interno del cantiere venga concesso (anche con limitazioni di orario). La proposta alternativa è quella di costruire un "nuovo" pontile per i diportisti.
 - Il manto stradale del lungomare risulta danneggiato⁴⁹. In particolare, dopo le precipitazioni si creano sulla strada delle pozzanghere che possono raggiungere anche i trenta centimetri (pericolo di aquaplaning). Nel breve termine si rende necessario il posizionamento di una cartellonistica ad hoc per segnalare i dislivelli lungo la strada. Sarebbe auspicabile un intervento, anche provvisorio, di ristrutturazione del manto stradale (anche prima di attuare la ristrutturazione fognaria⁵⁰) per facilitare lo scolo delle acque.
 - I gestori del camping Miramare e dei tre i ristoranti (Oasi, Sotoriva, Al Bacaro) riconoscono la pregevolezza delle opere di arredo urbano introdotte sull'ultimo tratto di strada (di fronte al ristorante Oasi, verso la spiaggia). Si sollecita l'implementazione delle opere di arredo urbano anche di fronte alle altre strutture, anche se si riconosce l'obiettivo miglioramento del panorama dovuta al proseguo dei lavori rispetto alla stagione estiva 2006.
 - Il titolare del ristorante Oasi suggerisce di rivestire con il pietrame anche il muro di cemento non ricoperto che dall'aiuola⁵¹ (posta di fronte al suo ristorante) si dirige in direzione della spiaggia (15 metri circa). Inoltre sull'ultimo tratto del lungomare è stata depositata della ghiaia rossa, drenante in caso di precipitazione, ma molto polverosa in caso di stagione secca. Con il passaggio dei veicoli il pulviscolo polveroso ricade sui pedoni e si deposita anche sui tavoli del terrazzo esterno del ristorante. Pertanto

⁴⁸ A luglio è stato riferito dai responsabili del ristorante Al Bachero e del camping Miramare che un rappresentante delle pubbliche relazioni del CVN prima della fine della stagione estiva 2007 avrebbe assicurato gli operatori del lungomare circa la possibilità di ottenere il permesso prima della conclusione della stagione estiva affinché i diportisti potessero usare il pontile esistente all'interno dell'area del cantiere nei momenti di inattività del cantiere. L'accesso al pontile da parte dei diportisti sarebbe stato motivo di apertura di creazione di un portoncino di collegamento tra pontile (area dei cantieri) e lungomare.

⁴⁹ Il danneggiamento stradale non è esclusivamente e direttamente ricollegabile ai cantieri MOSE. È stato riportato comunque che con il procedere degli scavi del cantiere l'asfalto del lungomare abbia subito dei cambiamenti rispetto al 2004. Oltre all'erosione dell'asfalto si sono creati dei dislivelli lungo la strada (avvallamenti o depressioni).

⁵⁰ È stato sostenuto che i cantieri sono motivo di cambiamento rispetto all'anno 2004 per ciò che riguarda lo scolo delle acque del lungomare.

⁵¹ Il responsabile del ristorante Oasi sostiene di occuparsi personalmente della manutenzione dell'aiuola posta di fronte al suo ristorante. Per mitigare la vista del muro di cemento e rendere più gradevole il panorama dalla terrazza del suo ristorante, in quella parte dell'aiuola, ha optato per non tagliare l'erba. Lasciandola crescere infatti la vegetazione copre per una parte il muro di cemento ritenuto antiestetico.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

l'intervistato suggerisce di ricoprire di asfalto anche l'ultimo tratto del lungomare (fino alla spiaggia).

- La stagione estiva per i ristoranti Al Bachero e Sottoriva e il campeggio Miramare si può considerare complessivamente negativa. Positivo l'introito del ristorante l'Oasi motivato dalle opere di arredo urbano implementate sulla parte del lungomare verso la spiaggia.
- Non sono emerse particolari strategie collettive per mitigare l'impatto dei cantieri sul turismo da parte degli attori turistici del lungomare D. Alighieri. Una strategia individuale che un imprenditore⁵² vorrebbe attuare in futuro per mitigare la perdita della visibilità del panorama sulla laguna dall'esterno del suo ristorante è quello di rialzare la terrazza esterna. Altra strategia individuale è quella dei responsabili del campeggio Miramare che per mitigare la mancanza della spiaggia sul lungomare, causata dai cantieri in atto, aspirerebbero a dotare la propria struttura ricettiva di una piscina⁵³.

⁵² Ristorante Oasi.

⁵³ L'investimento sarebbe dipendente dalla approvazione di alcuni strumenti urbanistici (comunali e regionali).

6. CONCLUSIONI

Dall'analisi dei parametri indagati e dalla elaborazione delle informazioni raccolte per il settore turistico tra maggio e agosto 2007⁵⁴ emerge che:

- Tra gennaio ad aprile 2007 rispetto allo stesso periodo del 2006:
 - gli **arrivi** registrano +32,64% a Cavallino, -12,76% al Lido di Venezia e +4,87% a Chioggia;
 - le **presenze** registrano +46,90% a Cavallino, -14,46% al Lido di Venezia e +7,65% a Chioggia;
 - la **permanenza media** registra una differenza di +0,37 giorni a Cavallino, -0,05 giorni al Lido di Venezia e +0,07 giorni a Chioggia.

Si ricordi che alcuni valori negativi delle percentuali dei parametri possono essere determinati da minime variazioni assolute. Inoltre, Pasqua e Pentecoste possono determinare diversi incrementi nei flussi di arrivi e di presenze a seconda del periodo nel quale ricorrono ogni anno. Tra gennaio e aprile 2007, rispetto allo stesso periodo del 2004 gli arrivi segnano +95,46% a Cavallino, -11,38% al Lido di Venezia e +16,53% a Chioggia; le presenze registrano +99,32% a Cavallino, -9,05% al Lido di Venezia e -18,19% a Chioggia; la permanenza media indica una differenza di +0,07 giorni a Cavallino, -0,07 giorni al Lido di Venezia e +0,04 giorni a Chioggia. I cantieri presso le bocche di porto non appaiono essere condizionamento negativo per quanto riguarda i dati relativi ad arrivi e presenze turistiche presso i territori indagati.

- La qualità della vacanza in relazione ai cantieri è stata indagata attraverso la **percezione del Front Office** di 137 strutture ricettive site tra Cavallino, Lido di Venezia e (Sottomarina) Chioggia. Tra maggio e agosto 2007 le segnalazioni effettuate dagli intervistati fanno concludere che:
 - in sede di prenotazione anticipata i turisti non hanno sollevato preoccupazioni in merito ai lavori connessi al cantiere in relazione alla qualità del soggiorno (eccezioni a Cavallino: campeggio Miramare e campeggio Marina);
 - non ci sono state segnalazioni di disdette (in sede di prenotazione o di soggiorno) collegate al disagio provocato dai cantieri;
 - durante il soggiorno presso il Front Office di alcune strutture ricettive (Cavallino e Lido di Venezia) i turisti hanno espresso la richiesta di poter visitare i cantieri in corso con visite guidate.
- Gli interventi alle bocche di porto non appaiono essere motivo di restrizioni o condizionamenti per gli accessi al porto del traffico marittimo. L'elaborazione dei dati forniti riguardo a **traffico passeggeri di crociera, traghetti e aliscafi** fa emergere che tra gennaio e giugno 2007 rispetto allo stesso periodo dell'anno 2006 le presenze ascrivono una variazione di periodo del:
 - +5,6% per il traffico delle crociere;
 - -8,7% per il traffico dei traghetti;

⁵⁴ Si ricordi che la disponibilità di alcuni dati dipende dalla pubblicazione da parte dei soggetti competenti, in particolare ci si riferisce ai parametri di arrivi e presenze e del traffico marittimo di crociera, traghetti e aliscafi.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

- +0,8% per il traffico degli aliscafi.

La compagnia Minoan Lines Ferries ha diminuito di una nave la flotta sulla rotta Italia-Grecia e ha determinato il calo delle presenze passeggeri presso il porto di Venezia nel primo semestre 2007 (rispetto al 2006). Tra gennaio e giugno 2007, rispetto allo stesso periodo dell'anno 2004, le presenze segnano una variazione di periodo del +38,1% per il traffico delle crociere, +57,9% per il traffico dei traghetti, +6,3% per il traffico degli aliscafi.

- Gli **opinion leader** intervistati per il loro alto grado di conoscenza rispetto ai temi indagati possono essere considerati portatori e interpreti dell'opinione degli attori territoriali che operano nel mercato turistico. Gli opinion leader costituiscono il "tavolo di riferimento virtuale" per ciò che riguarda il monitoraggio del settore turistico. Dalle interviste tra maggio e agosto 2007 è stato riferito che:
 - sia l'oasi naturalistica di Ca' Roman (Pellestrina) che quella di Alberoni (Lido di Venezia) non appaiono impattate dai cantieri in termini di flussi turistici;
 - nota la vocazione turistica del territorio interessato dai cantieri presso le bocche di porto, il turismo più esposto ai possibili effetti dei cantieri è ritenuto coincidere con quello balneare;
 - il turismo delle località del Lido di Venezia e di Sottomarina (Chioggia) non appare essere impattato negativamente dalle attività di cantiere;
 - particolarmente sensibile all'attività dei cantieri è l'area del lungomare D. Alighieri ove sono siti tre ristoranti (Al Bacaro, Sotoriva, Oasi) e un campeggio (Miramare). Si rende necessario il riassetto del manto stradale (e della rete fognaria) che in alcuni punti del lungomare diviene pericoloso dopo le precipitazioni, o perlomeno il posizionamento di una cartellonistica che segnali (a turisti e a residenti) il pericolo di aquaplaning poiché si generano dei ristagni d'acqua anche di trenta centimetri. I ristoranti al Bacaro e Sotoriva e il campeggio Miramare segnalano la carenza di un molo ove i turisti possano attraccare le proprie imbarcazioni. Dal titolare del ristorante Oasi, e parimenti dagli altri operatori, vengono apprezzati gli interventi di mitigazione effettuati davanti al ristorante omonimo ma per rendere ancor più pregevole il panorama suggerisce di rivestire con il pietrame anche il muro di cemento non ricoperto dalla scogliera (ultimi 15 metri dopo l'aiuola verso la spiaggia). Infine è stato segnalato che la ghiaia rossiccia deposta sul tratto non asfalto del lungomare (ultimo tratto verso la spiaggia) è molto polverosa e che con il passaggio dei veicoli tende a depositarsi sui tavoli del ristorante Oasi, ma anche sui pedoni che camminano sul marciapiede. Secondo il parere dell'operatore si renderebbe necessario ricoprire di asfalto (sostituendo la ghiaia) anche l'ultimo tratto del lungomare (anche fino alla spiaggia).
 - non emergono strategie in atto adottate sinergicamente dagli operatori delle attività turistiche presenti sul lungomare D. Alighieri (Cavallino).

ALLEGATO A: QUESTIONARIO RELATIVO ALLA PERCEZIONE DEL FRONT OFFICE

Nome della struttura ricettiva:		Località:				
Data:						
Data di riconsegna prevista:						
<i>Per la compilazione del questionario mettere una x nella casella colorata o scriverci sopra</i>						esempio 10% x
1) In sede di prenotazione i turisti hanno sollevato preoccupazioni in merito ai lavori connessi al cantiere nell' ultimo mese trascorso?						
SI						
se si:		Quanti sul totale dei contatti ricevuti?	10%	10-25%	25-50%	50-75% oltre 75%
se si:		Quale la loro preoccupazione principale?				
NO						
2) Ci sono state disdette in sede di prenotazione collegate alla preoccupazione (disturbo) dei car						
SI						
se si:		Quanti sul totale dei contatti ricevuti?	10%	10-25%	25-50%	50-75% oltre 75%
NO						
3) Durante il soggiorno i turisti hanno espresso dei commenti sui lavori in corso?						
SI						
se si:		POSITIVI		NEGATIVI		
Quali?						
NO						
4) La vostra struttura si trova in un'area prossima ai cantieri (entro un raggio di 2 km)?						
SI		NO				
Ringraziamo per la cortese collaborazione						

ALLEGATO B: LISTA OPINION LEADER

1. Comune di Venezia; Incaricato dall' Assessore al Turismo
2. Municipalità del Lido; Delegato al Turismo
3. Comune di Cavallino; Sindaco, Assessore al Turismo
4. Comune di Chioggia; Sindaco
5. APT Chioggia
6. APT Lido di Venezia
7. APT Venezia
8. Ufficio reclami Azienda Promozione turistica di Venezia (APT Venezia)
9. Ufficio turistico Lido di Venezia
10. Ufficio turistico Cavallino
11. FAITA VENETO
12. ASSO CAMPING
13. AVA
14. AVAL
15. CISA CAMPING
16. VPT VENEZIA TERMINAL PASSEGGERI
17. APV Autorità Portuale di Venezia
18. AGT COOPERATIVA GUIDE TURISTICHE AUTORIZZATE
19. A.N.B.B.A. - Associazione Nazionale dei Bed & Breakfast e Affittacamere
20. Ristoranti Al bacaro, Oasi, Sotoriva (Cavallino)
21. Camping Miramare, Campeggio Marina (Cavallino)
22. LIPU (Oasi Ca' Roman, Pellestrina)
23. WWF (Oasi Alberoni, Lido di Venezia)