



**Consorzio per la Gestione del Centro
di Coordinamento delle Attività di Ricerca
inerenti il Sistema Lagunare di Venezia**

Palazzo Franchetti S. Marco 2847 30124 Venezia

Tel. +39.041.2402511 Fax +39.041.2402512

Progetto **STUDIO B.6.72 B/3**

**ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL
MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI
DALLA COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE
BOCCE LAGUNARI**

Contratto prot.n. 16514 si/gce/fbe

Documento **MACROATTIVITÀ: SETTORE DEL TURISMO
RAPPORTO FINALE**

Versione **1.0**

Emissione **4 Luglio 2008**

Redazione

Verifica

Approvazione

Dott.ssa Lara Boldarino

Prof. Marco Mazzarino

Ing. Pierpaolo Campostrini

Indice

1. INTRODUZIONE.....	3
2. ARRIVI E PRESENZE.....	4
2.1 Cavallino	6
2.2 Lido di Venezia	10
2.3 Chioggia	14
2.4 Trend storico.....	19
3. LA SPESA TURISTICA	29
4. LA PERCEZIONE DEL FRONT OFFICE	32
5. L’OFFERTA RICETTIVA	34
6. IL TRAFFICO MARITTIMO: CROCIERE, TRAGHETTI E ALISCAFI	35
7. LE STRATEGIE DEGLI OPINION LEADER	47
8. CONCLUSIONI	50
ALLEGATO A: QUESTIONARIO RELATIVO ALLA PERCEZIONE DEL FRONT OFFICE	53
ALLEGATO B: LISTA OPINION LEADER.....	54

1. INTRODUZIONE

L'attività di monitoraggio dei possibili effetti dei cantieri sul turismo si è protratta da maggio 2007 ad aprile 2008 secondo la programmazione prevista dal Disciplinare Tecnico. Il monitoraggio delle variabili considerate ha fornito un quadro considerevolmente completo di quelli che sono stati gli effetti dei cantieri su un settore complesso come quello del turismo locale delle località di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia. A questo Rapporto Finale viene assegnato il compito di sintetizzare gli aspetti critici ed i trend rilevati dal monitoraggio¹, in confronto a quanto anche osservato nel rapporto dello Stato *ante operam*, evidenziando gli aspetti pregnanti delle attività svolte². Si ricordi che la disponibilità di alcuni dati dipende dalla pubblicazione da parte dei soggetti competenti, in particolare ci si riferisce ai parametri di arrivi e presenze, della spesa turistica, dell'offerta ricettiva e del movimento passeggeri di del porto di Venezia. Nel presente elaborato si presentano:

- i parametri di arrivi e presenze per la località di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia (fino a dicembre 2007);
- la spesa turistica (proiezione fino al 2011);
- la percezione del Front Office riguardo alla qualità della vacanza in relazione ai cantieri (maggio-settembre 2007);
- il traffico marittimo di crociere, traghetti ed aliscafi del porto di Venezia (fino febbraio 2008);
- le osservazioni emerse dalle interviste presso gli opinion leader territoriali tra maggio 2007 e aprile 2008 ("tavolo di riferimento virtuale").

Si sarebbero dovute riportare l'elaborazione (annuale) relativa all'offerta ricettiva 2007 di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia³, ma la Regione sta implementando una nuova procedura sulla estrapolazione dei dati della movimentazione turistica e della capacità ricettiva del Veneto e ciò è motivo di un arresto temporaneo nella ricezione di suddetti dati⁴. Le elaborazioni saranno effettuate e pubblicate non appena l'Ente di riferimento li renderà disponibili.

¹ Per il dettaglio del progresso dei parametri tra il 2004 e il 2008 cfr. I Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/1, settembre 2005; II Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/1, gennaio 2006; III Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/1, maggio 2006; Rapporto Finale, Studio B.6.72 B/1, luglio 2007; I Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/2, settembre 2006; II Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/2, gennaio 2007; III Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/2, maggio 2007; Rapporto Finale, Studio B.6.72 B/2, luglio 2007; I Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/3, settembre 2007; II Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/3, gennaio 2008, III Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/3, maggio 2008.

² Il monitoraggio 2007-2008 è stato ricalibrato rispetto agli anni precedenti (2005-2006 e 2006-2007). Sono state escluse le attività d'indagine relative ai parametri indagati attraverso l'indagine sul campo relativa alla "percezione del turista balneare" (presso Punta Sabbioni a Cavallino e San Nicolò al Lido di Venezia) e all'indagine "sul diportismo".

³ Si ricordi che il dato si riferisce all'offerta ricettiva (per alberghi e strutture complementari) di un territorio e viene pubblicato solitamente all'inizio dell'anno successivo. La pubblicazione del dato pertanto è annuale (e unica) per ogni anno di riferimento.

⁴ Cfr. Cap. 5.

2. ARRIVI E PRESENZE

Lo scopo del seguente elaborato è quello di analizzare e valutare il trend di arrivi e presenze⁵ per le località di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia distinto tra italiani e stranieri, per il 2007 focalizzando l'attenzione anche sui dettagli mensili, forniti nei Rapporti di Misura, per confrontarli con l'andamento degli stessi flussi relativi all'anno 2006. L'obiettivo è quello di far emergere le variazioni intercorse in termini quantitativi e, ove possibile, qualitativi in modo da cogliere i mutamenti del mercato della domanda (per es. tipo di strutture utilizzate, nazionalità del turista, ecc.). In un'ottica di analisi di trend più approfondita, si prende in considerazione il confronto degli ultimi tre anni, paragonando i flussi del 2007 con il 2006, il 2005 e all'anno base 2004 (*ante operam*).

Si presenta di seguito una sintesi sui trend di periodo per il 2007, il raffronto mensile tra il 2007 ed il 2006 e l'analisi triennale mensile relativamente a Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia⁶. In generale i flussi di arrivi e presenze per il 2007 non registrano variazioni molto significative rispetto allo stesso periodo degli anni precedenti. Inoltre si tenga conto della ricorrenza difforme in anni diversi di alcune festività (Pentecoste, Pasqua, carnevale) che generano affluenza maggiore (rispetto ai periodi considerati "bassa stagione") dei turisti verso i territori indagati⁷. Si noti che nelle tabelle per alcuni mesi grandi variazioni in valore percentuale potrebbero essere determinate da minime variazioni in valore assoluto.

Tab. 2.1 Riepilogo dei parametri per località

GEN-DIC 2007/2006	CAVALLINO	LIDO	CHIOGGIA
ARRIVI	5,53%	-2,38%	1,21%
PRESENZE	3,26%	-1,15%	-0,13%
PERM. MEDIA	-0,20 giorni	+0,04 giorni	-0,11 giorni
STRAN./ITALIANI*	Stranieri	Stranieri	Italiani
ALBERGHI/EXTRA.*	Extra.	Alber.	Extra.
ALTA STAGIONE	Estiva	Lunga	Estiva
TIPO SOGGIORNO	Medio (9,07 gg.)	Breve (3 gg.)	Medio (8,15 gg.)

* ove contrassegnato si intenda "prevalenza di ..."

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

I dati di arrivi e presenze di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia tra gennaio e dicembre 2007, rispetto al 2006, possono essere sintetizzati come di seguito (Tab. 2. 1):

- gli arrivi aumentano a Cavallino e Chioggia e diminuiscono al Lido di Venezia, le presenze aumentano a Cavallino e diminuiscono al Lido di Venezia e Chioggia;
- sono state indagate le cause relative alla lieve flessione, al Lido di Venezia, delle presenze e degli arrivi nel 2007 rispetto al 2006: le variazioni negative si rendono evidenti sia nei primi

⁵ I dati forniti dalla regione Veneto per il 2007 possono essere considerati definitivi. I dati provvisori forniti in passato sono stati oggetto di modifica: nello specifico sono stati aggiornati e rielaborati per il Lido di Venezia arrivi e presenze (maggio e giugno) di italiani e stranieri e per Chioggia arrivi (luglio) di italiani e presenze (luglio e agosto) di italiani e stranieri.

⁶ Cfr. nota 1.

⁷ La Pentecoste è ricorsa il 30 maggio 2004, il 15 maggio2005, il 6 giugno2006, il 27 maggio2007, l'11 maggio2008. La Pasqua: l'11 aprile2004, il 27 marzo2005, il 16 aprile2006, l'8 aprile2007, il 23 marzo2008. L'ultimo giorno di carnevale ("martedì grasso"): il 24 febbraio2004, l'8 febbraio2005, il 26 febbraio2006, il 20 febbraio 2007 e il 5 febbraio2008.

mesi che negli ultimi mesi dell'anno 2007. Le variazioni negative 2007/2006 non sono compensate da quelle positive di arrivi (tra maggio e settembre) e di presenze (tra maggio e ottobre). Come suggerito dal responsabile dell'ufficio di statistica dell'APT di Venezia, si può comunque affermare che la diminuzione di arrivi e presenze per la località del Lido sia altamente dipendente dalla stagione di apertura di alcune strutture ricettive. Infatti, nei primi mesi dell'anno 2007 alcuni hotel del Lido di Venezia (Albergo Ausonia Hungaria, Petit Palais, Villa Pannonia) hanno posticipato l'apertura primaverile poiché interessati da opere di ristrutturazione. Inoltre negli ultimi mesi del 2007 alcune strutture ricettive (stagionali) del Lido di Venezia hanno anticipato la chiusura rispetto al 2006. Il carnevale 2008 si è svolto con notevole anticipo (25 gennaio-5 febbraio) e ciò ha comportato una chiusura per ferie anticipata nel 2007 rispetto agli anni scorsi (proprio per anticipare l'apertura nel 2008). Per questo, nei primi mesi del 2008 la proiezione attesa dei dati del Lido di Venezia dovrebbe riportare una variazione nettamente positiva per la destinazione oggetto di analisi sia negli arrivi che nelle presenze⁸;

- a Cavallino e al Lido di Venezia prevalgono i turisti stranieri, mentre a Chioggia gli italiani;
- a Cavallino con il mese di aprile 2007, come per l'anno 2006, si predilige l'occupazione delle strutture extra alberghiere, strutture ricettive che caratterizzano il territorio e che vengono favorite dai turisti fino a settembre (periodo dove il flusso di turisti presso la località incrementa notevolmente). Al Lido di Venezia sono preferite le strutture ricettive alberghiere (livello medio/alto). A Chioggia le strutture extralberghiere vengono predilette nel 2007 dai turisti tra giugno ed settembre e anche a dicembre (a differenza del 2006).
- Cavallino e Chioggia seguono una stagionalità tipica delle località balneari (picco estivo), mentre al Lido di Venezia è meno marcato il picco stagionale e i flussi di turisti sono consistenti per un arco temporale abbastanza lungo;
- la permanenza media 2007 rimane pressoché stabile presso le località indagate (leggermente in calo a Cavallino ed a Chioggia, aumenta al Lido di Venezia). Similmente al 2006 si delinea un tipo di soggiorno legato al picco stagionale estivo tra gli otto e i nove giorni circa a Cavallino e Chioggia, mentre di circa tre giorni al Lido di Venezia.

Di seguito una sintesi schematizzata nelle tabelle e grafici dei dati di arrivi, presenze e permanenza media per il 2006, per il 2007 e le variazioni 2007/2006. Inoltre una sintesi dei dati di arrivi e presenze in un'analisi per il periodo 2004- 2007.

⁸ Gli hotel con ampie capacità di accoglienza turistica possono condizionare arrivi e presenze di una destinazione turistica rimanendo chiusi per un periodo dell'anno per restauro oppure posticipando l'apertura stagionale rispetto all'anno precedente. Oltre all'offerta ricettiva vi possono essere altre motivazioni che condizionano le visite dei turisti (per preferire la visita in alcuni mesi dell'anno) come per esempio la predilezione dei turisti per alcuni eventi a Venezia (es: Biennale Arte tra giugno e settembre) o al Lido di Venezia (es: 64° Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica tra agosto e settembre).

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

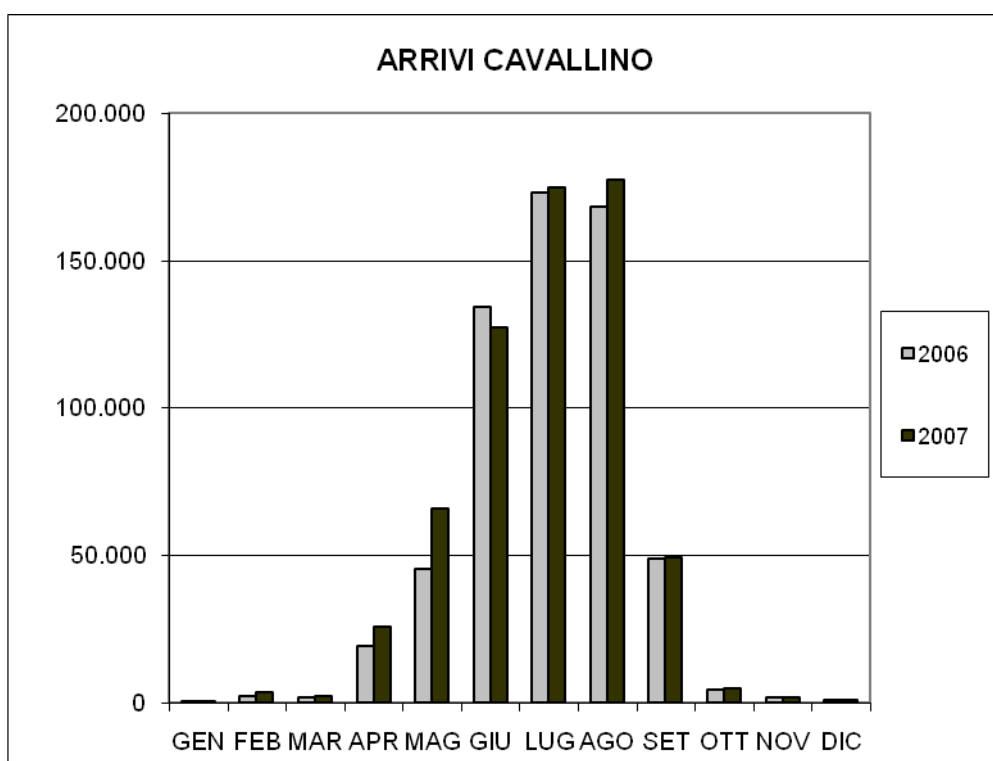
2.1 Cavallino

Tab. 2.1.1 Cavallino – Totale arrivi e presenze/Variazioni/Permanenza media

CAVALLINO	ARRIVI		% VAR.	PRESENZE		% VAR.	P. MEDIA		
	2006	2007	07/06	2006	2007	07/06	2006	2007	Diff.
GEN	467	634	35,76	2.511	4.444	76,98	5,38	7,01	1,63
FEB	2.377	3.347	40,81	5.916	10.164	71,81	2,49	3,04	0,55
MAR	1.957	2.231	14,00	5.317	8.758	64,72	2,72	3,93	1,21
APR	19.171	25.584	33,45	68.397	97.296	42,25	3,57	3,80	0,24
MAG	45.502	65.768	44,54	303.206	401.087	32,28	6,66	6,10	-0,57
GIU	134.308	127.133	-5,34	1.143.706	1.069.197	-6,51	8,52	8,41	-0,11
LUG	172.886	174.576	0,98	1.676.637	1.720.809	2,63	9,70	9,86	0,16
AGO	167.990	177.272	5,53	1.767.169	1.870.433	5,84	10,52	10,55	0,03
SET	48.633	49.120	1,00	557.388	524.733	-5,86	11,46	10,68	-0,78
OTT	4.205	4.783	13,75	20.256	23.645	16,73	4,82	4,94	0,13
NOV	1.536	1.813	18,03	5.612	6.779	20,79	3,65	3,74	0,09
DIC	979	926	-5,41	4.516	4.755	5,29	4,61	5,13	0,52
TOTALE	600.011	633.187	5,53	5.560.631	5.742.100	3,26	9,27	9,07	-0,20

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

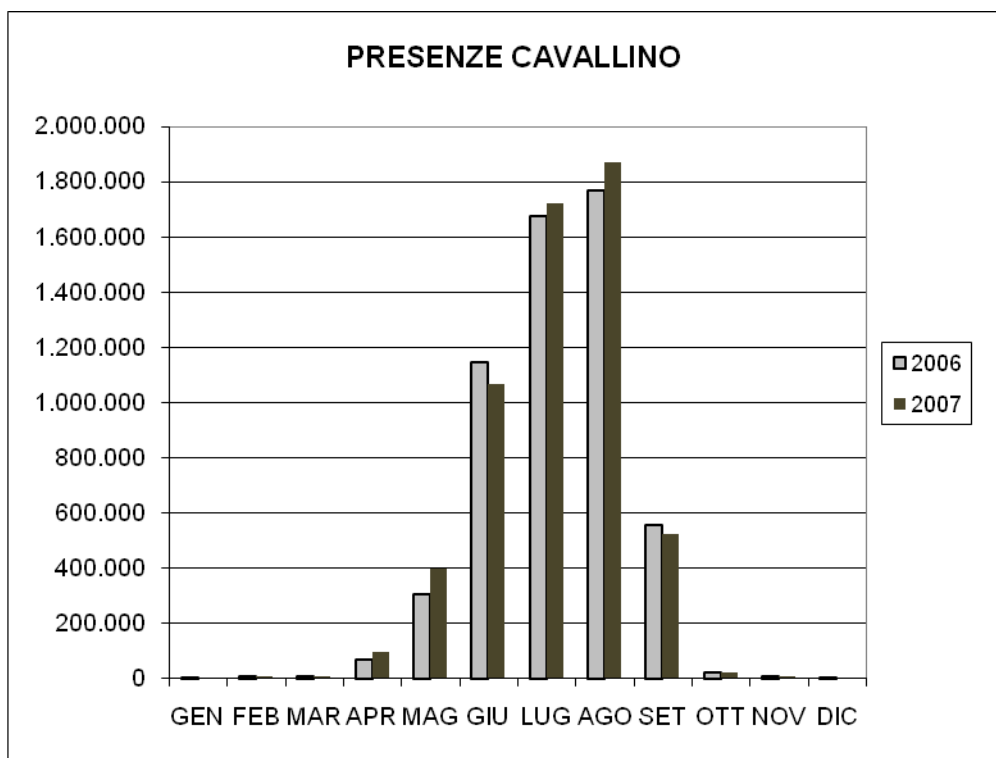
Graf. 2.1.1 Cavallino – Raffronto arrivi totali mensili



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Graf. 2.1.2 Cavallino – Raffronto presenze totali mensili



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

Tab. 2.1.2 Cavallino – Totale arrivi 2004-2007/ Variazioni

CAVALLINO	ARRIVI				% VAR.		
	2004	2005	2006	2007	05/04	06/04	07/04
GEN	176	839	467	634	376,70	165,34	260,23
FEB	2.000	1.635	2.377	3.347	-18,25	18,85	67,35
MAR	1.175	3.886	1.957	2.231	230,72	66,55	89,87
APR	12.916	8.356	19.171	25.584	-35,31	48,43	98,08
MAG	70.935	65.309	45.502	65.768	-7,93	-35,85	-7,28
GIU	104.619	97.389	134.308	127.133	-6,91	28,38	21,52
LUG	165.480	180.699	172.886	174.576	9,20	4,48	5,50
AGO	163.636	169.607	167.990	177.272	3,65	2,66	8,33
SET	40.051	40.105	48.633	49.120	0,13	21,43	22,64
OTT	3.961	3.941	4.205	4.783	-0,50	6,16	20,75
NOV	1.002	1.499	1.536	1.813	49,60	53,29	80,94
DIC	391	795	979	926	103,32	150,38	136,83
TOTALE	566.342	574.060	600.011	633.187	1,36	5,94	11,80

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

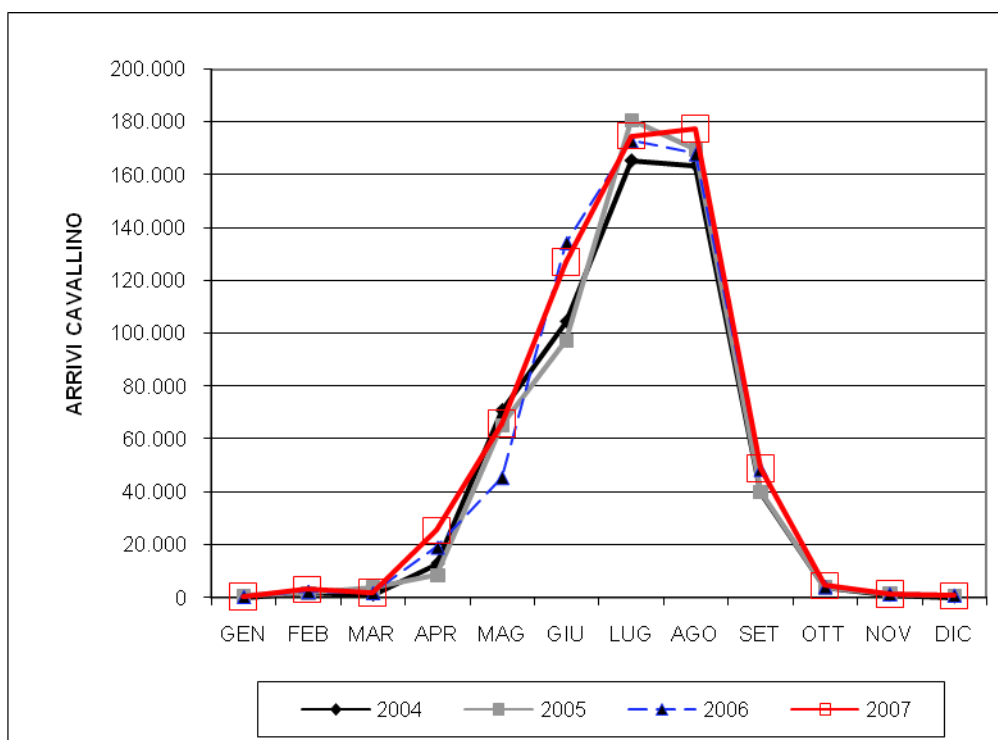
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Tab. 2.1.3 Cavallino – Totale presenze 2004-2007/Variations

CAVALLINO	PRESENZE				% VAR.		
	2004	2005	2006	2007	05/04	06/04	07/04
GEN	534	2.365	2.511	4.444	342,88	370,22	732,21
FEB	4.258	4.258	5.916	10.164	0,00	38,94	138,70
MAR	2.705	12.333	5.317	8.758	355,93	96,56	223,77
APR	53.040	30.321	68.397	97.296	-42,83	28,95	83,44
MAG	425.904	487.435	303.206	401.087	14,45	-28,81	-5,83
GIU	1.024.393	809.436	1.143.706	1.069.197	-20,98	11,65	4,37
LUG	1.552.556	1.629.320	1.676.637	1.720.809	4,94	7,99	10,84
AGO	1.781.318	1.830.988	1.767.169	1.870.433	2,79	-0,79	5,00
SET	450.944	469.799	557.388	524.733	4,18	23,60	16,36
OTT	13.843	14.746	20.256	23.645	6,52	46,33	70,81
NOV	3.381	4.317	5.612	6.779	27,68	65,99	100,50
DIC	1.675	2.134	4.516	4.755	27,40	169,61	183,88
TOTALE	5.314.551	5.297.452	5.560.631	5.742.100	-0,32	4,63	8,04

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

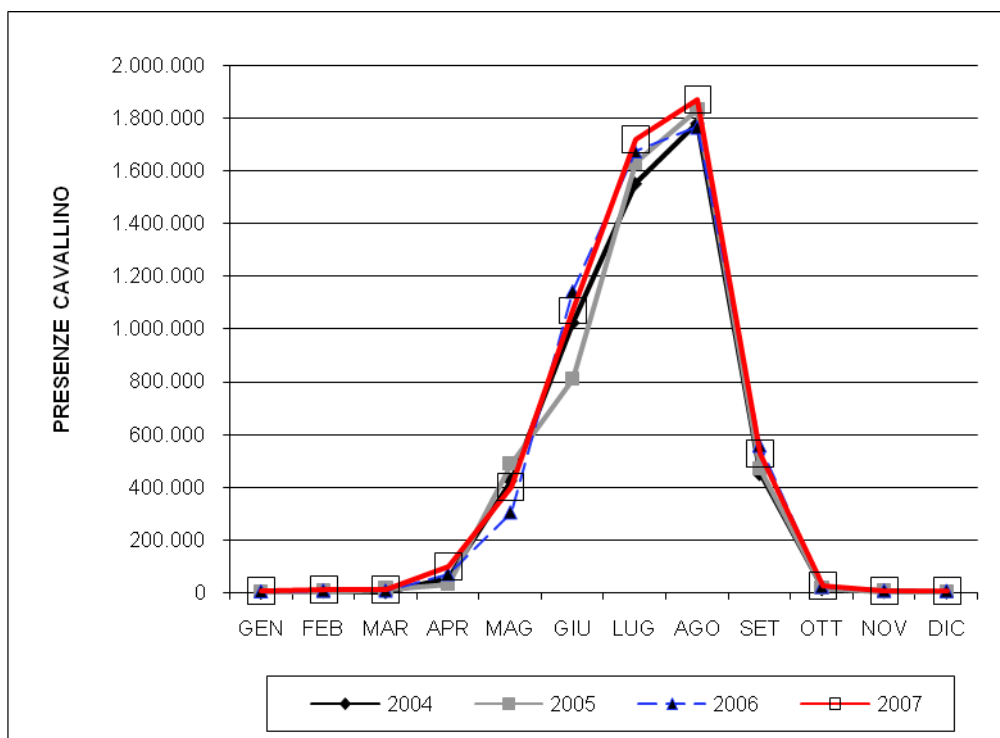
Graf. 2.1.3 Cavallino – Confronto arrivi 2004-2007



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Graf. 2.1.4 Cavallino – Confronto presenze 2004-2007



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

In generale, a Cavallino, per quanto riguarda il trend degli arrivi e delle presenze per l'anno 2007 si può affermare quanto segue:

- i turisti stranieri rappresentano il 72,47% del totale sullo stock degli arrivi. Ad esclusione dei mesi di gennaio, aprile, novembre e dicembre gli stranieri dominano per numero ogni mese negli arrivi di turisti;
- per gli italiani le principali regioni di provenienza dei turisti sul totale degli arrivi 2007 degli italiani sono Veneto (60,86%), Lombardia (16,71%) e Trentino (12,30%);
- per gli stranieri le principali località di provenienza dei turisti sul totale degli arrivi 2007 degli stranieri sono Germania (52,06%), Danimarca (8,58%) e Austria (8,45%);

Analizzando i dati dell'anno 2007 di Cavallino e paragonandoli a quelli dell'anno 2006 si osserva che (Tab. 2.1.1, Graf. 2.1.1, Graf. 2.1.2):

- gli arrivi totali tra gennaio e dicembre riportano variazioni positive per tutti i mesi del 2007 rispetto al 2006 tranne che per i mesi di giugno (-5,34%) e dicembre (-5,41%). Nel complesso il numero degli arrivi 2007 presenta un andamento positivo pari a +5,53% rispetto al 2006;
- le presenze totali 2007 riportano una variazione positiva del + 3,26% rispetto al 2006;
- in generale la permanenza media dei turisti presso le strutture ricettive è di 9,07 giorni, diminuisce leggermente di -0,20 giorni rispetto al 2006;
- nei primi mesi dell'anno 2007, come di consueto, le strutture ricettive ospitano turisti che effettuano dei soggiorni brevi (l'alta permanenza media registrata a gennaio viene ricollegata alla presenza di qualche gruppo organizzato). Ad aprile cominciano ad aprire le strutture extra-alberghiere, che da quel mese per la ricettività territoriale rappresentano la principale forma di soggiorno, e fino a settembre cresce la durata della permanenza media dei turisti per poi diminuire gli ultimi mesi dell'anno.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

L'analisi di confronto dei risultati mensili dei parametri di arrivi e presenze a Cavallino per il 2007, 2006 e 2005 rispetto all'anno base (*ante operam*) 2004 evidenzia, in generale, che le curve degli arrivi e delle presenze disegnano la stagionalità tipica di una località balneare e il mese di aprile rappresenta a Cavallino soltanto l'inizio di una crescita che ha il suo apice ad agosto (Tab. 2.1.1.2, Tab. 2.1.3, Graf. 2.1.3 e Graf. 2.1.4).

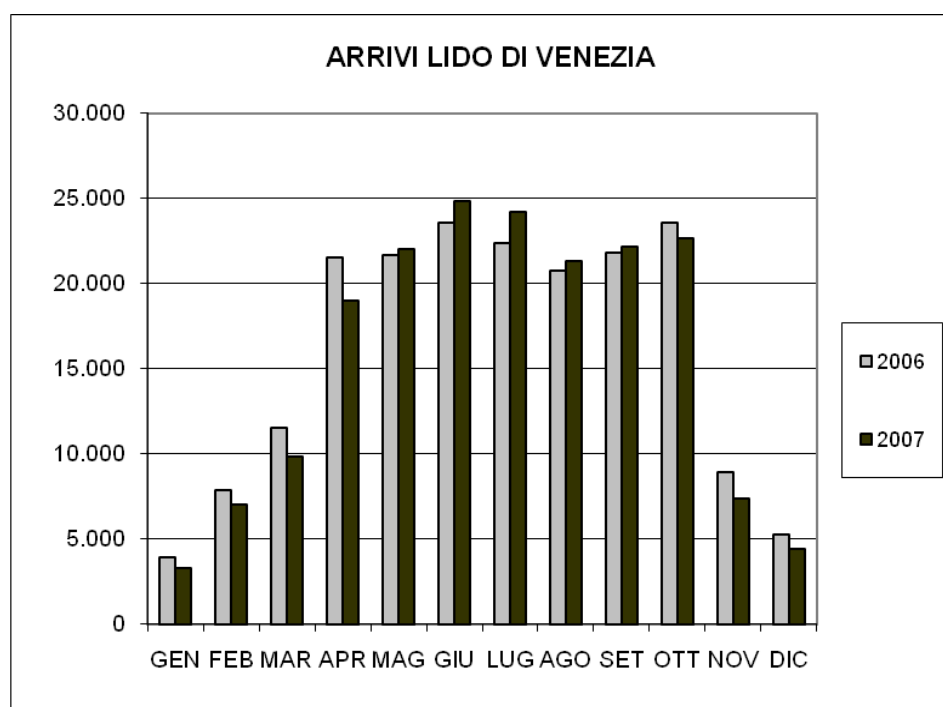
2.2 Lido di Venezia

Tab. 2.2.1 Lido di Venezia - Totale arrivi e presenze/Variazioni/Permanenza media

LIDO DI VENEZIA	ARRIVI		% VAR.	PRESENZE		% VAR.	P. MEDIA		
	2006	2007	07/06	2006	2007	07/06	2006	2007	Diff.
GEN	3.934	3.296	-16,22	11.603	9.841	-15,19	2,95	2,99	0,04
FEB	7.854	7.014	-10,70	21.270	18.513	-12,96	2,71	2,64	-0,07
MAR	11.531	9.844	-14,63	32.069	26.199	-18,30	2,78	2,66	-0,12
APR	21.580	19.018	-11,87	59.897	52.240	-12,78	2,78	2,75	-0,03
MAG	21.694	22.045	1,62	60.895	62.052	1,90	2,81	2,81	0,01
GIU	23.579	24.874	5,49	68.932	70.085	1,67	2,92	2,82	-0,11
LUG	22.397	24.231	8,19	73.288	78.828	7,56	3,27	3,25	-0,02
AGO	20.765	21.355	2,84	75.310	81.323	7,98	3,63	3,81	0,18
SET	21.800	22.206	1,86	68.800	71.297	3,63	3,16	3,21	0,05
OTT	23.594	22.659	-3,96	61.287	62.281	1,62	2,60	2,75	0,15
NOV	8.948	7.365	-17,69	24.670	21.471	-12,97	2,76	2,92	0,16
DIC	5.294	4.471	-15,55	14.448	11.732	-18,80	2,73	2,62	-0,11
TOTALE	192.970	188.378	-2,38	572.469	565.862	-1,15	2,97	3,00	0,04

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

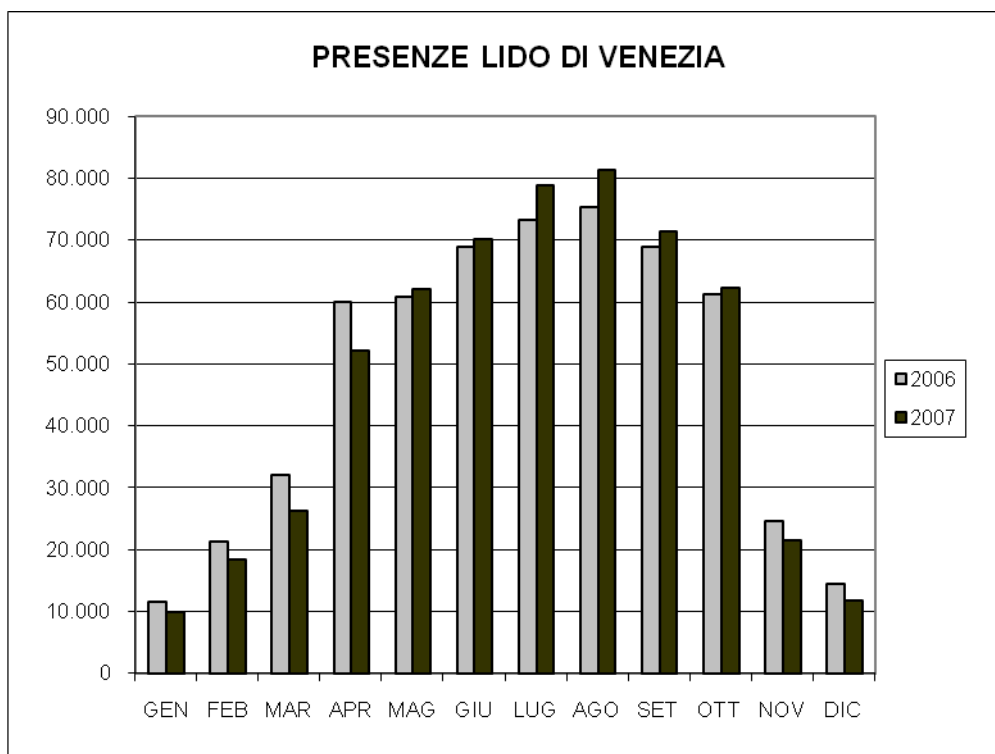
Graf. 2.2.1 Lido di Venezia - Raffronto arrivi totali mensili



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 2.2.2 Lido di Venezia – Raffronto presenze totali mensili



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

Tab. 2.2.2 Lido di Venezia – Totale arrivi 2004-2007/Variazioni

LIDO DI VENEZIA	ARRIVI				% VAR.		
	2004	2005	2006	2007	05/04	06/04	07/04
GEN	4.502	4.750	3.934	3.296	5,51	-12,62	-26,79
FEB	9.470	6.915	7.854	7.014	-26,98	-17,06	-25,93
MAR	10.883	12.804	11.531	9.844	17,65	5,95	-9,55
APR	19.348	17.034	21.580	19.018	-11,96	11,54	-1,71
MAG	21.572	21.713	21.694	22.045	0,65	0,57	2,19
GIU	22.642	21.839	23.579	24.874	-3,55	4,14	9,86
LUG	20.008	22.093	22.397	24.231	10,42	11,94	21,11
AGO	18.272	20.484	20.765	21.355	12,11	13,64	16,87
SET	18.433	19.175	21.800	22.206	4,03	18,27	20,47
OTT	21.363	21.275	23.594	22.659	-0,41	10,44	6,07
NOV	8.305	6.461	8.948	7.365	-22,20	7,74	-11,32
DIC	4.675	5.498	5.294	4.471	17,60	13,24	-4,36
TOTALE	179.473	180.041	192.970	188.378	0,32	7,52	4,96

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

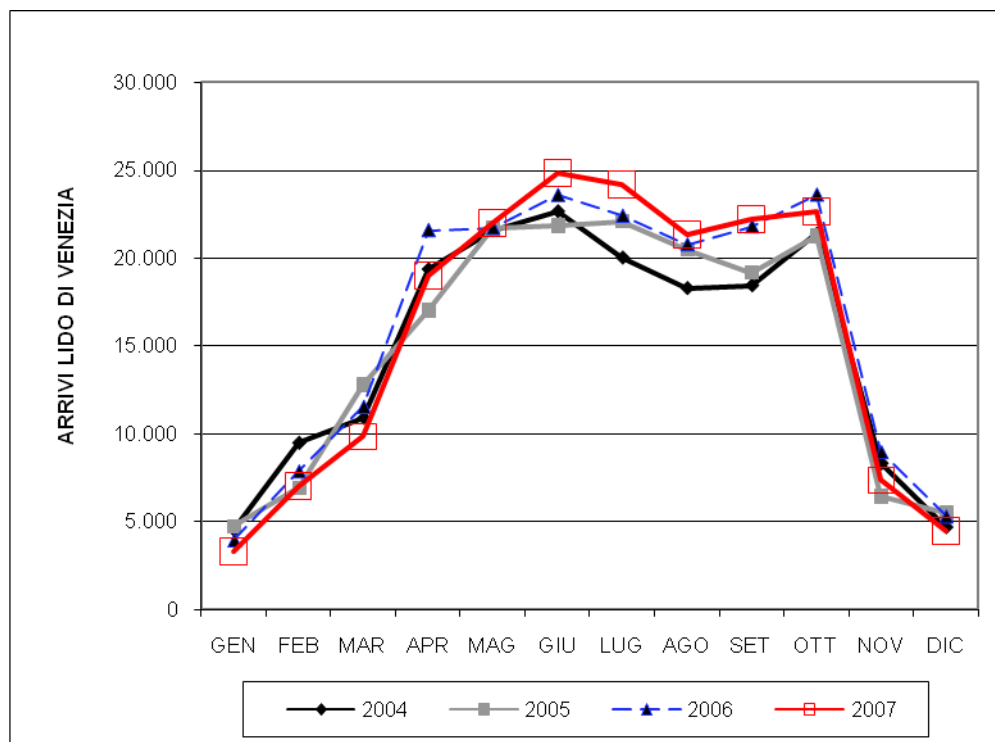
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Tab. 2.2.3 Lido di Venezia - Totale presenze 2004-2007/Variazioni

LIDO DI VENEZIA	PRESENZE				% VAR.		
	2004	2005	2006	2007	05/04	06/04	07/04
GEN	12.469	12.342	11.603	9.841	-1,02	-6,95	-21,08
FEB	24.207	18.009	21.270	18.513	-25,60	-12,13	-23,52
MAR	28.989	33.228	32.069	26.199	14,62	10,62	-9,62
APR	51.749	46.215	59.897	52.240	-10,69	15,75	0,95
MAG	58.126	57.267	60.895	62.052	-1,48	4,76	6,75
GIU	61.944	60.298	68.932	70.085	-2,66	11,28	13,14
LUG	61.730	66.779	73.288	78.828	8,18	18,72	27,70
AGO	66.250	73.817	75.310	81.323	11,42	13,68	22,75
SET	63.903	64.648	68.800	71.297	1,17	7,66	11,57
OTT	58.853	57.057	61.287	62.281	-3,05	4,14	5,82
NOV	33.768	16.853	24.670	21.471	-50,09	-26,94	-36,42
DIC	14.549	13.100	14.448	11.732	-9,96	-0,69	-19,36
TOTALE	536.537	519.613	572.469	565.862	-3,15	6,70	5,47

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

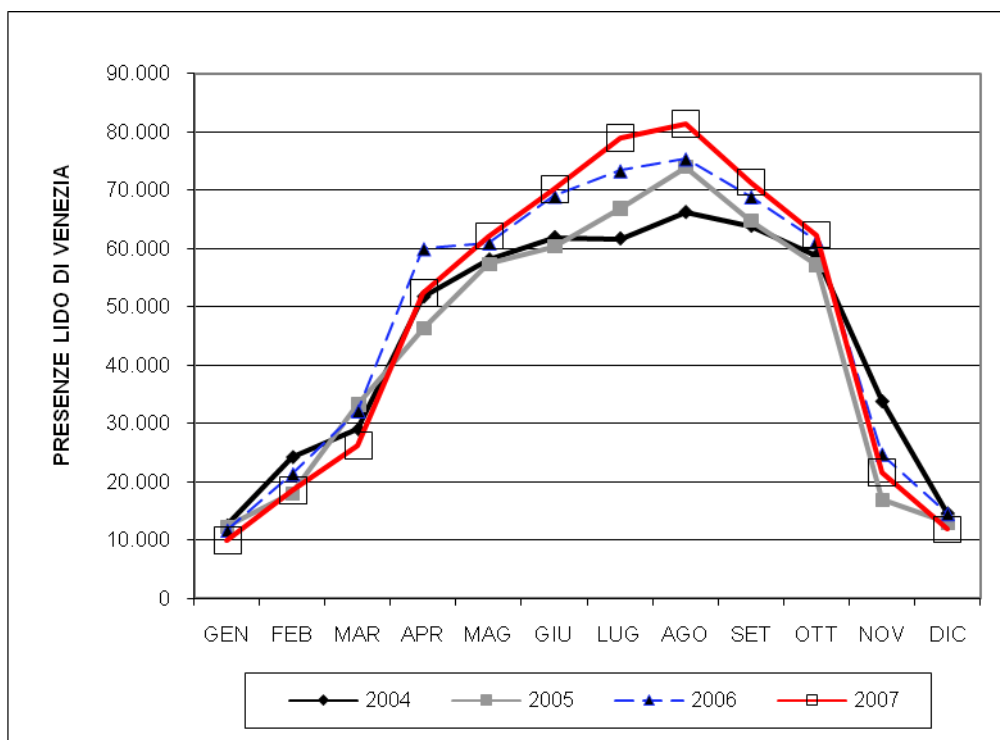
Graf. 2.2.3 Lido di Venezia - Confronto arrivi 2004-2007



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Graf. 2.2.4 Lido di Venezia – Confronto presenze 2004-2007



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

In generale, al Lido di Venezia, per quanto riguarda il trend degli arrivi e delle presenze per l'anno 2007 si può affermare quanto segue:

- i turisti stranieri rappresentano l'82,25% del totale sullo stock degli arrivi. La quota degli arrivi di stranieri è per ogni mese superiore a quella degli italiani;
- per gli italiani le principali regioni di provenienza dei turisti sul totale degli arrivi 2007 degli italiani sono Lombardia (22,45%), Lazio (15,69%) e Veneto (15,41%);
- tra aprile ed ottobre si registrano i flussi maggiori negli arrivi e nelle presenze dei turisti perciò la stagionalità non è caratterizzata da picchi nei mesi estivi come quelli delle località balneari;
- per gli stranieri le principali località di provenienza dei turisti europei sul totale degli arrivi 2007 degli stranieri sono Gran Bretagna (13,58%), Germania (12,31%) e Francia (9,88%). Il mercato americano è predominante negli arrivi già dai primi mesi del 2007 (a differenza del 2006 quando l'afflusso dei turisti dell'U.S.A. diviene dominante da maggio) e rappresenta sul totale degli arrivi dell'anno considerato, parimenti al 2006, il primo bacino di provenienza dei turisti (23,38% sul totale degli arrivi degli stranieri);
- in generale il periodo di permanenza media tra gennaio e dicembre 2007 è pari a 3,00 giorni ; 3,30 giorni per gli italiani e 2,94 per gli stranieri.

Analizzando i dati dell'anno 2007 del Lido di Venezia e paragonandoli a quelli dell'anno 2006 si osserva che (Tab. 2.2.1, Graf. 2.2.1, Graf. 2.2.2):

- gli arrivi totali tra gennaio e dicembre 2007 riportano una variazione leggermente negativa rispetto al 2006: -2,38%. Tra maggio e settembre 2007 la crescita nel numero di arrivi rispetto al 2006 non riesce a compensare il calo degli arrivi tra gennaio ed aprile e quelli tra ottobre e dicembre. Come già accennato in precedenza, la diminuzione di arrivi e presenze per la località del Lido è dipendente dalla stagione di apertura di alcune strutture ricettive. Infatti, nei primi

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

mesi dell'anno 2007 alcuni hotel del Lido di Venezia hanno posticipato l'apertura primaverile poiché interessati da opere di ristrutturazione e negli ultimi mesi del 2007 alcune strutture ricettive (stagionali) hanno anticipato la chiusura rispetto al 2006. Il carnevale 2008 si è svolto con notevole anticipo e ciò ha comportato una chiusura per ferie anticipata nel 2007 rispetto agli anni scorsi (proprio per anticipare l'apertura nel 2008).

- le presenze totali 2007 riportano una variazione leggermente negativa del -1,15% rispetto al 2006;
- la durata dei soggiorni è breve. La permanenza media del periodo presso le strutture ricettive nel 2007 è di 3,00 giorni e aumenta leggermente di +0,04 giorni rispetto al 2006;
- nei primi mesi dell'anno 2007, come per il 2006, le strutture ricettive ospitano turisti che effettuano dei soggiorni brevi. Le strutture predilette per il soggiorno risultano essere quelle alberghiere di categoria elevata.

L'analisi di confronto dei risultati mensili dei parametri di arrivi e presenza del Lido di Venezia per il 2007, 2006 e 2005 rispetto all'anno base (*ante operam*) 2004 evidenzia che in generale le curve degli arrivi e delle presenze contraddistinguono una località dalla stagionalità "allungata" (Tab. 2.2.2, Tab. 2.2.3, Graf. 2.2.3 e Graf. 2.2.4).

2.3 Chioggia

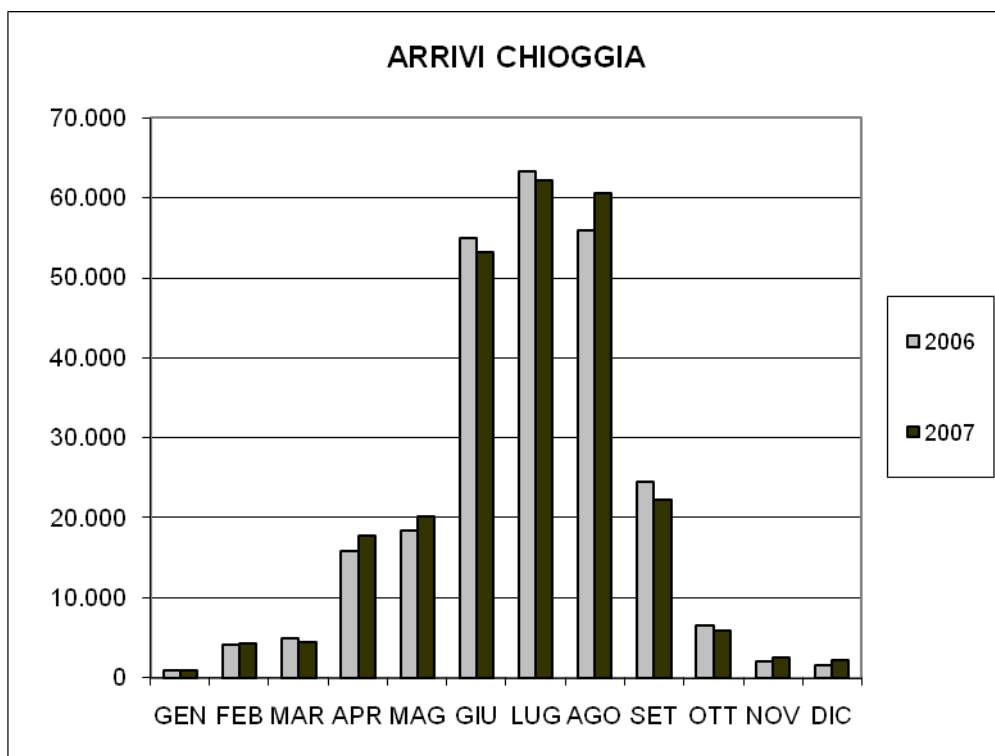
Tab. 2.3.1 Chioggia - Totale arrivi e presenze/Variazioni/Permanenza media

CHIOGGIA	ARRIVI		% VAR.	PRESENZE		% VAR.	P. MEDIA		
	2006	2007	07/06	2006	2007	07/06	2006	2007	Diff.
GEN	1.041	907	-12,87	3.597	2.852	-20,71	3,46	3,14	-0,31
FEB	4.227	4.290	1,49	10.684	10.411	-2,56	2,53	2,43	-0,10
MAR	5.017	4.515	-10,01	13.661	11.433	-16,31	2,72	2,53	-0,19
APR	15.862	17.709	11,64	37.365	45.609	22,06	2,36	2,58	0,22
MAG	18.402	20.189	9,71	67.869	79.566	17,23	3,69	3,94	0,25
GIU	54.937	53.168	-3,22	422.101	402.508	-4,64	7,68	7,57	-0,11
LUG	63.351	62.159	-1,88	704.198	691.567	-1,79	11,12	11,13	0,01
AGO	55.887	60.564	8,37	634.770	646.421	1,84	11,36	10,67	-0,68
SET	24.516	22.251	-9,24	173.068	165.944	-4,12	7,06	7,46	0,40
OTT	6.605	5.960	-9,77	17.449	14.850	-14,89	2,64	2,49	-0,15
NOV	2.053	2.522	22,84	5.651	5.882	4,09	2,75	2,33	-0,42
DIC	1.526	2.260	48,10	3.711	14.286	284,96	2,43	6,32	3,89
TOTALE	253.424	256.494	1,21	2.094.124	2.091.329	-0,13	8,26	8,15	-0,11

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

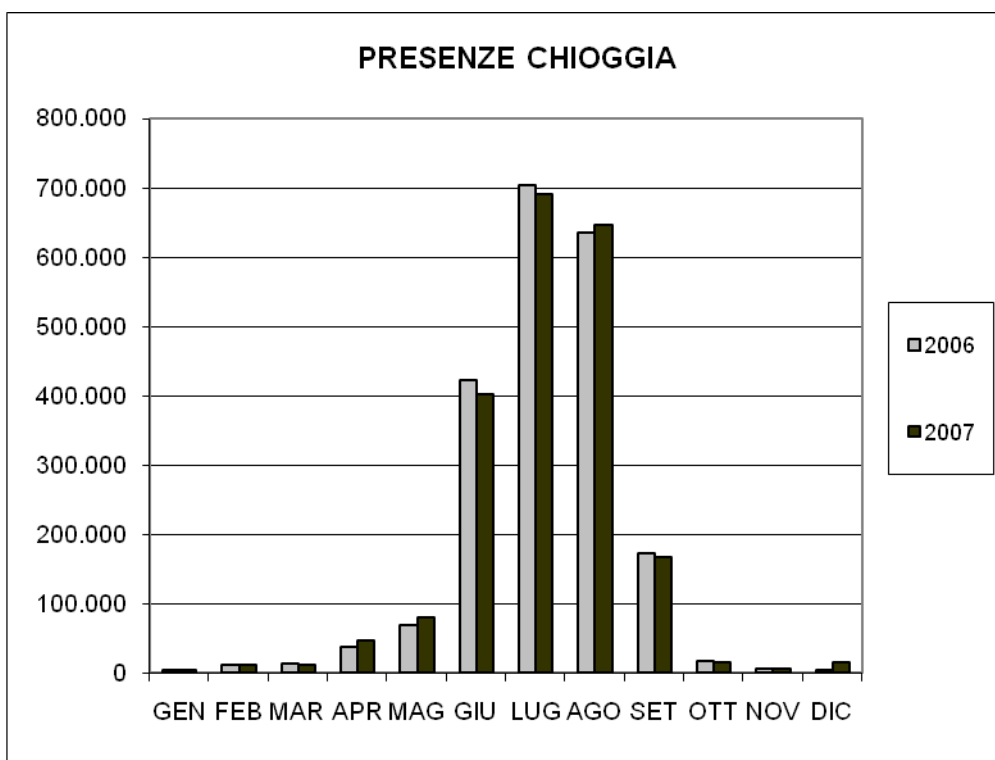
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 2.3.1 Chioggia – Raffronto arrivi totali mensili



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

Graf. 2.3.2 Chioggia – Raffronto presenze totali mensili



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Tab. 2.3.2 Chioggia – Totale arrivi 2004-2007/Variazioni

CHIOGGIA	ARRIVI				% VAR.		
	2004	2005	2006	2007	05/04	06/04	07/04
GEN	1.341	2.455	1.041	907	83,07	-22,37	-32,36
FEB	5.613	3.244	4.227	4.290	-42,21	-24,69	-23,57
MAR	4.766	4.650	5.017	4.515	-2,43	5,27	-5,27
APR	11.003	11.410	15.862	17.709	3,70	44,16	60,95
MAG	24.612	20.685	18.402	20.189	-15,96	-25,23	-17,97
GIU	44.383	47.709	54.937	53.168	7,49	23,78	19,79
LUG	60.125	61.138	63.351	62.159	1,68	5,37	3,38
AGO	54.548	55.191	55.887	60.564	1,18	2,45	11,03
SET	18.151	21.914	24.516	22.251	20,73	35,07	22,59
OTT	6.056	7.137	6.605	5.960	17,85	9,07	-1,59
NOV	2.178	2.605	2.053	2.522	19,61	-5,74	15,79
DIC	2.201	2.897	1.526	2.260	31,62	-30,67	2,68
TOTALE	234.977	241.035	253.424	256.494	2,58	7,85	9,16

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

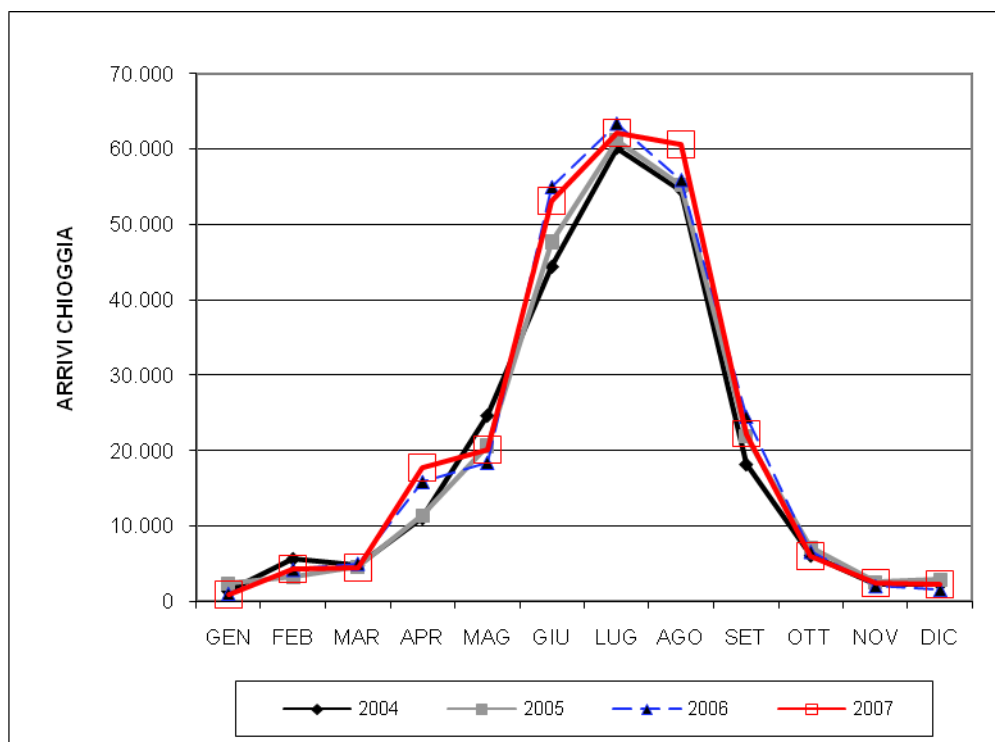
Tab. 2.3.3 Chioggia – Totale presenze 2004-2007/Variazioni

CHIOGGIA	PRESENZE				% VAR.		
	2004	2005	2006	2007	05/04	06/04	07/04
GEN	4.334	6.166	3.597	2.852	42,27	-17,01	-34,19
FEB	14.075	9.154	10.684	10.411	-34,96	-24,09	-26,03
MAR	12.602	13.829	13.661	11.433	9,74	8,40	-9,28
APR	28.265	28.546	37.365	45.609	0,99	32,20	61,36
MAG	83.666	84.228	67.869	79.566	0,67	-18,88	-4,90
GIU	366.548	372.822	422.101	402.508	1,71	15,16	9,81
LUG	648.808	656.646	704.198	691.567	1,21	8,54	6,59
AGO	614.277	620.096	634.770	646.421	0,95	3,34	5,23
SET	111.062	166.840	173.068	165.944	50,22	55,83	49,42
OTT	15.044	24.480	17.449	14.850	62,72	15,99	-1,29
NOV	8.442	12.559	5.651	5.882	48,77	-33,06	-30,32
DIC	6.844	15.866	3.711	14.286	131,82	-45,78	108,74
TOTALE	1.913.967	2.011.232	2.094.124	2.091.329	5,08	9,41	9,27

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

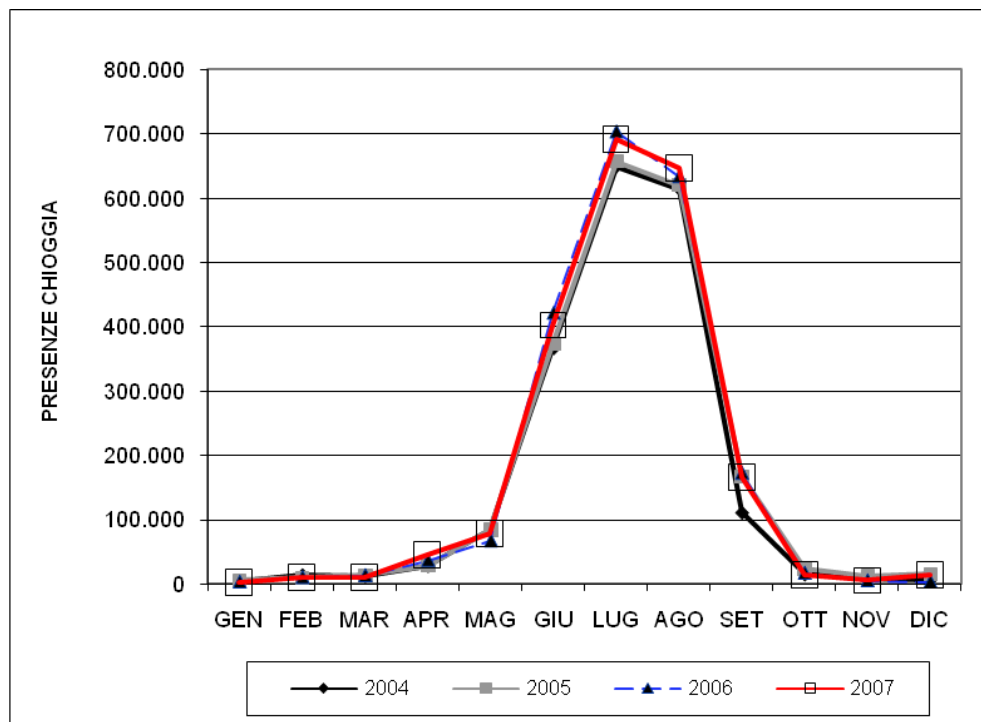
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 2.3.3 Chioggia - Confronto arrivi 2004-2007



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

Graf. 2.1.4 Chioggia - Confronto presenze 2004-2007



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

In generale, a Chioggia, per quanto riguarda il trend degli arrivi e delle presenze per l'anno 2007 si può affermare quanto segue:

- i turisti italiani rappresentano il 72,32% del totale sullo stock degli arrivi. Ogni mese il numero degli arrivi di italiani domina su quello degli stranieri;
- per gli italiani le principali regioni di provenienza dei turisti sul totale degli arrivi 2007 degli italiani sono Veneto (69,29%), Lombardia (12,58%) e Piemonte (4,71%);
- per gli stranieri le principali località di provenienza dei turisti sul totale degli arrivi 2007 degli stranieri sono Germania (32,07%), Francia (16,60%) e Paesi bassi (12,87%);
- dal trend degli arrivi e delle presenze tipico di una località balneare si riconosce che i flussi più consistenti di turisti si registrano tra giugno ed agosto (stagionalità);
- nel 2007 le strutture ricettive utilizzate tra gennaio ed aprile e settembre e novembre sono quelle alberghiere come nel 2006. Da maggio le strutture utilizzate quasi per il 50% divengono quelle complementari, da giugno ad agosto prevalgono le extra-alberghiere e a dicembre le strutture complementari sono predilette rispetto a quelle alberghiere dai turisti per pochi punti percentuali;
- in generale il periodo di permanenza media tra gennaio e dicembre 2007 è pari a 8,15 giorni ; 8,92 giorni per gli italiani e 6,15 per gli stranieri.

Analizzando i dati dell'anno 2007 di Chioggia e paragonandoli a quelli dell'anno 2006 si osserva che (Tab. 2.3.1, Graf. 2.3.1, Graf. 2.3.2):

- gli arrivi totali tra gennaio e dicembre 2007 riportano una variazione leggermente positiva rispetto al 2006: +1,21%;
- le presenze totali 2007 riportano una variazione leggermente negativa (-0,13%) rispetto al 2006;
- la durata del soggiorno rispecchia la stagionalità che caratterizza la località balneare di Chioggia: più lunga nei mesi tra giugno e settembre e più breve negli altri mesi dell'anno. La permanenza media del periodo 2007 presso le strutture ricettive è di 8,15 giorni, diminuisce leggermente di -0,11 giorni rispetto al 2006;
- nei primi mesi dell'anno 2007, come di consueto, le strutture ricettive ospitano turisti che effettuano dei soggiorni brevi. Ad aprile cominciano ad aprire le strutture extra-alberghiere, che da quel mese per la ricettività territoriale rappresentano la principale forma di soggiorno (fino ad agosto). Tra settembre e novembre sono predilette le strutture alberghiere e a dicembre (anche se per pochi punti in percentuale) quelle complementari.

L'analisi di confronto dei risultati mensili dei parametri di arrivi e presenze di Chioggia per il 2007, 2006 e 2005 rispetto all'anno base (*ante operam*) 2004 evidenzia che le curve degli arrivi e delle presenze disegnano la stagionalità tipica di una località balneare e il mese di aprile rappresenta a Chioggia soltanto l'inizio di una crescita che ha il suo apice in luglio (Tab. 2.3.2, Tab. 2.3.3, Graf. 2.3.3 e Graf. 2.3.4).

2.4 Trend storico

In generale i dati del turismo Veneto nel 2007 (rispetto al 2006) sono positivi. In regione, rispetto al 1997, gli arrivi sono aumentati del 36,7% e le presenze del 18,8% mentre rispetto al 2006 gli incrementi registrati sono stati rispettivamente del 5,3% e del 3,7%. La crescita del turismo internazionale è ripresa nel 2004, dopo il periodo di incertezza 2002-2004⁹. I comprensori turistici del Veneto si ripartiscono gli arrivi turistici 2007 come di seguito: 26% mare, 50% città d'arte, 13,1% lago, 6,6% montagna e 4,2% terme. La variazione degli arrivi 2007/2006 è rispettivamente: +4% mare, +7,3% città d'arte, +5,5% lago, -1,6% montagna e +1,4% terme. La variazione delle presenze 2007/2006 è rispettivamente: +2,9% mare, +8,4% città d'arte, +3,9% lago, -3,4% montagna e +0,5% terme. La provincia di Venezia con 3.989.995 arrivi (+28,2% rispetto al 2006) e 33.556.546 presenze (+4,8 rispetto al 2006) assiste a un incremento in tutti i suoi Sistemi Turistici Locali che si identificano con le zone balneari (Bibione e Caorle, Jesolo ed Eraclea, Chioggia e Cavallino-Trepponti) e la città lagunare omonima. Venezia mantiene da diversi anni un tasso di crescita annuo superiore al 7% e nel 2007 raggiunge 3.989.995 arrivi (+5,3% rispetto al 2006) e 9.560.401 presenze (+7,9% rispetto al 2006).

La provenienza dei turisti (Tab. 2.4.1, Tab. 2.4.2, Tab. 2.4.3, Tab. 2.4.4, Tab. 2.4.5 e Tab. 2.4.6) per l'anno 1997, 2004 (*ante operam*), 2006 e 2007 è caratterizzata da un turismo "fidelizzato" alle tre località. Si notano alcune variazioni nel "peso" delle provenienze dalle diverse località dei turisti a seconda dell'anno considerato, in generale comunque le zone di provenienza predominanti tendono a rimanere invariate nel corso degli anni soprattutto se si considerano gli anni 2004 (*ante operam*), 2006 e 2007. Nello specifico:

- a Cavallino, tra i turisti italiani negli arrivi e nelle presenze primeggiano il Veneto (tra il 60,86% e il 65,03 % sul totale degli arrivi degli italiani e tra il 64,95 e il 69,93% sul totale delle presenze degli italiani), la Lombardia (tra il 14,96% e il 17,10 % sul totale degli arrivi degli italiani e tra il 14,27% e il 15,94% sul totale delle presenze degli italiani), e il Trentino (tra il 9,38% e il 12,30 % sul totale degli arrivi degli italiani e tra il 7,80% e il 9,94% sul totale delle presenze degli italiani). Tra gli stranieri predominano la Germania (tra il 41,24% e il 52,75 % sul totale degli arrivi degli stranieri e tra il 46,22% e il 57,63% sul totale delle presenze degli stranieri), Danimarca (tra il 5,03% e il 9,22 % sul totale degli arrivi degli stranieri e tra il 4,79% e il 9,65% sul totale delle presenze degli stranieri), e Austria (tra il 6,98% e l'8,53 % sul totale degli arrivi degli stranieri e solo nel 1997 con il 6,24% sul totale delle presenze degli stranieri). Nel 2007, 2006 e 2004 le presenze dell'Austria vengono superate da quelle dei Paesi Bassi (tra il 5,95% e il 7,94% sul totale delle presenze degli stranieri). In generale a Cavallino tra il 2004 e il 2007 negli arrivi rimangono pressoché stabili (con differenze percentuali minime) per gli italiani le provenienze da Veneto, Lombardia e Trentino per gli stranieri da Danimarca e Austria. Aumentano rispetto al 2004 i turisti provenienti dalla Germania.
- al Lido di Venezia, tra i turisti italiani negli arrivi e nelle presenze primeggiano la Lombardia (tra il 22,40% e il 27,12 % sul totale degli arrivi degli italiani e tra il 18,72% e il 23,64% sul totale delle presenze degli italiani), il Lazio (tra il 15,69% e il 19,37 % sul totale degli arrivi degli italiani e tra il 16,48% e il 18,21% sul totale delle presenze degli italiani), e il Veneto (tra il 7,95% e il 15,41 % sul totale degli arrivi degli italiani e tra il 12,67% e il 18,77% sul totale delle presenze degli italiani). Tra gli stranieri un importante bacino turistico è quello proveniente dagli USA (tra il 18,10% e il 23,38 % sul totale degli arrivi degli stranieri e tra il 16,05% e il 18,51% sul totale

⁹ Per dettagli sui trend di arrivi e presenze in Italia e per il Veneto nel 2002 cfr. "12 edizione Rapporto sul turismo italiano 2003", ENIT, ISTAT e Ministero delle attività produttive, Mercury, Firenze, nel 2003 cfr. "13 edizione Rapporto sul turismo italiano 2005-2004", ENIT, ISTAT e Ministero delle attività produttive, Mercury, Firenze, nel 2004 cfr. "14 edizione Rapporto sul turismo italiano 2006-2007", ENIT, ISTAT e Ministero delle attività produttive, Mercury, Firenze.

delle presenze degli stranieri). Tra gli stranieri provenienti dall'Europa si distinguono la Gran Bretagna (tra il 6,21% e il 16,56 % sul totale degli arrivi degli stranieri e tra l'8,04% e il 17,40% sul totale delle presenze degli stranieri), Germania (tra il 7,51% e il 12,31% sul totale degli arrivi degli stranieri e tra l'8,80% e il 13,62 sul totale delle presenze degli stranieri), e la Francia (tra l'8,68% e il 14,17 % sul totale degli arrivi degli stranieri e tra il 10,58% e il 14,36% sul totale delle presenze degli stranieri). Nel 1997 gli arrivi (29,05% sul totale degli arrivi degli stranieri) e le presenze (17,54% sul totale delle presenze degli stranieri) del Giappone superavano quelle dell'USA nello stesso anno. In generale al Lido di Venezia tra il 2004 e il 2007 negli arrivi rimangono pressoché stabili (con differenze percentuali minime) per gli italiani la provenienza dal Lazio per gli stranieri da Germania e USA. Trend in diminuzione per le provenienze da Lombardia, Francia (più evidente) e Gran Bretagna. Aumentano leggermente rispetto al 2004 i turisti provenienti dal Veneto.

- a Chioggia, tra i turisti italiani negli arrivi e nelle presenze primeggiano il Veneto (tra il 64,33% e il 69,29 % sul totale degli arrivi degli italiani e tra il 75,12% e l'80,86% sul totale delle presenze degli italiani), il Trentino (tra il 12,58% e il 14,80 % sul totale degli arrivi degli italiani e tra il 9,45% e il 13,42% sul totale delle presenze degli italiani), e il Piemonte (tra il 4,55% e il 6,09 % sul totale degli arrivi degli italiani e tra il 4,15% e il 5,46% sul totale delle presenze degli italiani). Tra gli stranieri predominano la Germania (tra il 31,33% e il 35,17 % sul totale degli arrivi degli stranieri e tra il 38,75% e il 47,60% sul totale delle presenze degli stranieri), Francia (tra il 16,60% e il 30,12 % sul totale degli arrivi degli stranieri e tra il 9,29% e il 18,14% sul totale delle presenze degli stranieri), e Paesi Bassi (tra il 5,86% e il 12,87 % sul totale degli arrivi degli stranieri e tra l'8,11% e il 21,63% sul totale delle presenze degli stranieri). In generale a Chioggia tra il 2004 e il 2007 negli arrivi rimangono pressoché stabili (con differenze percentuali minime) per gli italiani la provenienza da Trentino e Piemonte per gli stranieri dalla Germania. Tendono a diminuire leggermente le provenienze dalla Francia. Aumentano leggermente rispetto al 2004 i turisti provenienti dal Veneto e più decisamente dai Paesi Bassi.

La serie storica dei flussi di arrivi e presenze fino all'anno 2007 rappresenta il trend degli arrivi e delle presenze delle località di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia degli ultimi dieci anni. Osservando la serie storica degli arrivi e delle presenze si nota come nel corso degli anni 1997, 1998, 1999 (come del resto è accaduto per tutti gli anni '90) il flusso dei turisti nei territori analizzati sia caratterizzato da un andamento lineare tendenzialmente crescente per poi differire per le tre località. Il turismo è un fenomeno altamente influenzabile da alcuni fattori esogeni che possono condizionare il numero degli arrivi e delle presenze dei turisti presso una località.

L'andamento di arrivi, presenze e permanenza media delle tre località viene presentato nelle tabelle (Tab. 2.4.7, Tab. 2.4.8 e Tab. 2.4.9) e nei grafici (Graf. 2.4.1, Graf.2.4.2, Graf. 2.4.3, Graf. 2.4.4, Graf. 2.4.5 e Graf. 2.4.6) a seguire. In generale dai dati su arrivi e presenze tra il 1997 e il 2007¹⁰:

- a Cavallino, ove l'offerta turistica territoriale è orientata all'*open air*, paragonando il 2007 con il 1997 si evidenzia un aumento degli arrivi e delle presenze. In dieci anni, la durata della vacanza rimane pressoché stabile: circa 9 giorni. Anche se emerge una leggera diminuzione nel periodo trascorso presso la località (permanenza media); il dato è comunque meno preoccupante di quello registrato per alcune località balneari italiane, ove si riscontra, per molte di queste, una diminuzione della permanenza media molto più incidente nel corso del periodo considerato (vacanze più brevi);
- al Lido di Venezia, il 2007 rispetto al 1997 registra una diminuzione nel numero degli arrivi ma un aumento nel numero di presenze. Il fenomeno incide sulla permanenza media: la durata della vacanza tende ad aumentare leggermente. Fenomeno che può essere messo in relazione con il successo del turismo presso il centro storico di Venezia: la località del Lido di Venezia

¹⁰ Cfr. nota 9.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

diviene spesso destinazione di soggiorno (meta secondaria del viaggio) anche per la attrattività generata da Venezia centro storico (meta principale del viaggio);

- a Chioggia, confrontando il 2007 con 1997, si rileva l'aumento degli arrivi e la diminuzione delle presenze. Diminuisce pertanto la durata della vacanza (permanenza media) di più di un giorno. Il fenomeno è in linea con le località di turismo balneare "minori" italiane :le località che con un'offerta territoriale limitata che negli ultimi anni hanno registrato una riduzione della durata della vacanza più evidente.

Tab. 2.4.1 Cavallino - Le provenienze dei turisti italiani

CAVALLINO								
ITALIANI	ARRIVI				PRESENZE			
	2007	2006	2004	1997	2007	2006	2004	1997
Piemonte	3,74	3,88	3,78	4,40	3,79	3,98	3,69	3,93
Valle d'Aosta	0,09	0,06	0,09	0,12	0,09	0,06	0,07	0,08
Lombardia	16,71	17,10	16,08	14,96	15,79	15,94	15,86	14,27
Trentino	12,30	11,46	11,01	9,38	9,94	9,33	8,86	7,80
Veneto	60,86	61,05	62,43	65,03	64,95	66,24	67,05	69,93
Friuli	0,99	0,99	1,02	1,06	0,89	0,80	1,06	0,93
Liguria	0,46	0,33	0,47	0,46	0,24	0,19	0,23	0,18
Emilia-Romagna	1,53	1,54	1,01	0,96	1,01	0,99	0,70	0,75
Toscana	0,65	0,62	0,64	0,74	0,69	0,45	0,40	0,39
Umbria	0,18	0,16	0,28	0,40	0,13	0,14	0,12	0,18
Marche	0,17	0,21	0,23	0,21	0,09	0,12	0,14	0,11
Lazio	0,73	0,89	0,71	1,15	0,57	0,52	0,49	0,63
Abruzzo	0,17	0,16	0,21	0,17	0,46	0,10	0,12	0,08
Molise	0,01	0,04	0,04	0,02	0,00	0,01	0,01	0,02
Campania	0,55	0,60	0,59	0,31	0,63	0,34	0,38	0,22
Puglia	0,36	0,33	0,34	0,27	0,28	0,24	0,26	0,17
Basilicata	0,04	0,06	0,04	0,04	0,03	0,03	0,02	0,04
Calabria	0,12	0,12	0,09	0,10	0,05	0,05	0,05	0,10
Sicilia	0,28	0,34	0,84	0,18	0,28	0,37	0,44	0,15
Sardegna	0,06	0,07	0,11	0,06	0,09	0,11	0,05	0,05

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

Tab. 2.4.2 Cavallino - Le provenienze dei turisti stranieri

CAVALLINO								
STRANIERI	ARRIVI				PRESENZE			
	2007	2006	2004	1997	2007	2006	2004	1997
Austria	8,45	8,53	6,98	7,56	6,76	6,77	5,75	6,24
Belgio - Lussemburgo	0,80	0,80	0,68	0,57	0,71	0,73	0,65	0,52
Danimarca	8,58	9,22	6,20	5,03	8,87	9,65	6,37	4,79
Francia	3,14	2,85	1,48	1,34	1,93	1,71	0,75	0,71
Germania	52,06	52,75	41,24	45,77	57,63	57,34	46,22	51,87
Grecia	0,02	0,02	0,02	0,03	0,01	0,01	0,01	0,01
Irlanda	0,56	0,39	0,22	0,05	0,66	0,46	0,22	0,04
Paesi bassi	7,25	6,88	5,40	3,37	7,94	7,46	5,95	3,58
Paesi Scandinavi	1,36	1,39	1,12	1,02	1,14	1,35	0,99	0,85
Portogallo	0,09	0,06	0,03	0,07	0,05	0,03	0,02	0,04

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

CAVALLNO								
STRANIERI	ARRIVI				PRESENZE			
	2007	2006	2004	1997	2007	2006	2004	1997
Gran Bretagna	3,08	3,15	2,28	2,08	3,24	3,10	2,30	1,91
Spagna	0,47	0,38	0,26	0,24	0,18	0,15	0,10	0,07
Russia	0,17	0,15	0,09	0,11	0,12	0,11	0,05	0,03
Svizzera-Liecht.	5,79	6,16	4,40	3,62	6,27	6,64	4,92	4,08
Altri paesi europei	6,30	5,77	3,75	4,09	3,74	3,63	2,28	2,56
Canada	0,09	0,14	0,07	0,06	0,04	0,04	0,03	0,02
U.S.A.	1,03	0,70	0,31	0,32	0,28	0,22	0,41	0,11
Altri America	0,11	0,13	0,07	0,08	0,06	0,12	0,04	0,03
Giappone	0,01	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00
Sud Africa	0,02	0,02	0,01	0,02	0,01	0,01	0,01	0,01
Australia	0,11	0,11	0,08	0,10	0,05	0,10	0,03	0,03
Cina	0,07	0,04	0,03	0,01	0,07	0,13	0,01	0,00
Altri extra-europei	0,45	0,36	0,21	0,26	0,26	0,26	0,14	0,07

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

Tab. 2.4.3 Lido di Venezia - Le provenienze dei turisti italiani

LIDO DI VENEZIA								
ITALIANI	ARRIVI				PRESENZE			
	2007	2006	2004	1997	2007	2006	2004	1997
Piemonte	6,20	6,90	7,00	8,31	6,33	7,34	6,30	7,81
Valle d'Aosta	0,13	0,12	0,12	0,28	0,11	0,11	0,10	0,28
Lombardia	22,45	22,40	27,12	22,76	19,76	19,41	23,64	18,72
Trentino	2,12	2,00	1,64	1,75	1,82	1,44	1,45	1,57
Veneto	15,41	13,18	11,63	7,95	18,77	16,02	12,67	13,20
Friuli	2,64	2,38	2,00	1,65	2,27	2,29	1,96	1,76
Liguria	2,75	2,87	2,96	3,65	2,53	3,27	2,92	3,02
Emilia-Romagna	7,58	6,64	5,75	7,35	6,58	6,26	6,52	7,72
Toscana	6,27	5,79	5,41	7,22	5,64	5,07	4,88	5,67
Umbria	1,15	1,28	1,13	1,28	0,99	1,03	0,93	1,21
Marche	1,73	2,33	1,71	2,37	1,32	2,57	1,79	1,90
Lazio	15,69	16,57	16,05	19,37	16,48	16,61	17,47	18,21
Abruzzo	1,18	1,20	1,57	1,74	1,42	1,44	1,72	1,41
Molise	0,13	0,21	0,35	0,18	0,27	0,17	0,43	0,19
Campania	5,58	6,30	5,81	6,35	5,51	6,49	6,82	8,89
Puglia	3,51	3,43	3,67	2,67	4,38	3,53	4,26	3,01
Basilicata	0,45	0,44	0,47	0,33	0,33	0,55	0,48	0,30
Calabria	1,21	1,36	1,12	0,79	1,37	1,62	1,20	1,28
Sicilia	2,78	3,57	3,56	3,23	3,05	3,73	3,43	3,04
Sardegna	1,03	1,03	0,96	0,77	1,06	1,07	1,03	0,82

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Tab. 2.4.4 Lido di Venezia - Le provenienze dei turisti stranieri

LIDO DI VENEZIA								
STRANIERI	ARRIVI				PRESENZE			
	2007	2006	2004	1997	2007	2006	2004	1997
Austria	4,06	4,07	4,19	4,66	4,06	4,27	4,05	5,18
Belgio - Lussemburgo	2,03	2,01	1,98	1,82	2,41	2,32	2,28	2,52
Danimarca	0,57	0,53	0,57	0,67	0,83	0,82	0,66	1,03
Francia	9,88	12,11	14,17	8,68	10,93	12,45	14,36	10,58
Germania	12,31	12,15	11,43	7,51	13,62	12,93	11,64	8,80
Grecia	0,42	0,47	0,36	0,44	0,50	0,57	0,44	0,67
Irlanda	1,38	1,17	0,87	0,35	1,62	1,53	1,06	0,56
Paesi bassi	2,07	1,95	1,79	1,52	2,42	2,30	1,97	2,14
Paesi Scandinavi	2,10	2,06	2,33	1,72	2,63	2,28	2,72	2,52
Portogallo	0,45	0,48	0,40	0,34	0,49	0,48	0,49	1,21
Gran Bretagna	13,58	14,01	16,56	6,21	14,20	15,11	17,40	8,04
Spagna	3,60	2,77	2,74	2,29	3,60	2,76	2,98	2,51
Russia	1,21	0,74	0,61	0,89	1,48	1,01	1,35	1,27
Svizzera-Liecht.	2,18	2,70	2,59	2,65	2,77	3,18	2,86	3,38
Altri paesi europei	3,77	4,03	3,18	1,81	4,79	5,08	5,01	4,34
Canada	2,87	2,58	2,20	1,15	2,88	2,46	2,09	1,25
U.S.A.	23,38	23,01	20,22	18,10	18,08	18,51	16,07	16,15
Altri America	2,69	2,29	2,13	4,63	2,44	1,93	1,86	4,13
Giappone	2,34	3,42	5,38	29,05	1,59	2,18	3,89	17,54
Sud Africa	0,34	0,34	0,27	0,13	0,31	0,32	0,49	0,20
Australia	3,38	2,64	1,70	2,25	2,99	2,29	1,43	2,21
Cina	0,94	0,89	0,80	0,45	0,79	0,71	0,68	0,55
Altri extra-europei	4,45	3,59	3,54	2,68	4,57	4,49	4,21	3,22

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

Tab. 2.4.5 Chioggia - Le provenienze dei turisti

CHIOGGIA								
ITALIANI	ARRIVI				PRESENZE			
	2007	2006	2004	1997	2007	2006	2004	1997
Piemonte	4,71	4,55	4,82	6,09	4,15	4,35	4,32	5,46
Valle d' Aosta	0,05	0,09	0,11	0,17	0,03	0,07	0,07	0,05
Lombardia	12,58	12,61	14,80	14,52	9,55	9,45	13,42	12,21
Trentino	2,24	2,96	2,66	2,31	1,53	2,36	1,84	1,45
Veneto	69,29	67,78	64,33	65,33	80,86	79,55	75,12	76,82
Friuli	0,38	0,34	0,41	0,41	0,15	0,15	0,17	0,12
Liguria	0,49	0,54	0,52	0,57	0,17	0,15	0,19	0,15
Emilia-Romagna	1,59	1,40	1,95	1,34	0,72	0,58	1,20	0,49
Toscana	1,41	1,45	1,88	1,63	0,37	0,40	0,55	0,33
Umbria	0,57	0,47	0,36	0,46	0,13	0,11	0,14	0,11
Marche	0,35	0,56	0,66	0,48	0,10	0,15	0,18	0,19
Lazio	2,51	3,29	2,68	1,94	0,79	0,95	0,89	0,60
Abruzzo	0,34	0,28	0,51	0,44	0,11	0,12	0,18	0,14
Molise	0,09	0,08	0,07	0,11	0,03	0,02	0,02	0,03

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

CHIOGGIA								
ITALIANI	ARRIVI				PRESENZE			
	2007	2006	2004	1997	2007	2006	2004	1997
Campania	1,22	1,53	1,90	1,49	0,50	0,74	0,70	0,53
Puglia	0,82	0,88	1,10	1,45	0,28	0,31	0,44	0,83
Basilicata	0,35	0,24	0,07	0,11	0,11	0,11	0,03	0,03
Calabria	0,26	0,18	0,22	0,32	0,09	0,08	0,12	0,12
Sicilia	0,67	0,55	0,70	0,63	0,31	0,24	0,32	0,27
Sardegna	0,10	0,23	0,23	0,20	0,04	0,12	0,12	0,07

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

Tab. 2.4.6 Chioggia - Le provenienze dei turisti stranieri

CHIOGGIA								
STRANIERI	ARRIVI				PRESENZE			
	2007	2006	2004	1997	2007	2006	2004	1997
Austria	6,34	7,28	6,84	5,76	4,28	5,34	5,53	5,49
Belgio - Lussemburgo	2,92	3,32	1,67	2,89	2,76	2,47	1,90	2,73
Danimarca	3,41	4,22	2,85	2,72	5,02	6,26	4,48	3,80
Francia	16,60	18,50	21,30	30,12	9,29	10,53	12,62	18,14
Germania	32,07	31,33	32,11	35,17	38,79	38,75	40,36	47,60
Grecia	0,42	0,13	0,28	0,31	0,09	0,03	0,19	0,17
Irlanda	0,34	0,28	0,19	0,06	0,39	0,25	0,20	0,04
Paesi bassi	12,87	10,64	7,62	5,86	21,63	18,44	13,91	8,11
Paesi Scandinavi	1,62	1,42	1,32	1,47	1,07	1,13	1,15	1,17
Portogallo	0,10	0,10	0,11	0,07	0,05	0,05	0,07	0,06
Gran Bretagna	2,52	2,42	1,60	1,13	1,41	1,50	1,25	1,17
Spagna	0,81	0,76	1,28	0,77	0,28	0,34	0,51	0,29
Russia	1,22	0,62	2,13		0,91	0,16	0,88	*
Svizzera-Liecht.	5,41	5,64	6,13	4,02	6,69	7,93	9,04	5,47
Altri paesi europei	6,44	5,24	6,67	6,03	4,53	3,69	4,84	4,04
Canada	0,49	0,40	0,29	0,17	0,23	0,15	0,16	0,05
U.S.A.	2,64	2,94	1,56	0,56	1,01	1,06	0,54	0,38
Altri America	0,47	0,39	0,25	0,36	0,24	0,28	0,18	0,16
Giappone	0,15	0,06	0,10	1,05	0,04	0,02	0,03	0,38
Sud Africa	0,03	0,05	0,07	0,02	0,01	0,01	0,06	0,00
Australia	1,13	0,99	0,14	0,12	0,37	0,35	0,06	0,06
Cina	0,29	0,48	0,04		0,06	0,12	0,12	*
Altri extra-europei	1,71	2,80	5,47	1,33	0,87	1,13	1,93	0,66

(* i dati riguardanti Russia e Cina nel 1997 non venivano distinti da quelli in aggregato)

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Tab. 2.4.7 Cavallino – arrivi e presenze (1999-2007)

ANNO	CAVALLINO					
	ARRIVI	% var.	PRESENZE	% var.	P.M.	Diff.
1997	560.593		5.421.827		9,67	
1998	575.082	2,58	5.437.420	0,29	9,46	-0,22
1999	586.945	2,06	5.536.664	1,83	9,43	-0,02
2000	597.572	1,81	5.600.855	1,16	9,37	-0,06
2001	623.926	4,41	5.869.160	4,79	9,41	0,03
2002	605.952	-2,88	5.714.440	-2,64	9,43	0,02
2003	564.591	-6,83	5.320.800	-6,89	9,42	-0,01
2004	566.342	0,31	5.314.551	-0,12	9,38	-0,04
2005	574.060	1,36	5.297.452	-0,32	9,23	-0,16
2006	600.011	4,52	5.560.631	4,97	9,27	0,04
2007	633.187	0,05	5.742.100	0,03	9,07	-0,20

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

Tab. 2.4.8 Lido di Venezia - arrivi e presenze (1999-2007)

ANNO	LIDO DI VENEZIA					
	ARRIVI	% var.	PRESENZE	% var.	P.M.	Diff.
1997	200.577		484.735		2,42	
1998	215.785	7,58	519.757	7,22	2,41	-0,01
1999	203.553	-5,67	530.860	2,14	2,61	0,20
2000	220.948	8,55	574.622	8,24	2,60	-0,01
2001	224.071	1,41	597.158	3,92	2,67	0,06
2002	192.093	-14,27	515.374	-13,7	2,68	0,02
2003	182.327	-5,08	527.598	2,37	2,89	0,21
2004	179.473	-1,57	536.537	1,69	2,99	0,10
2005	180.041	0,32	519.613	-3,15	2,89	-0,10
2006	192.970	7,18	572.469	10,17	2,97	0,08
2007	188.378	-0,02	565.862	-0,01	3,00	0,03

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

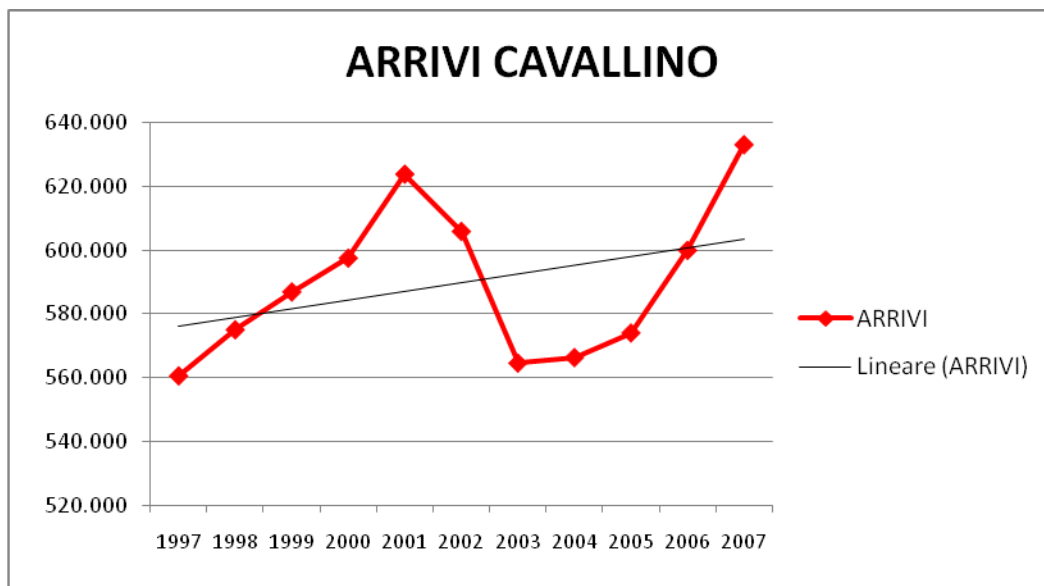
Tab. 2.4.9 Chioggia - arrivi e presenze (1999-2007)

ANNO	CHIOGGIA					
	ARRIVI	% var.	PRESENZE	% var.	P.M.	Diff.
1997	229.165		2.109.849		9,21	
1998	250.228	9,19	2.142.613	1,55	8,56	-0,64
1999	247.971	-0,9	2.149.614	0,33	8,67	0,11
2000	254.971	2,82	2.185.266	1,66	8,57	-0,1
2001	262.539	2,97	2.242.766	2,63	8,54	-0,03
2002	243.256	-7,34	2.082.852	-7,13	8,56	0,02
2003	249.475	2,56	2.112.420	1,42	8,47	-0,09
2004	234.977	-5,81	1.913.967	-9,39	8,15	-0,32
2005	241.035	2,58	2.011.232	5,08	8,34	0,2
2006	253.424	5,14	2.094.124	4,12	8,26	-0,08
2007	256.494	0,01	2.091.329	0,00	8,15	-0,11

Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

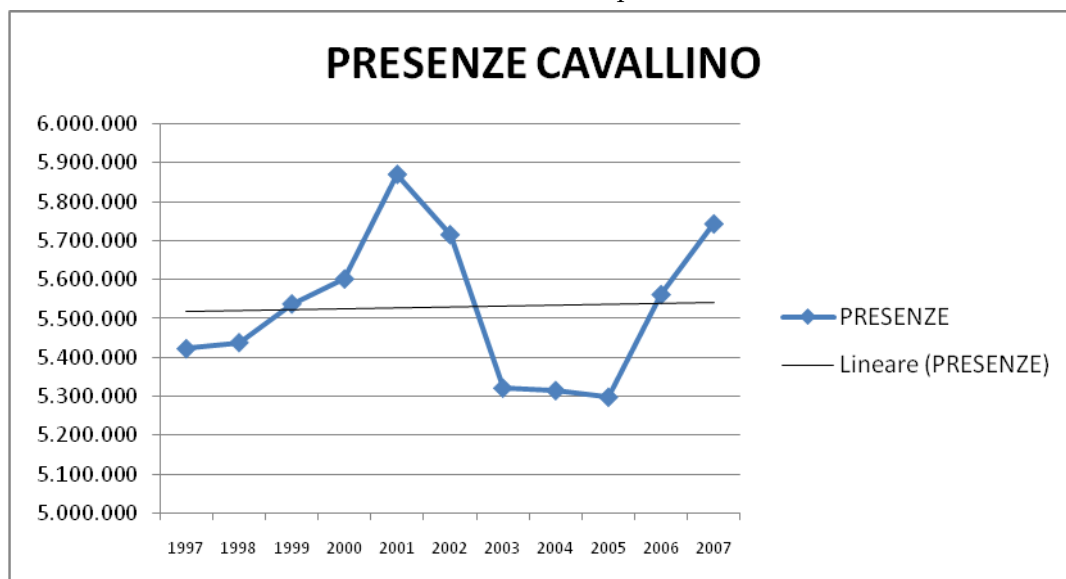
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 2.4.1 Cavallino: arrivi



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

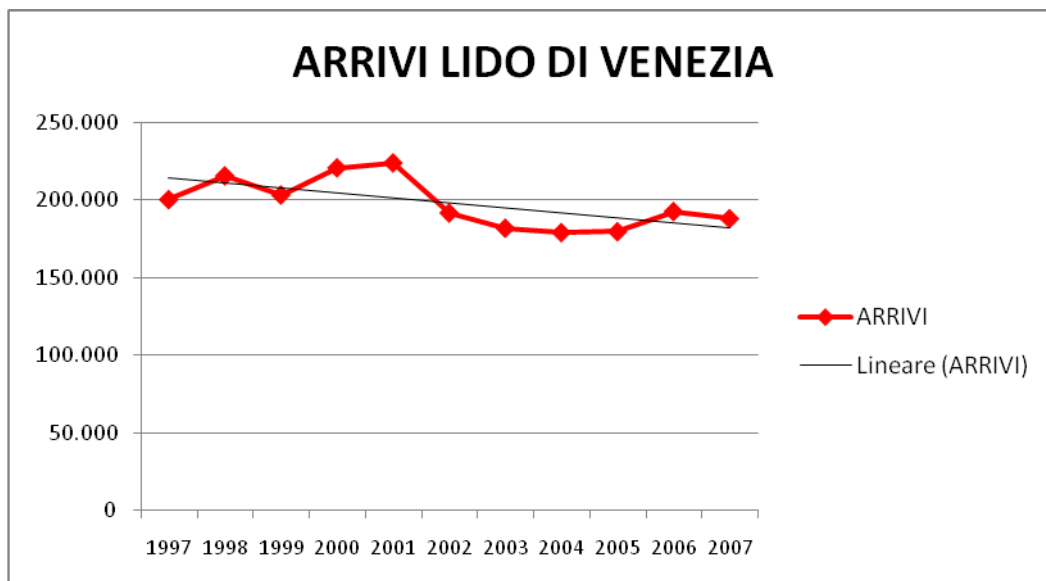
Graf. 2.4.2 Cavallino: presenze



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

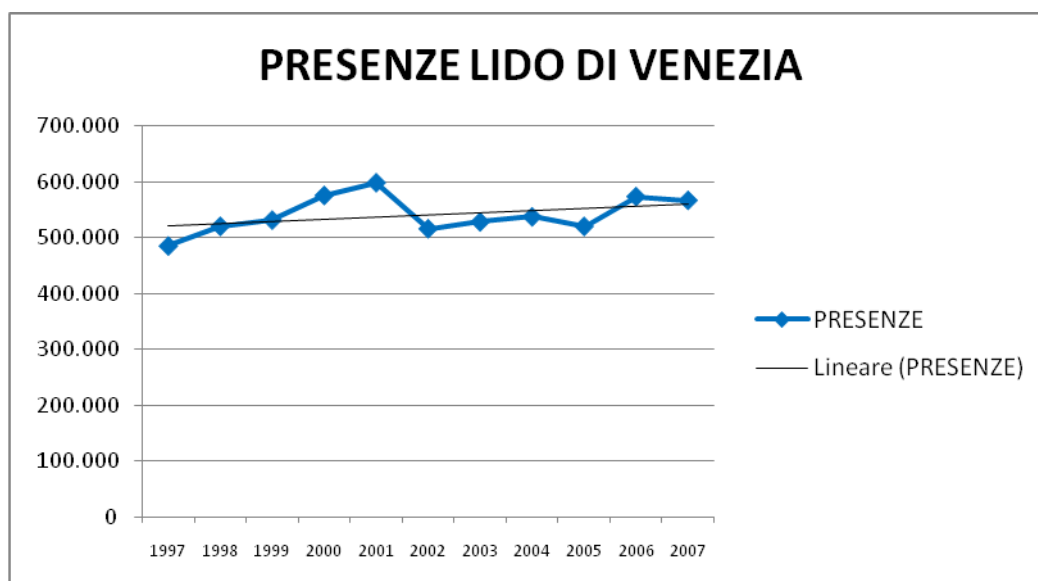
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Graf. 2.4.3 Lido di Venezia: arrivi



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

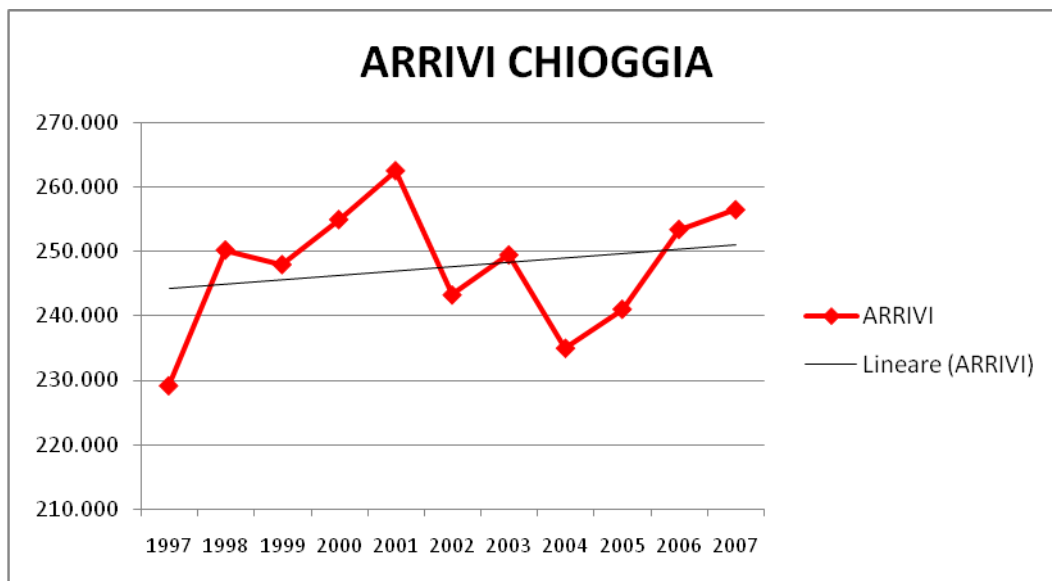
Graf. 2.4.4 Lido di Venezia: presenze



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

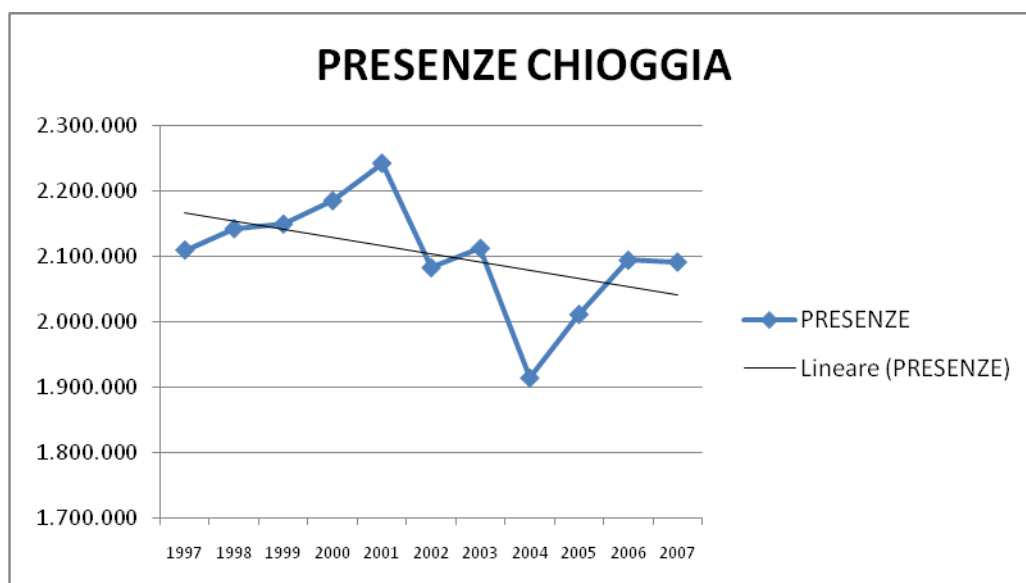
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 2.4.5 Chioggia: arrivi



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

Graf. 2.4.6 Chioggia: presenze



Fonte: ns. elaborazione su dati della Regione Veneto-Direzione Sistema Statistico Regionale su dati Istat-Regione Veneto

3. LA SPESA TURISTICA

Nello studio dell'economia del turismo la dimensione della spesa turistica rappresenta un interessante oggetto di approfondimento per descrivere la domanda turistica di una destinazione di vacanza. Il parametro si propone di stimare "quanto il turista spenda ogni giorno presso la località turistica" e anche di specificare come la spesa turistica sia ripartita nelle proprie diverse componenti (alloggio, vitto, trasporto, ricreazione, shopping, altro). Perciò tra i parametri considerati indicativi circa le possibili influenze dei cantieri (presso le bocche di porto) sul settore turistico è stata considerata anche la dimensione della "spesa turistica" per i territori monitorati di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia¹¹. I dati concernenti la spesa turistica venivano prodotti annualmente dal Ciset¹² ma dal 2005 la raccolta dei dati si è interrotta¹³. I dati sulla spesa turistica per i territori indagati sono disponibili solamente fino al 2003¹⁴. È stata vagliata, perciò, la possibilità di effettuare una indagine-simulazione riprendendo la metodologia¹⁵ già adottata ma si è dovuti desistere da ciò per le limitate risorse disponibili che non avrebbe potuto garantire risultati comparabili a quelli dell'indagine di riferimento. Osservato che negli ultimi anni la spesa pro-capite Ciset appare piuttosto "stabile" (non soggetta a significative variazioni congiunturali) si è aggiornato il valore della stima con l'indice del prezzo al consumo elaborato dall'Istat. Nello specifico è stato utilizzato l'indice NIC¹⁶ che si riferisce al settore turistico ovvero "l'indice nazionale di prezzo al consumo per l'intera collettività relativo ad alberghi, ristoranti e pubblici esercizi" (denominato da questo momento ARP).

I numeri indici rappresentano una serie di indicatori utilizzati dalla statistica per studiare dei fenomeni economici quali: prezzo, quantità e valore. Supponendo di osservare un fenomeno in momenti temporali presi ad intervalli costanti, il numero indice ARP descrive con le sue variazioni

¹¹ Si noti che il parametro della spesa considera l'intero territorio comunale delle località di Cavallino, Lido di Venezia e Sottomarina di Chioggia e non si riferisce a porzioni di territorio.

¹² Ciset in collaborazione con l'Ufficio Italiano Cambi e la Doxa per il Progetto Venezi@opportunità.

¹³ I dati sulla spesa turistica pubblicati forniscono la stima relativa ai due anni precedenti al periodo della pubblicazione: nel 2005 si descrive la spesa media pro-capite dell'anno 2003.

¹⁴ Per approfondimenti cfr. Il Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/1, gennaio 2006.

¹⁵ Per l'analisi della spesa turistica in Veneto il Ciset ha scelto di effettuare un'indagine diretta sui visitatori presso le strutture ricettive del Veneto (solo per Venezia si integrarono i dati con delle interviste presso l'aeroporto Marco Polo). Fra i vantaggi di questa metodologia si riconosce la possibilità di ottenere delle informazioni più dettagliate sulla spesa, di cogliere l'iterazione tra il comportamento dei visitatori e il comportamento di spesa e di evitare il gap informativo che si potrebbe generare tra il momento della spesa e quello dell'intervista. Tra gli svantaggi l'elevata complessità della metodologia adottata e l'elevato fabbisogno quantitativo e qualitativo di risorse umane. Per un approfondimento sulla metodologia adottata, cfr. Quaderni Ciset n.16.5/96 "La spesa turistica nel Veneto" di Mara Manente, Valeria Minghetti, Venezia.

¹⁶ I numeri indici dei prezzi al consumo (calcolati utilizzando l'indice a catena del tipo Laspeyres) misurano le variazioni nel tempo dei prezzi di un insieme di beni e servizi (paniere) rappresentativi di tutti quelli destinati al consumo finale delle famiglie e acquistabili sul mercato attraverso transazioni monetarie (escluse transazioni a titolo gratuito, autoconsumi, i fitti figurativi, ecc.). Il sistema degli indici dei prezzi al consumo è articolato secondo tre diversi indici (con delle sotto-categorie): l'indice nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC), l'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) e l'indice dei prezzi al consumo armonizzato per i paesi dell'Unione Europea (IPCA). L'indice nazionale di prezzo al consumo per "Alberghi, ristoranti e pubblici esercizi" rientra nella categoria NIC. Gli indici NIC sono utilizzati come misura dell'inflazione per l'intero sistema economico ossia si considera la collettività nazionale come un'unica grande famiglia di consumatori, all'interno della quale le abitudini di spesa sono molto differenziate. Il NIC si riferisce ai consumi finali individuali indipendentemente se la spesa sia a totale carico delle famiglie o, in misura parziale o totale, della Pubblica Amministrazione o delle istituzioni non aventi fini di lucro. Per il NIC la popolazione di riferimento è l'intera popolazione. Il prezzo considerato è il prezzo pieno di vendita.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

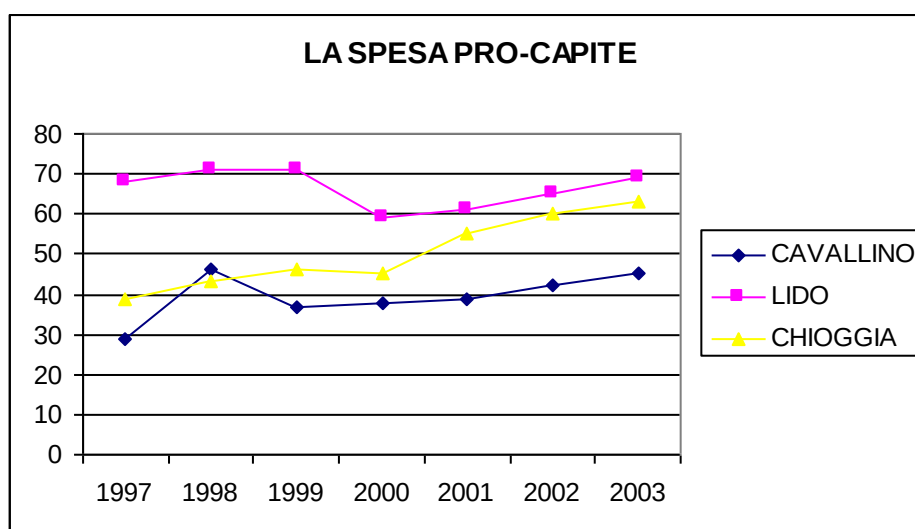
i cambiamenti nel tempo e nello spazio di una grandezza all'interno di una serie storica¹⁷. Uno dei limiti a questo approccio è rappresentato dal fatto che l'indice Istat riproduce un indice nazionale (si riferisce perciò alla realtà italiana), mentre per rappresentare la spesa dei territori considerati si dovrebbero valutare le precise peculiarità ed i diversi *turismi* di ognuno (balneare di massa, vicinanza alla città d'arte di Venezia, e così via).

Tab. 3.1 La spesa turistica media pro-capite giornaliera a confronto (in euro)

SPESA PRO-CAPITE	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
CAVALLINO	29,13	46,27	36,77	37,80	39,00	42,00	45,00
LIDO	67,70	70,54	70,54	58,67	61,00	65,00	69,00
CHIOGGIA	38,63	42,66	46,32	44,88	55,00	60,00	63,00

Fonte: ns. elaborazione su dati Ciset

Graf. 3.1 La spesa turistica media pro-capite giornaliera a confronto (in euro)



Fonte: ns. elaborazione su dati Ciset e ISTAT

I valori della spesa turistica media pro-capite giornaliera forniti dal Ciset per le località di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia dal 1997 al 2000 (espressi in lire) sono stati convertiti per il corrispondente valore in euro¹⁸ (Tab. 3.1, Graf. 3.1) al fine di rendere paragonabile il confronto di tali dati con quelli delle rilevazioni successive (esprese in euro). Nel dettaglio è emersa la ripartizione della spesa pro-capite media giornaliera nelle sue componenti (alloggio, vitto, trasporto, ricreazione, shopping, altro) tra il 1997 e il 2003 che si differenzia nei tre territori oggetto di indagine come segue:

- a Cavallino il fattore di spesa più incidente è il vitto (tra il 37% e il 39% sul totale della spesa media pro-capite giornaliera), a seguire l'alloggio (tra il 33% e il 34% sul totale della spesa media pro-capite giornaliera) e al terzo posto lo shopping (tra il 14% e il 16% sul totale della spesa media pro-capite giornaliera);
- al Lido di Venezia il fattore di spesa più incidente è l'alloggio (tra il 44% e il 46% sul totale della

¹⁷ I numeri indici permettono di confrontare le intensità di uno stesso fenomeno in luoghi o tempi diversi avendo come unità di misura l'intensità che il fenomeno presenta in un luogo o tempo determinato. L'intensità del fenomeno assunta come unità di misura si chiama base. I numeri indici sono dei rapporti e forniscono la misura della variazione relativa di ciascun termine rispetto alla base.

¹⁸ Si è moltiplicato il valore espresso in migliaia di lire per il tasso di cambio euro di 1/1936,37.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

spesa media pro-capite giornaliera), a seguire il vitto (tra il 27% e il 28% sul totale della spesa media pro-capite giornaliera) e al terzo posto lo shopping (tra il 15% e il 16% sul totale della spesa media pro-capite giornaliera);

- a Chioggia il fattore di spesa più incidente è l'alloggio (tra il 51% e il 60% sul totale della spesa media pro-capite giornaliera), a seguire il vitto (tra il 21% e il 25% sul totale della spesa media pro-capite giornaliera) e al terzo posto il trasporto (tra il 10% e l'11% sul totale della spesa media pro-capite giornaliera).

Per ogni località, le percentuali delle diverse componenti di spesa (alloggio, vitto, trasporto, ricreazione, shopping, altro) sul totale della spesa turistica hanno mantenuto un "rapporto costante" tra il 1997 e il 2003. A fronte di una situazione stabile nell'offerta turistica, si è supposto in termini previsivi che le componenti di spesa più incidenti per ogni località rimangano pressoché invariate. La serie storica della spesa turistica disponibile per ogni località analizzata è troppo breve rispetto alle esigenze di impostazione richieste per l'implementazione di un modello econometrico volto ad analizzare la stazionarietà e le eventuali irregolarità delle serie storiche. Pertanto si sono formulate alcune ipotesi che trovano il loro supporto in alcuni concetti di economia turistica e territoriale.

Si è attualizzata la spesa turistica pro capite media giornaliera tra il 2004 e il 2007¹⁹ considerando l'approssimazione dell'aumento della spesa in base all'indice ARP²⁰ e supponendo un aumento medio della spesa pro-capite media giornaliera²¹ del 2,5% l'anno. Si è potuto simulare una stima della spesa turistica pro-capite media giornaliera (Tab. 3.2) per le località oggetto di indagine tra il 2007 e il 2011.

Tab. 3.2 La spesa turistica media pro-capite giornaliera proiezione (in euro)

ANNO	CAVALLINO	LIDO DI VENEZIA	CHIOGGIA
1997	29,13	67,70	38,63
1998	44,72	70,54	42,66
1999	36,77	70,54	46,32
2000	37,80	58,67	44,88
2001	39,00	61,00	55,00
2002	42,00	65,00	60,00
2003	44,00	69,00	63,00
2004	45,41	71,21	65,02
2005	46,50	72,92	66,58
2006	47,66	74,74	68,24
2007	48,85	76,61	69,95
2008	50,07	78,53	71,70
2009	51,32	80,48	73,49
2010	52,60	82,50	75,33
2011	53,93	84,56	75,21

Fonte: ns. elaborazione

¹⁹ Al momento della stesura del presente lavoro la pubblicazione Istat riguardante l'indice ARP per l'anno 2007 non è ancora stata resa pubblica. Si è supposto che l'aumento medio della spesa nel 2007 rispetto al 2006 sia stato del 2,5%.

²⁰ L'indice del prezzo al consumo per Alberghi, ristoranti e pubblici esercizi fornito dall'ISTAT è stato elaborato e trasformato da indice a base fisse a indice base mobile al fine di ottenere la variazione del consumo per ogni anno considerato rispetto a quello precedente.

²¹ Si sono ipotizzate stabili l'offerta turistica delle località considerate (Cavallino, Lido di Venezia, Chioggia), dell'offerta turistica delle località competitor e l'assenza di eventi inattesi (guerre o disastri naturali) presso le località indagate o i competitor.

4. LA PERCEZIONE DEL FRONT OFFICE

L'obiettivo dell'indagine presso le strutture ricettive di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia è stato quello di investigare la percezione del turista rispetto ai cantieri presso le bocche di porto attraverso il Front Office delle strutture alberghiere ed extra alberghiere dei territori monitorati.

Il Front Office, infatti, fungendo da primo contatto tra turista e struttura ricettiva, è generalmente riferimento per il cliente dal momento del suo arrivo e per tutta la durata del suo soggiorno. Il Front Office può perciò divenire punto di raccolta di informazioni circa la qualità del soggiorno e l'immagine offerta dalla località di vacanza percepita dal turista.

Nell'indagine 2007 sono stati inviati tra maggio e settembre via web²² i questionari (Allegato A) a 137 strutture ricettive (ogni mese) tra Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia e a campione si sono contattate alcune strutture telefonicamente o con dei sopralluoghi. Per le strutture di cui non si possedeva l'e-mail, si è deciso di procedere attraverso un contatto diretto. Si è indagato su quanto segue:

- se in sede di prenotazione anticipata i turisti abbiano sollevato (via telefono, mail o fax) preoccupazioni nell'ultimo mese trascorso in merito ai lavori connessi al cantiere (si è chiesto di assegnare una percentuale alle risposte positive sul totale dei contatti ricevuti e di specificare quali siano le preoccupazioni principali da parte dei turisti);
- se ci siano state disdette in sede di prenotazione (di persona) collegate alla preoccupazione dei cantieri (in caso positivo si è chiesto di assegnare una percentuale alle disdette);
- se durante il soggiorno i turisti abbiano espresso dei commenti sui lavori in corso;
- se la struttura si trovasse in un'area prossima ai cantieri (entro un raggio di 2 km).

Tab. 4.1 Risposte per località – confronto 2005-2007

LOCALITÀ/ MESE	CAVALLINO			LIDO			CHIOGGIA			TOTALE		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007
MAGGIO	3	5	12	3	5	11	3	0	4	9	10	27
GIUGNO	6	8	8	3	10	10	3	17	17	12	35	35
LUGLIO	4	25	25	4	25	23	0	25	27	8	75	75
AGOSTO	5	20	23	2	21	25	0	23	29	7	64	77
SETTEMBRE	3	18	21	4	16	22	0	21	29	7	55	72
TOTALE	21	76	89	16	77	91	6	86	106	43	239	286

Fonte: ns. elaborazione su interviste

Dalla tabella (Tab. 4.1) si evincono i dati concernenti le sessioni di indagine relative al 2005, 2006 e 2007. Sul totale dei questionari inviati tra maggio e settembre per l'indagine che si riferisce alla percezione del Front Office si sono ricevuti rispettivamente l'11,94% di risposte nel 2005, il 47,70% nel 2006 e il 52,19% nel 2007.

Nel 2007 a Cavallino si è ottenuto un totale di 89 risposte (12 in maggio, 8 in giugno, 25 in luglio, 23 in agosto e 21 in settembre sul numero di contatti mensili). La percentuale di risposta realizzata è del 50,57% sul totale dei questionari inviati. La risposta a tutte le domande poste dal questionario

²² Distribuite tra Cavallino, Lido e Chioggia, nell'indagine 2005 si sono contattate 90 strutture ricettive, nell'indagine 2006 il numero è stato ampliato a 137 strutture ricettive.

è sempre stata negativa, le eccezioni sono rappresentate dal campeggio Miramare sito sul lungomare D. Alighieri a Punta Sabbioni – Cavallino (mancanza di accesso diretto al mare: uso spiaggia, molo) e dal campeggio Marina di Venezia a Cavallino (rumore)²³. Ai disagi segnalati non sono comunque seguite disdette in fase di soggiorno in alcuna struttura.

Nel 2007 al Lido di Venezia si è ottenuto un totale di 91 risposte (11 in maggio, 10 in giugno, 23 in luglio, 25 in agosto e 22 in settembre sul numero di contatti mensili). La percentuale di risposta realizzata è del 66,91% sul totale dei questionari inviati. La risposta a tutte le domande poste dal questionario è sempre stata negativa. Per quanto attiene alla percezione del Front Office del Lido di Venezia non si rende evidente alcun disturbo arrecato dai cantieri sul soggiorno dei turisti.

Nel 2007 a Sottomarina (Chioggia) si è ottenuto un totale di 106 risposte (4 in maggio, 17 in giugno, 27 in luglio, 29 in agosto e 29 in settembre sul numero di contatti mensili). La percentuale di risposta realizzata è del 44,92% sul totale dei questionari inviati. L'indagine effettuata a Chioggia non ha fatto emergere preoccupazioni al momento della prenotazione né problematiche in sede di soggiorno.

Per concludere, si può sostenere che fra le strutture ricettive (sia prossime che lontane ai cantieri) che hanno collaborato all'indagine non sono emerse informazioni che segnalino preoccupazione o grave disagio causato dai cantieri al soggiorno esplicitata dai turisti al Front Office delle strutture ricettive contattate.

Dalle segnalazioni effettuate dal Front Office delle strutture ricettive (sia prossime che lontane ai cantieri) si può brevemente riassumere l'indagine maggio-settembre 2007 come segue:

- in sede di prenotazione anticipata i turisti non hanno sollevato preoccupazioni in merito ai lavori connessi al cantiere in relazione alla qualità del soggiorno (eccezioni campeggio Miramare e campeggio Marina);
- non ci sono state segnalazioni di disdette (in sede di prenotazione o di soggiorno) collegate al disagio provocato dai cantieri;
- durante il soggiorno presso il Front Office di alcune strutture ricettive (Cavallino, Lido di Venezia e Sottomarina) i turisti hanno espresso la richiesta di poter visitare i cantieri in corso con visite guidate.

²³ Cfr. Rapporto Mensile Agosto, settore turismo, settembre 2007.

5. L'OFFERTA RICETTIVA

Nello studio dell'economia turistica il parametro dell'offerta ricettiva (*accommodation*) di una località turistica riveste un ruolo fondamentale per la comprensione del mercato turistico omonimo²⁴. Infatti il dato in oggetto riporta nel dettaglio il numero e le caratteristiche delle strutture ricettive presenti per il territorio indagato: alberghiere o extra-alberghiere. L'offerta ricettiva fornisce informazioni sul tipo di turismo che caratterizza il territorio²⁵.

La Regione sta implementando una nuova procedura di rilevazione sulla capacità ricettiva del Veneto e ciò diviene motivo di arresto temporaneo nella ricezione dei dati che si riferiscono all'offerta ricettiva 2007²⁶. La scelta strategica effettuata dalla Regione, per il passaggio ad un software avanzato, ha provocato delle incongruenze tra i due data base esistenti generando alcune incompatibilità che si rendono evidenti nella restituzione inesatta dei dati. La scorretta estrapolazione dei dati alla fonte giustifica, perciò, l'attesa per la ricezione dei dati. Certezze sui tempi di attesa previsti non sono state fornite dall'ufficio statistica della regione Veneto, che ha comunque rassicurato sulla consueta collaborazione, non appena le problematiche attuali saranno risolte dagli incaricati.

I dati delle località di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia saranno elaborati e pubblicati non appena l'Ente di riferimento li renderà disponibili.

²⁴ Si intenda capacità ricettiva sinonimo di offerta ricettiva territoriale.

²⁵ Si pensi a come l'indicazione quantitativa delle strutture ricettive di una destinazione fornisca informazioni imprescindibili sul turismo che caratterizza quel territorio: per esempio presso il Lido di Venezia la presenza di alberghi con 4 o 5 stelle è indice di un'offerta turistica dedicata a turisti dalla capacità di spesa medio-alta oppure per contro a Cavallino la prevalenza di campeggi indice di un'offerta turistica dedicata a turisti dalla capacità di spesa medio-bassa. Si ricordi che gli arrivi e le presenze registrati presso le strutture ricettive di una destinazione, cfr. cap. 2, forniscono un'indicazione sul "successo della destinazione turistica". I dati di presenze e arrivi riporteranno informazioni relative "al turista" (che pernotta nella località) e non "all'escursionista" (limite della rilevazione) che visita una destinazione turistica (senza pernottare). Secondo la definizione dell'Organizzazione Mondiale del Turismo (*World Tourism Organization*), un turista è chiunque viaggi in paesi diversi da quello in cui ha la sua residenza abituale, al di fuori del proprio ambiente quotidiano, per un periodo di almeno una notte ma non superiore a un anno e il cui scopo abituale sia diverso dall'esercizio di ogni attività remunerata all'interno del paese visitato. In questo termine sono inclusi coloro che viaggiano per: svago, riposo e vacanza; per visitare amici e parenti; per motivi di affari e professionali, per motivi di salute, religiosi/pellegrinaggio e altro. I dati riporteranno informazioni relative "al turista" (che pernotta nella località) e non "all'escursionista" che visita una destinazione turistica (senza pernottare).

²⁶ Medesime difficoltà per l'estrapolazione dei dati che si erano segnalate per quelli relativi ad arrivi e presenze di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia (Cfr. I Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/3, settembre 2007) sono state in seguito risolte. Attualmente i dati su arrivi e presenze vengono resi disponibili per le elaborazioni necessarie alle scadenze temporali richieste.

6. IL TRAFFICO MARITTIMO: CROCIERE, TRAGHETTI E ALISCAFI

Le componenti turistiche del traffico portuale (crociere, traghetti ed aliscafi) sono state monitorate al fine di valutare se gli interventi alle bocche di porto della laguna di Venezia possano essere considerati condizionamento (negativo) sul traffico passeggeri.

Sulle problematiche emerse (sul ruolo della stazione marittima di Venezia e sul gigantismo navale) e relativo dibattito su quali le modalità per il passaggio delle navi da crociera attraverso le bocche di porto (e ai canali di Venezia) si rimanda ai rapporti di valutazione sul porto dell'ultimo anno di monitoraggio 2007-2008²⁷. In sintesi per ciò che riguarda le navi passeggeri che transitano attraverso la bocca di porto di Lido, è stato riportato che la costruzione dell'isola artificiale (e il restringimento della bocca di ingresso) sia stata motivo di mutamento di intensità delle correnti: si sono perciò dovute modificare le diverse procedure di pilotaggio. I piloti, antecedentemente ai lavori di restringimento della bocca di porto, prendevano in consegna la nave ben prima del suo passaggio dalla bocca della laguna ed erano gli unici attori a doversi confrontare con le correnti mutevoli e con la modifica delle procedure di entrata in laguna. Attualmente (dopo la costruzione dell'isola artificiale) anche i comandanti dei rimorchiatori sono costretti ad uscire dalla bocca del porto e quindi si devono confrontare con le medesime problematiche dei piloti. La condivisione di questa esperienza sembra generare un avvicinamento tra le due categorie di operatori nella percezione delle difficoltà da affrontare per l'entrata delle navi in laguna²⁸.

Di seguito si presenta una sintesi dei dati provvisori relativi alla segmentazione del movimento passeggeri e del numero di toccate²⁹ delle imbarcazioni di crociera, traghetti e aliscafi forniti dal VPT ³⁰ per gli anni 2004 (*ante operam*), 2005, 2006, 2007 e 2008³¹. In particolare per l'anno 2007 rispetto al 2006 e per gennaio-febbraio 2008 rispetto ai primi mesi del 2007. I dati 2007 e 2008 vengono paragonati al 2004.

²⁷ Rapporto di Valutazione, settore porto, Studio B.6.72 B/3, settembre 2007; II Rapporto di Valutazione, settore porto, Studio B.6.72 B/3, gennaio 2008; III Rapporto di Valutazione, settore porto, Studio B.6.72 B/3, maggio 2008.

²⁸ Nonostante i cantieri in corso sulle tempistiche di attesa delle navi rimaner comunque nell'ordine di grandezza di un ora.

²⁹ Il numero di toccate delle imbarcazioni rappresenta un importante indicatore sulla " frequenza del servizio" effettuato dalle compagnie presso un porto.

³⁰ Il VPT (Venezia Terminal Passeggeri) fornisce i dati riguardanti il movimento passeggeri e il numero di toccate (provvisori) disaggregati relativi a crociere, traghetti e aliscafi.

³¹ Si presenta l'analisi relativa al confronto dei dati del periodo gennaio-dicembre 2007 rispetto al 2006 e al 2004 e a gennaio- febbraio 2008 rispetto ai primi due mesi del 2007 e del 2004. Per l'analisi relativa al confronto 2006 rispetto al 2004 cfr. III Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/2, maggio 2007. Per l'analisi sui dati riguardanti 2005 rispetto a 2004, cfr. I Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/1, settembre 2005; II Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/1, gennaio 2006; III Rapporto di Valutazione, Studio B.6.72 B/1, maggio 2006; Rapporto Finale, Studio B.6.72 B/1, luglio 2007.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Tab. 6.1 Crociere '04-'08

CROCIERE	2004		2005		2006		2007		2008	
<i>TC=Toccate</i> <i>PAX=Passeggeri</i>	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX
Gennaio	2	2.022	3	3.028	1	1.436	0	0	3	510
Febbraio	2	914	3	3.270	3	4.401	2	547	6	1.343
Marzo	2	493	6	6.696	7	8.568	9	8.534		
Aprile	31	38.913	29	39.082	28	43.745	34	46.169		
Maggio	41	84.269	57	111.912	54	109.147	47	96.034		
Giugno	46	84.898	50	99.472	50	109.530	56	140.913		
Luglio	53	101.791	64	130.154	59	149.578	60	163.478		
Agosto	62	115.627	69	127.116	67	136.794	56	140.889		
Settembre	64	89.171	64	117.205	63	127.934	70	155.491		
Ottobre	82	124.641	89	158.239	76	161.226	85	159.620		
Novembre	19	34.863	13	18.979	16	33.248	35	77.161		
Dicembre	1	15	0	0	1	57	10	3.164		
TOTALE	405	677.617	447	815.153	425	885.664	464	992.000	9	1.853

Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

Tab. 6.2 Crociere variazioni '04-'08

CROCIERE	VAR. 08/07		VAR. 08/04		VAR. 07/04		VAR. 06/04		VAR. 05/04		VAR. 07/06	
<i>TC=Toccate</i> <i>PAX=Passengeri</i>	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX
Gennaio	100,0%	100,0%	50,0%	-74,8%	-100,0%	-100,0%	-50,0%	-29,0%	50,0%	49,8%	-100,0%	-100,0%
Febbraio	200,0%	145,5%	200,0%	46,9%	0,0%	-40,2%	50,0%	381,5%	50,0%	257,8%	-33,3%	-87,6%
Marzo					350,0%	1631,0%	250,0%	1637,9%	200,0%	1258,2%	28,6%	-0,4%
Aprile					9,7%	18,6%	-9,7%	12,4%	-6,5%	0,4%	21,4%	5,5%
Maggio					14,6%	14,0%	31,7%	29,5%	39,0%	32,8%	-13,0%	-12,0%
Giugno					21,7%	66,0%	8,7%	29,0%	8,7%	17,2%	12,0%	28,7%
Luglio					13,2%	60,6%	11,3%	46,9%	20,8%	27,9%	1,7%	9,3%
Agosto					-9,7%	21,8%	8,1%	18,3%	11,3%	9,9%	-16,4%	3,0%
Settembre					9,4%	74,4%	-1,6%	43,5%	0,0%	31,4%	11,1%	21,5%
Ottobre					3,7%	28,1%	-7,3%	29,4%	8,5%	27,0%	11,8%	-1,0%
Novembre					84,2%	121,3%	-15,8%	-4,6%	-31,6%	-45,6%	118,8%	132,1%
Dicembre					900,0%	20993,3%	0,0%	280,0%	-100,0%	-100,0%	900,0%	5450,9%
TOTALE	/	/	/	/	14,6%	46,4%	4,9%	30,7%	10,4%	20,3%	9,2%	12,0%

Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Tab. 6.3 Traghetti '04-'08

TRAGHETTI	2004		2005		2006		2007		2008	
<i>TC=Toccate</i> <i>PAX=Passeggeri</i>	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX
Gennaio	18	7.534	31	11.315	34	11.315	32	11.041	33	11.778
Febbraio	16	5.585	34	11.977	30	9.163	31	9.952	33	9.880
Marzo	18	8.035	43	15.706	44	15.824	38	16.099		
Aprile	26	18.141	52	27.446	52	31.338	43	27.337		
Maggio	29	21.579	50	40.686	53	36.792	37	30.798		
Giugno	27	26.513	44	41.965	44	46.664	35	42.750		
Luglio	32	43.615	48	76.919	49	81.183	36	66.255		
Agosto	31	50.833	49	92.849	51	97.139	34	71.716		
Settembre	31	35.932	46	64.028	44	64.611	34	47.887		
Ottobre	19	17.295	49	37.938	39	33.760	42	31.633		
Novembre	20	8.505	35	13.835	33	14.844	34	13.817		
Dicembre	18	7.935	35	13.235	32	13.971	36	16.035		
TOTALE	285	251.502	516	447.899	505	456.604	432	385.320	66	21.658

Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

Tab. 6.4 Traghetti variazioni '04-'08

TRAGHETTI	VAR. 08/07		VAR. 08/04		VAR. 07/04		VAR. 06/04		VAR. 05/04		VAR. 07/06	
<i>TC=Toccate</i> <i>PAX=Passengeri</i>	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX
Gennaio	3,1%	6,7%	83,3%	56,3%	77,8%	46,5%	88,9%	50,2%	72,2%	50,2%	-5,9%	-2,4%
Febbraio	6,5%	-0,7%	106,3%	76,9%	93,8%	78,2%	87,5%	64,1%	112,5%	114,4%	3,3%	8,6%
Marzo					111,1%	100,4%	144,4%	96,9%	138,9%	95,5%	-13,6%	1,7%
Aprile					65,4%	50,7%	100,0%	72,7%	100,0%	51,3%	-17,3%	-12,8%
Maggio					27,6%	42,7%	82,8%	70,5%	72,4%	88,5%	-30,2%	-16,3%
Giugno					29,6%	61,2%	63,0%	76,0%	63,0%	58,3%	-20,5%	-8,4%
Luglio					12,5%	51,9%	53,1%	86,1%	50,0%	76,4%	-26,5%	-18,4%
Agosto					9,7%	41,1%	64,5%	91,1%	58,1%	82,7%	-33,3%	-26,2%
Settembre					9,7%	33,3%	41,9%	79,8%	48,4%	78,2%	-22,7%	-25,9%
Ottobre					121,1%	82,9%	105,3%	95,2%	157,9%	119,4%	7,7%	-6,3%
Novembre					70,0%	62,5%	65,0%	74,5%	75,0%	62,7%	3,0%	-6,9%
Dicembre					100,0%	102,1%	77,8%	76,1%	94,4%	66,8%	12,5%	14,8%
TOTALE	/	/	/	/	51,6%	53,2%	77,2%	81,6%	81,1%	78,1%	-14,5%	-15,6%

Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Tab. 6.5 Aliscafi '04-'08

ALISCAFI	2004		2005		2006		2007		2008	
<i>TC=Toccate</i> <i>PAX=Passeggeri</i>	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX
Gennaio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febbraio	2	281	0	0	0	0	0	0	1	125
Marzo	1	56	0	0	0	0	1	141		
Aprile	18	1.738	6	909	9	1.488	6	1.414		
Maggio	43	6.889	50	8.815	39	8.347	39	8.378		
Giugno	83	15.811	78	15.304	72	16.297	75	16.415		
Luglio	116	31.700	116	31.006	123	32.009	114	31.579		
Agosto	113	31.911	118	30.223	121	33.056	130	36.482		
Settembre	75	16.558	71	15.655	71	16.767	66	16.998		
Ottobre	14	3.392	12	1.934	12	3.281	10	2.085		
Novembre	0	0	0	0	0	0	0	0		
Dicembre	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTALE	465	108.336	451	103.846	447	111.245	441	113.492	1	125

Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

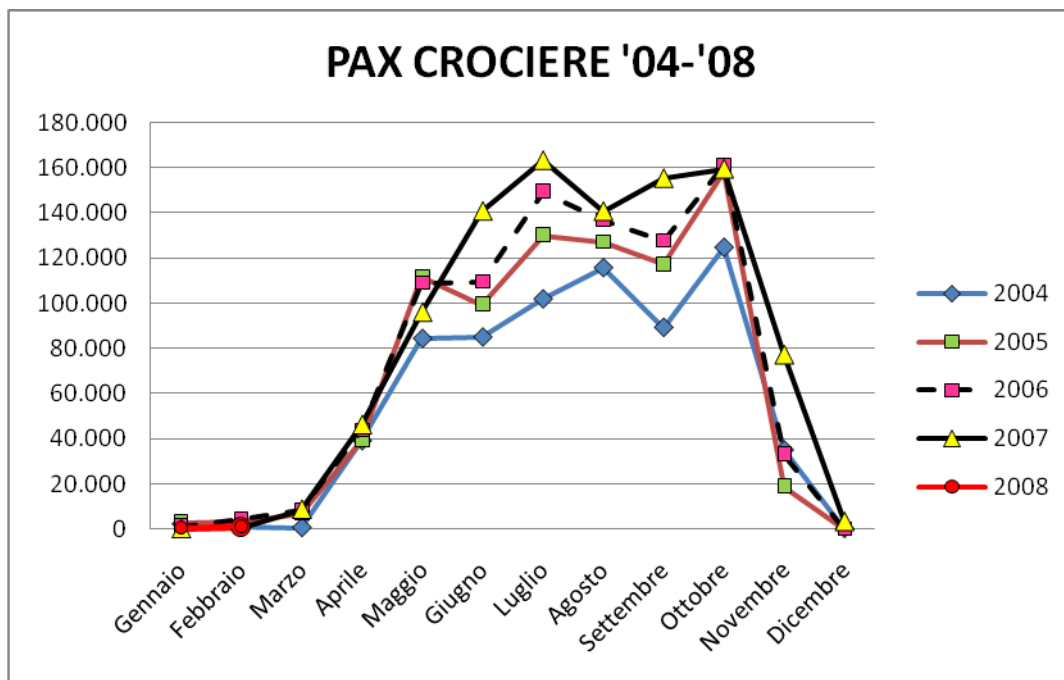
Tab. 6.6 Aliscafi variazioni '04-'08

ALISCAFI	VAR. 08/07		VAR. 08/04		VAR. 07/04		VAR. 06/04		VAR. 05/04		VAR. 07/06	
<i>TC=Toccate</i> <i>PAX=Passengeri</i>	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX	TC	PAX
Gennaio	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Febbraio	100,0%	100,0%	-50,0%	-55,5%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	/	/
Marzo					0,0%	151,8%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	100,0%	100,0%
Aprile					-66,7%	-18,6%	-50,0%	-14,4%	-66,7%	-47,7%	-33,3%	-5,0%
Maggio					-9,3%	21,6%	-9,3%	21,2%	16,3%	28,0%	0,0%	0,4%
Giugno					-9,6%	3,8%	-13,3%	3,1%	-6,0%	-3,2%	4,2%	0,7%
Luglio					-1,7%	-0,4%	6,0%	1,0%	0,0%	-2,2%	-7,3%	-1,3%
Agosto					15,0%	14,3%	7,1%	3,6%	4,4%	-5,3%	7,4%	10,4%
Settembre					-12,0%	2,7%	-5,3%	1,3%	-5,3%	-5,5%	-7,0%	1,4%
Ottobre					-28,6%	-38,5%	-14,3%	-3,3%	-14,3%	-43,0%	-16,7%	-36,5%
Novembre					/	/	/	/	/	/	/	/
Dicembre					/	/	/	/	/	/	/	/
TOTALE	/	/	/	/	-5,2%	4,8%	-3,9%	2,7%	-3,0%	-4,1%	-1,3%	2,0%

Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

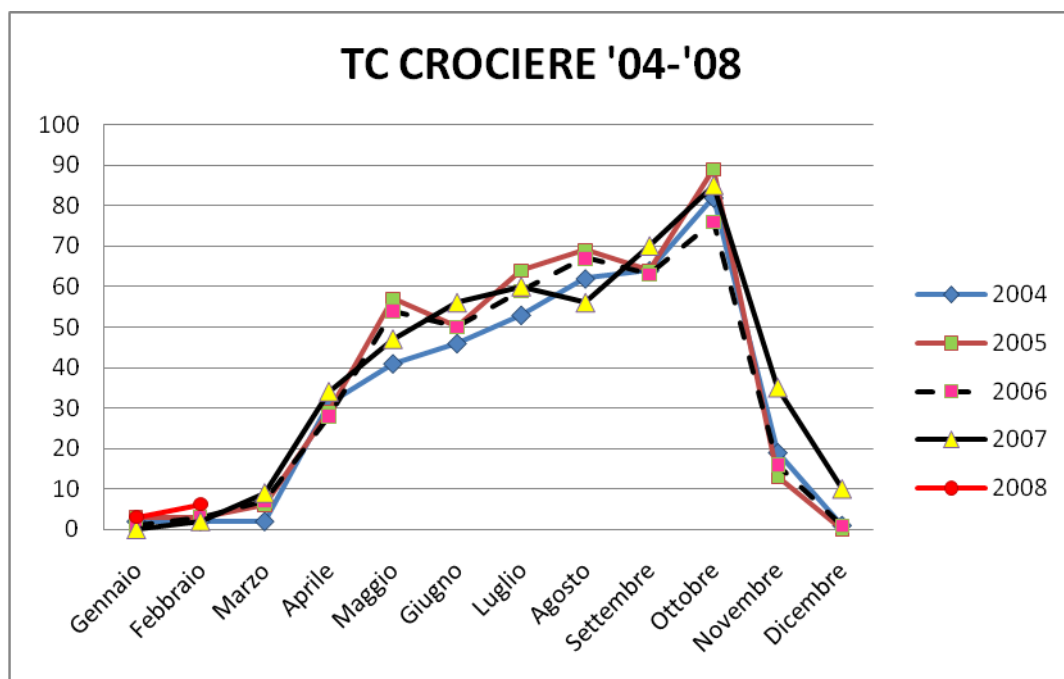
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Graf. 6.1 Passeggeri crociere '04-'08



Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

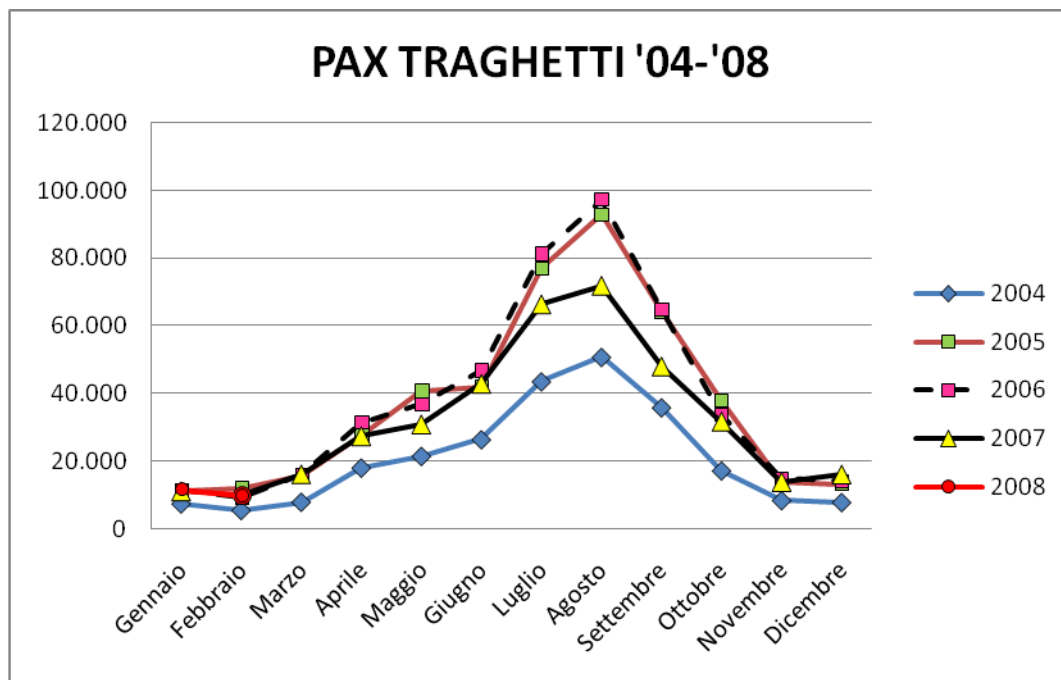
Graf. 6.2 Toccate crociere '04-'08



Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

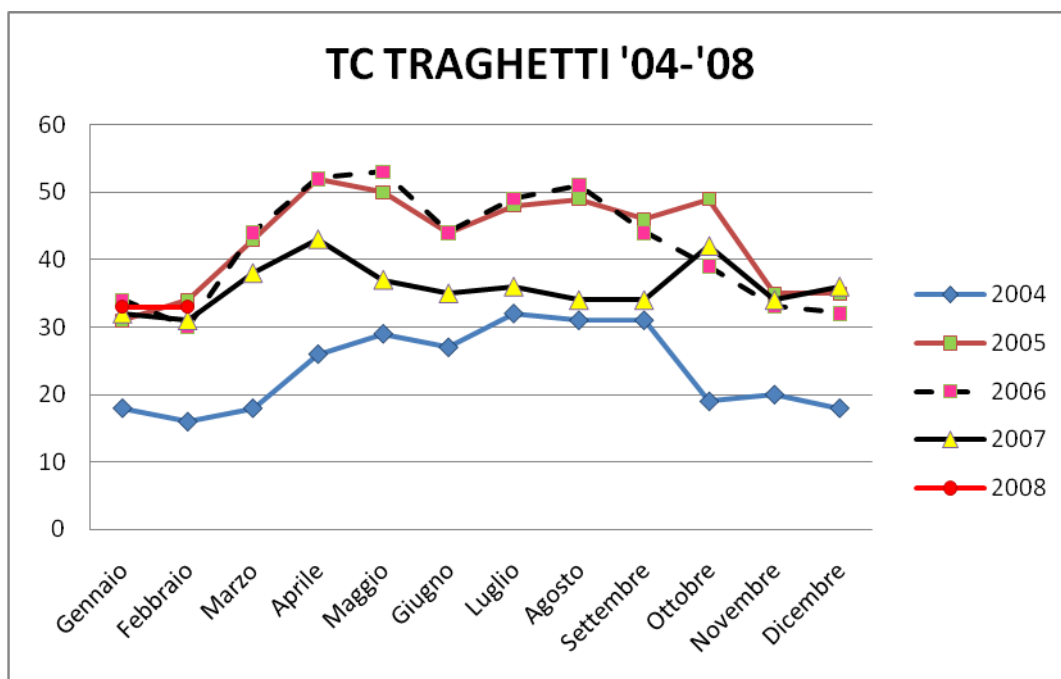
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

Graf. 6.3 Passeggeri traghetti '04-'08



Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

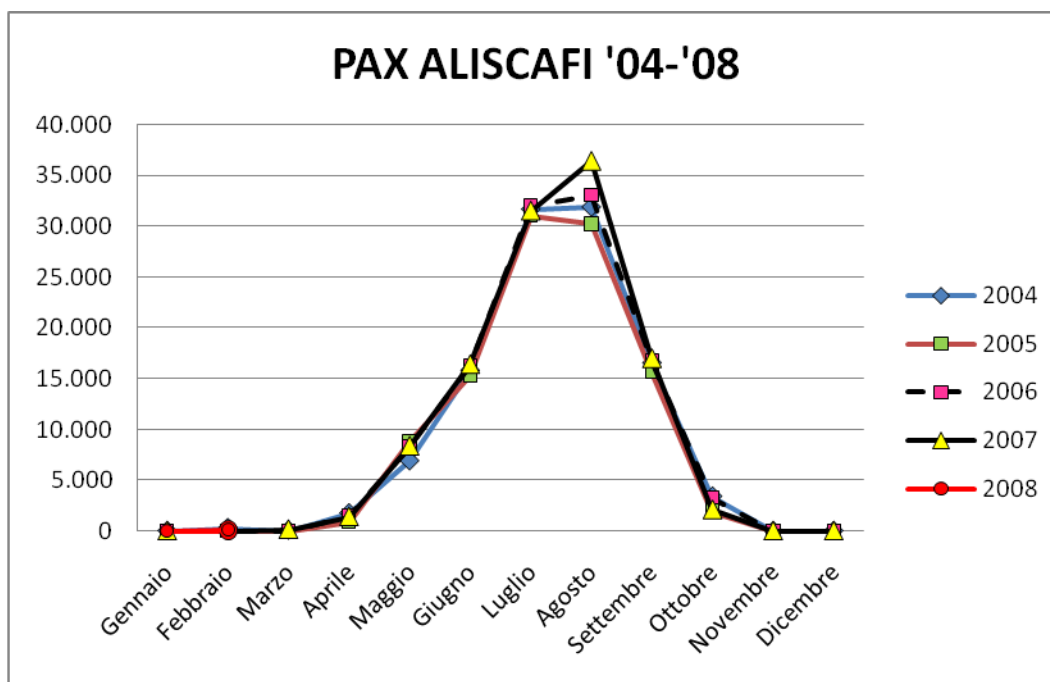
Graf. 6.4 Toccate traghetti '04-'08



Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

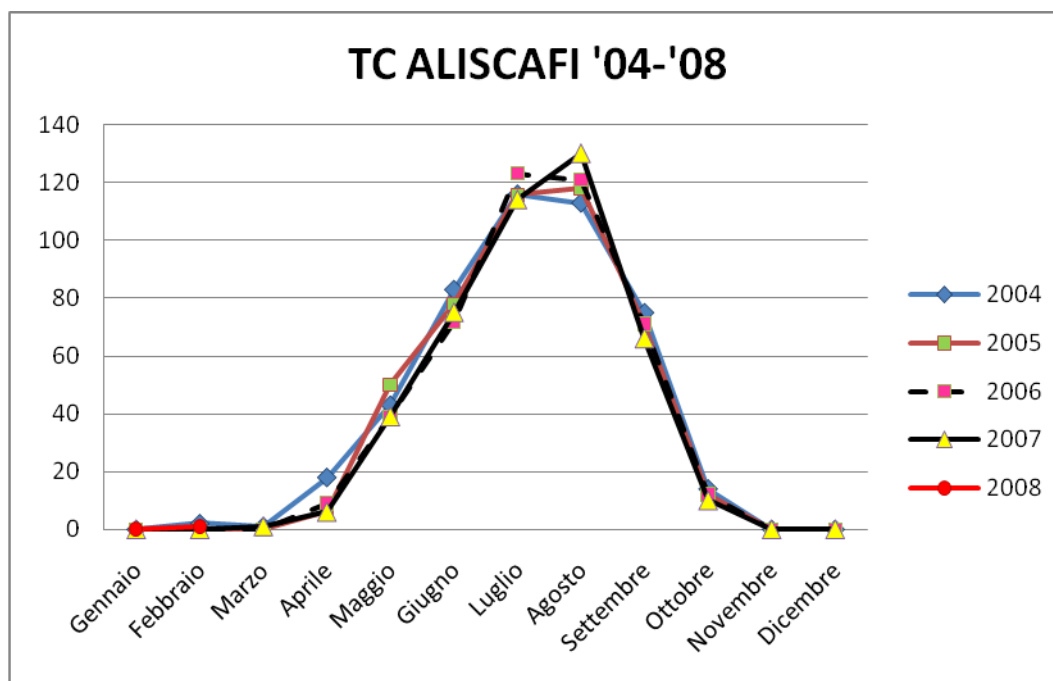
CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

Graf. 6.5 Passeggeri aliscafi '04-'08



Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

Graf. 6.6 Toccate aliscafi '04-'08



Fonte: nostra elaborazione su dati Venezia Terminal Passeggeri

Il numero dei passeggeri del traffico crocieristico (Tab. 6.1, Tab. 6.2, Graf. 6.1 e Graf. 6.2) nei primi due mesi del 2008 rispetto al 2007 registra +238,8%: 1.853 passeggeri nel 2008 rispetto ai 547 del 2007. Il numero delle toccate riporta per lo stesso periodo +350%: 9 toccate nel 2008 e 2 nel 2007. Il movimento passeggeri 2008/2004 segna -36,9%: gennaio (-74,8%) e febbraio (+46,9%). Il traffico crocieristico tra gennaio ed dicembre 2007 rispetto allo stesso periodo del 2006 registra +12%:

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

992.000 passeggeri nel 2007 rispetto agli 885.664 del 2006. Nel 2007 rispetto al 2006 si annota complessivamente +9,2% nel numero complessivo delle toccate. Paragonando l'anno 2007 all'anno 2004 tra gennaio e dicembre il successo del mercato crocieristico si evidenzia maggiormente segnando un +46,4% nel movimento passeggeri. Nel 2007/2004 si registra complessivamente +10,2% nella frequenza del servizio (toccate).

La strategia dell'offerta crocieristica appare essere quella della destagionalizzazione; infatti tra il 2008 (gennaio e febbraio) e il 2007 (ultimi mesi ad eccezione di dicembre) rispetto agli anni precedenti si osserva un incremento nel numero delle toccate delle navi da crociera anche nel periodo considerato di "bassa stagione". Le crociere invernali hanno generato un incremento dell'afflusso turistico presso lo scalo lagunare di Venezia anche nei mesi considerati tradizionalmente di minor interesse per l'offerta crocieristica. L'arricchimento dell'offerta finalizzato a fidelizzare i turisti e ad acquisire nuovi target sembra trovare riscontro nei dati 2007/2006 quando ad un aumento nel numero delle toccate corrisponde quasi ogni mese un aumento nel numero dei passeggeri.

Il numero dei passeggeri dei traghetti (Tab. 6.3, Tab. 6.4, Graf. 6.3 e Graf. 6.4) nei primi due mesi del 2008 rispetto al 2007 registra +3,2%: 21.658 passeggeri nel 2008 rispetto ai 20.993 del 2007. Il numero delle toccate per lo stesso periodo riporta per lo stesso periodo +4,8%: 66 toccate nel 2008 e 63 nel 2007. Il movimento passeggeri 2008/2004 censisce +65,1%. Le toccate 2008/2004 segnano +94,1%. Il numero dei passeggeri dei traghetti tra gennaio e dicembre 2007, rispetto allo stesso periodo del 2006, registra -15,6%: 385.320 passeggeri nel 2007 rispetto ai 456.604 del 2006. Nelle toccate 2007/2006 si registra complessivamente +14,5% nella frequenza del servizio (toccate). Paragonando il 2007 con il 2004 si registrano rispettivamente nel numero: +51,6% per le toccate e +53,2% per il traffico passeggeri.

Nel 2007 la compagnia Minoan Lines Ferries ha ridotto di una nave la flotta sulla rotta Italia-Grecia determinando il calo nel movimento passeggeri presso il porto di Venezia. La vendita di un traghetto da parte della compagnia motiva principalmente il calo nel numero delle toccate dei traghetti presso il VPT32. La compagnia per supplire la carenza dell'unità venduta nel 2007 sta valutando di ripristinare il servizio sulla rotta Italia-Grecia attraverso l'incrementando della flotta nel prossimo futuro. La compagnia non ha fornito indicazioni sulle tempistiche riguardanti l'acquisto di una nuova unità. Ha comunque precisato come il porto di Venezia rivesta un ruolo fondamentale per le rotte servite e che la diminuzione della flotta che fa scalo presso il VPT non sia stata dettata da una perdita di attrattività turistica del porto. Dalla compagnia suddetta non state fornite ulteriori informazioni sulle future azioni di business. Si tenga conto comunque che il mercato di domanda del servizio dei traghetti si compone di domanda turistica (passeggeri e mezzo di trasporto) principalmente per i mesi estivi e domanda commerciale (per esempio passeggeri con mezzo di trasporto come camion oppure semi-rimorchi senza passeggeri a seguito) lungo tutto l'arco dell'anno.

Il numero dei passeggeri degli aliscafi (Tab. 6.5, Tab. 6.6, Graf. 6.5 e Graf. 6.6) nei primi due mesi del 2008 rispetto al 2007 registrano in tutto 125 passeggeri (1 toccata) che corrispondono a quelli di febbraio (+100%). Nel 2007 non è stato effettuato servizio aliscafi tra gennaio e febbraio. La variazione 2008/2004 registra per febbraio - 55,5% nel numero dei passeggeri e -50% nel numero delle toccate. Anche a gennaio 2004 il servizio aliscafi è stato soppresso. Nel 2007 il numero dei passeggeri degli aliscafi tra gennaio e dicembre 2007 rispetto allo stesso periodo del 2006 registra +2%: 113.492 passeggeri nel 2007 rispetto agli 111.245 del 2006. Il servizio aliscafi per il 2007 è stato sospeso per i mesi di gennaio e febbraio, per il 2006 per i mesi di gennaio, febbraio, marzo, novembre e dicembre. A differenza dell'anno 2006 per l'attivazione del servizio nel 2007 a marzo si

³² Minoan Lines Ferries ha ricevuto una offerta commerciale da un'altra compagnia di traghetti che effettua il servizio presso altri scali turistici con diverse rotte rispetto a quelle servite da MLF.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

registrano 141 presenze. Nel 2007 per il periodo considerato rispetto al 2006 si registra complessivamente -1,3% nel numero complessivo delle toccate: 441 toccate nel 2007 e 447 toccate nel 2006. Paragonando l'anno 2007 rispetto all'anno 2004 tra gennaio ed settembre si evidenzia un +6,2% nel movimento passeggeri degli aliscafi. Nel traffico passeggeri 2007/2004 si registra +4,8%. Nel 2007/2004 si registra complessivamente -5,2% nella frequenza del servizio (toccate). Si ricordi che il servizio aliscafi è dipendente dalle scelte strategiche degli operatori ma anche altamente condizionabile dalle condizioni meteorologiche.

Concludendo, per quanto riguarda il traffico crociere, traghetti e aliscafi dai dati analizzati non si evincono influenze dirette (negative) apportate dai cantieri sul traffico delle imbarcazioni che approdano a Venezia.

7. LE STRATEGIE DEGLI OPINION LEADER

Gli opinion leader³³ territoriali possono essere ritenuti testimoni privilegiati, ossia coloro i quali per le diverse competenze acquisite o per il ruolo ricoperto sul territorio dispongono di un alto grado di conoscenza rispetto al tema indagato (possibili effetti causati dai cantieri sul settore turistico). Gli intervistati perciò possono essere considerati portatori e interpreti dell'opinione degli attori territoriali e costituiscono il "tavolo di riferimento virtuale" per ciò che riguarda il monitoraggio del settore turistico.

Gli opinion leader di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia sono stati contattati³⁴ (Allegato B) con la tecnica dell'intervista semi-strutturata che ha permesso all'interno di un colloquio di affrontare alcune tematiche pre-stabilite e di poter formulare alcuni quesiti di approfondimento successivi. Tra i temi principali trattati durante il colloquio si possono annoverare (questionario semi-strutturato); gli eventuali impatti dei cantieri presso le bocche di porto sul turismo, le possibili strategie emerse per mitigarli (qualora ve ne fossero) ed i cambiamenti di abitudine dei turisti causati dai cantieri.

Dalle interviste presso gli opinion leader tra maggio 2007 ed aprile 2008, è stato riferito che:

1. In generale non sono emerse particolari problematiche riferite al settore turistico. Infatti data la vocazione turistica del territorio interessato è il turismo balneare potrebbe essere considerato quello più sensibile ai possibili effetti dei cantieri.
2. L'oasi naturalistica delle dune di Alberoni³⁵ (Lido di Venezia) non appare impattata negativamente dai cantieri in termini di flussi turistici (mancano dati oggettivi al riguardo).
3. L'oasi naturalistica di Ca' Roman³⁶ (Pellestrina) non appare impattata dai cantieri in termini di flussi turistici (mancano dati oggettivi al riguardo). I cantieri sono stati motivo di modifica di parte dell'itinerario delle visite guidate all'interno dell'oasi (cambiamento che comunque non ha provocato disagio per i visitatori). Perciò per arricchire i percorsi all'interno della riserva, si è riaperta la strada in disuso che conduce attraverso una strada secondaria al Forte Barbarico. Ad aprile 2008 è stato approvato da parte del Comune di Venezia il piano di gestione dell'area proposto dalla LIPU che consente ai gestori dell'area di porre delle limitazioni di accesso (temporanee) per i turisti ad alcune zone dell'oasi. Nel complesso non vi è la percezione che le attività di cantiere nell'oasi possano incidere negativamente nel futuro sul settore turistico. La costruzione dell'opera MOSE potrebbe essere considerata come un'opportunità per il mantenimento della biodiversità sul territorio: gli amministratori dell'oasi avrebbero l'intenzione di proporre una interdizione definitiva (ai visitatori) nella zona dell'oasi adiacente alla sponda della bocca di porto (oggi zona di cantiere) poiché in quella zona gli animali della riserva potrebbero trovare un habitat ideale per la propria riproduzione.
4. Si ritiene valida la proposta di rendere attuabili delle visite guidate presso i cantieri poiché è crescente l'interesse dei turisti verso l'attività di cantiere.

³³ Per definizione l'opinion leader è tenuto in grande considerazione da chi riceve e accetta il contenuto del suo messaggio.

³⁴ La cadenza delle interviste effettuate è dipesa dalla disponibilità a collaborare degli opinion leader che sono stati contattati da 1 a 4 volte durante questo quadrimestre.

³⁵ Sito di Importanza Comunitaria (SIC) secondo la Direttiva UE 92/43; vincolo paesaggistico ai sensi di D.Lgs 42/2004. Gestione a cura del WWF Veneto.

³⁶ Sito di Importanza Comunitaria (SIC) secondo la Direttiva UE 92/43; vincolo paesaggistico ai sensi di D.Lgs 42/2004. Gestione a cura della LIPU Veneto.

5. La navigabilità nei pressi delle bocche di porto ove sono presenti i cantieri appare ben segnalata (visivamente) e anche le ultime cartografie GPS riporterebbero fedelmente le segnalazioni dei cantieri sulle mappe omonime.
6. La zona del lungomare D. Alighieri (Punta Sabbioni-Cavallino) rimane esposta all'attività cantieristica in particolare durante la stagione estiva. È stato segnalato che:
 - Il manto stradale del lungomare risulta danneggiato sia dalle condizioni atmosferiche che ne provocano l'erosione che dal passaggio di mezzi di trasporto³⁷. Inoltre su alcuni tratti della strada si sono creati dei dislivelli, avvallamenti o depressioni, che sembrerebbero essere stati accentuati dallo scavo effettuato sull'argine presso la bocca di porto. Lo scarso smaltimento delle acque pluviali accresce il pericolo di aquaplaning in particolari condizioni climatiche. Si renderebbe necessario un intervento anche provvisorio di ristrutturazione del manto stradale (anche prima di attuare la ristrutturazione fognaria³⁸) per rendere più agevole il transito sulla strada. Il posizionamento di una cartellonistica che ne segnali i disagi è ritenuto insufficiente per garantire la sicurezza della strada sul lungomare.
 - I gestori del camping Miramare e dei tre ristoranti (Oasi, Sotoriva, Al Bacaro) sollecitano l'implementazione delle opere di arredo urbano prima dell'inizio della stagione estiva 2008.
 - L'amministratore del ristorante Oasi suggerisce di ricoprire di asfalto l'ultimo tratto del lungomare che dal suo ristorante porta alla spiaggia. Il gestore della struttura sostiene che sull'ultimo tratto della strada (dal piazzale posto di fronte al ristorante fino alla spiaggia) è stato depositato del ghiaio che con il transito dei mezzi di trasporto si frantuma divenendo polveroso; con il passaggio dei veicoli il pulviscolo polveroso che ricade sui pedoni, si depositerebbe anche sui tavoli del terrazzo esterno del ristorante e renderebbe l'aria insalubre. Se non vi fosse l'intervento di manutenzione stradale richiesto in tempi brevi, una strategia proposta dall'imprenditore per risolvere il problema della polvere potrebbe essere quella di recintare il piazzale di sua proprietà di fronte al ristorante creando un parcheggio per i clienti. In questo caso il transito dei mezzi sarebbe concesso solo lungo la strada pubblica del lungomare e non sul piazzale privato. Per migliorare l'arredo urbano propone di rivestire con il pietrame il muro di cemento non rivestito che dall'aiuola (posta di fronte al suo ristorante) si dirige in direzione della spiaggia (15 metri circa).
 - Si ribadisce la carenza di un pontile sul lungomare D. Alighieri usufruibile dai turisti. La mancanza del suddetto diviene motivo di diminuzione degli introiti per gli operatori siti sulla strada (ristorante Al Bacaro, ristorante Sotoriva e campeggio Miramare) e ostacolo all'accessibilità turistica del territorio sia per i diportisti che giungono da Venezia (o dalla laguna) sia per quelli che dal lungomare vorrebbero calare le proprie imbarcazioni. La possibilità concessa dagli Enti competenti di usufruire da parte dei turisti (anche se con limitazioni di orario) del pontile presso i cantieri per il giorno della "Vogalonga"³⁹ è stata apprezzata dagli operatori del lungomare. La concessione all'uso del pontile per fini turistici da parte del MAV-CVN (in alcuni giorni dell'anno) potrebbe generare maggiori introiti per gli operatori suddetti.

³⁷ È stato riportato comunque che con il procedere degli scavi del cantiere l'asfalto del lungomare abbia subito una erosione notevole rispetto al 2004 che si intensificherebbe con il passaggio di mezzi pesanti.

³⁸ È stato sostenuto che i cantieri sarebbero motivo di cambiamento rispetto all'anno 2004 per ciò che riguarda lo scolo delle acque del lungomare.

³⁹ Manifestazione (34° edizione) che ricorre il giorno 11 maggio 2008. La "Vogalonga" è una gara non competitiva di 30 Km (a cui possono partecipare imbarcazioni a remi, senza limiti di peso, misura e di numero di vogatori). Il suo percorso si snoda tra alcuni dei tratti più suggestivi della laguna di Venezia.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

- Il gestore del camping Miramare auspica nella de-burocratizzazione delle procedure per poter realizzare all'interno del campeggio una piscina per i suoi avventori⁴⁰. Per valorizzare la promozione del campeggio sono stati contattati alcuni Tour Operator, ma la mancanza della piscina all'interno della struttura ricettiva sarebbe parametro che genera impedimento per l'appetibilità dei turisti secondo il parere Tour Operator (che rinviando la eventuale collaborazione a dopo la costruzione della piscina). L'amministratore lamenta ad aprile 2008 una carenza di prenotazioni per luglio-agosto 2008 sostenendo di aver ricevuto prenotazione anticipata solamente per ¼ della disponibilità dei bungalow⁴¹.
 - Sia stata implementata da parte del MAV-CVN una operazione di ascolto degli operatori territoriali per concretizzare un risarcimento del danno provocato dalla messa in opera del cantiere alle attività economiche del lungomare. Gli imprenditori interessati ripongono la speranza per un equo risarcimento poiché le trattative con il MAV-CVN sono ancora in corso.
 - Non sono emerse particolari strategie sinergiche per mitigare l'impatto dei cantieri sul turismo da parte degli attori turistici del lungomare D. Alghieri.
7. Il turismo del Lido di Venezia non appare impattato negativamente dall'opera dei cantieri presso le bocche di porto.
8. Il turismo di Chioggia non appare impattato negativamente dall'opera dei cantieri presso le bocche di porto.

⁴⁰ L'investimento sarebbe dipendente dalla approvazione di alcuni strumenti urbanistici (comunali e regionali).

⁴¹ Oltre ai disagi lamentati dal gestore del campeggio per la posizione sfavorevole rispetto alle opere in corso si tenga conto anche della tendenza del turista a prenotare "last minute" e della difficile congiuntura economica che sono di freno alla capacità di spesa turistica delle famiglie.

8. CONCLUSIONI

Il monitoraggio degli effetti dei cantieri sul settore turistico relativo all'ultimo anno di monitoraggio concluso (maggio 2007-aprile 2008) si è protratto secondo la programmazione prevista, tranne per i dati relativi alla **ricettività turistica** 2007 (che non sono ancora stati resi disponibili)⁴². A causa dell'implementazione una nuova procedura per l'estrapolazione degli stessi da parte della regione Veneto vi è un ritardo nella disponibilità dei dati. Ciò diviene motivo di arresto temporaneo nella ricezione dei dati. Le elaborazioni dei dati di Cavallino, Lido di Venezia e Chioggia saranno pubblicati non appena l'Ente di riferimento li renderà disponibili.

Dall'analisi dei parametri indagati e dalla elaborazione delle informazioni raccolte è emerso che:

- Nell'anno 2007 rispetto al 2006:
 - gli **arrivi** registrano +5,53% a Cavallino, -2,38 % al Lido di Venezia e +1,21% a Chioggia;
 - le **presenze** registrano +3,26% a Cavallino, -1,15% al Lido di Venezia e -0,13% a Chioggia;
 - la **permanenza media** registra una differenza di -0,20 giorni (PM 2007=9,07) a Cavallino, +0,04 giorni (PM 2007= 3) al Lido di Venezia e -0,11 giorni (PM=8,15) a Chioggia.

I valori negativi di arrivi e presenze 2007/2006 registrati per il Lido di Venezia sono giustificati dalla apertura posticipata nei primi mesi dell'anno 2007 di alcuni alberghi per ristrutturazione (Albergo Ausonia Hungaria, Petit Palais, Villa Pannonia) e dalla chiusura anticipata delle strutture ricettive (stagionali) negli ultimi mesi del 2007. È stata messa in atto la chiusura anticipata 2007 delle strutture (stagionali) al fine di anticipare l'apertura delle stesse per il 2008 (Carnevale). Al Lido di Venezia nel 2007 diminuiscono gli arrivi e le presenze anche se la durata media del soggiorno aumenta. Nello specifico la lieve flessione delle presenze 2007 si inserisce in un trend positivo pluriennale delle stesse.

Si ricordi che alcuni valori negativi delle percentuali dei parametri possono essere determinati da minime variazioni assolute e inoltre che Pasqua e Pentecoste (o altre festività come il carnevale) possono motivare diversi incrementi nei flussi di arrivi e di presenze (e quindi anche permanenza media) a seconda del periodo nel quale ricorrono ogni anno. In generale i cantieri presso le bocche di porto non appaiono essere condizionamento negativo (diretto) per quanto riguarda i dati relativi ad arrivi e presenze turistiche presso i territori indagati.

- **La spesa turistica pro-capite media giornaliera** per il 2011, secondo la proiezione, potrà raggiungere: 54 euro a Cavallino, 85 euro al Lido di Venezia e 75 euro a Chioggia.
- La qualità della vacanza in relazione ai cantieri è stata indagata tra maggio e settembre attraverso la **percezione del Front Office** di 137 strutture ricettive, ogni mese, site tra Cavallino, Lido di Venezia e (Sottomarina) Chioggia. Le segnalazioni 2007 effettuate dagli intervistati fanno concludere che:
 - In sede di prenotazione anticipata i turisti non hanno sollevato preoccupazioni in merito ai lavori connessi al cantiere in relazione alla qualità del soggiorno (eccezioni a Cavallino: capeggio Miramare e campeggio Marina);
 - Non ci sono state segnalazioni di disdette (in sede di prenotazione o di soggiorno) collegate al disagio provocato dai cantieri;

⁴² Si ricordi che la disponibilità di alcuni dati dipende dalla pubblicazione da parte dei soggetti competenti, in particolare ci si riferisce ai parametri di arrivi e presenze, della spesa turistica, della capacità ricettiva e del traffico marittimo di crociere, traghetti e aliscafi.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

- Durante il soggiorno presso il Front Office di alcune strutture ricettive (Cavallino e Lido di Venezia) i turisti hanno espresso la richiesta di poter visitare i cantieri in corso con visite guidate.
- Gli interventi alle bocche di porto non appaiono essere motivo di restrizioni o condizionamenti per gli accessi al porto del traffico marittimo. L'elaborazione dei dati, sul **traffico passeggeri di crociere, traghetti e aliscafi** che si riferisce al 2008 (rispetto al 2007), evidenzia per il traffico passeggeri le seguenti variazioni mensili:
 - Per le crociere +100% a gennaio e del +145,5% a febbraio;
 - Per i traghetti +6,7% a gennaio e del -0,7% a febbraio;
 - Per gli aliscafi + 100% a febbraio. A gennaio 2008 come per il 2007 non è stato effettuato il servizio.

Nel 2007 (rispetto al 2006) il traffico passeggeri riporta le seguenti variazioni:

- Per le crociere +12%;
- Per i traghetti -15,6%;
- Per gli aliscafi +2%.

Tra il 2008 e il 2004 la strategia dell'offerta crocieristica appare essere quella della destagionalizzazione, infatti si osserva un incremento nel numero delle navi da crociera anche nel periodo considerato di "bassa stagione" (per l'implementazione dell'offerta di crociere invernali). Sulle problematiche relative al passaggio delle navi da crociera attraverso le bocche di porto, si rimanda ai rapporti di valutazione sul porto dell'ultimo anno di monitoraggio 2007-2008⁴³. In sintesi per ciò che riguarda le navi passeggeri che transitano attraverso la bocca di porto di Lido è stato riportato che la costruzione dell'isola artificiale (e il restringimento della bocca di ingresso) sia stata motivo di mutamento di intensità delle correnti: si sono perciò dovute modificare le diverse procedure di pilotaggio per guidare le navi attraverso la bocca di porto di Lido.

Nel 2007 rispetto al 2006, il calo del traffico passeggeri è motivato principalmente dal calo nel numero delle toccate dei traghetti per una scelta strategica della compagnia Minoan Lines Ferries (che ha venduto un traghetto). La compagnia per supplire la carenza dell'unità venduta nel 2007 sta valutando il ripristino del servizio sulla rotta Italia-Grecia attraverso l'incrementando della flotta nel prossimo futuro. La compagnia non ha fornito indicazioni sulle tempistiche riguardanti l'acquisto di una nuova unità. Ha comunque precisato che il porto di Venezia riveste un ruolo fondamentale per le rotte servite e che la diminuzione della flotta che fa scalo presso il VPT non è stata dettata da una perdita di attrattività turistica del porto di Venezia. Si tenga conto comunque che in generale il mercato di domanda del servizio dei traghetti è costituito da domanda turistica (principalmente nei mesi estivi) e domanda commerciale (lungo tutto l'arco dell'anno). Per il servizio aliscafi si ricordi la dipendenza dalle scelte strategiche degli operatori ma anche dalle condizioni meteorologiche.

- Gli **opinion leader** intervistati per il loro alto grado di conoscenza rispetto ai temi indagati possono essere considerati portatori e interpreti della percezione degli attori territoriali che operano nel mercato turistico. Gli opinion leader costituiscono il "tavolo di riferimento virtuale" per ciò che riguarda il monitoraggio del settore turistico. Dalle interviste tra gennaio e aprile 2007 è stato riferito che:
 - Sia l'oasi naturalistica di Ca' Roman (Pellestrina) che quella di Alberoni (Lido di Venezia) non appaiono impattate negativamente dai cantieri in termini di flussi turistici;

⁴³ Cfr. nota 27.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCCHE LAGUNARI

- Si auspica la possibilità di effettuare visite guidate per i turisti presso i cantieri;
- I cantieri presso le bocche di porto hanno un'ottima visibilità in mare (efficiente segnalazione) e le mappe GPS risultano aggiornate. Non sono state rilevate dai diportisti particolari difficoltà nella navigazione;
- Il turismo della località del Lido di Venezia e di Chioggia non appare impattato negativamente dalle attività di cantiere presso le bocche di porto;
- L'area del lungomare D. Alighieri (Cavallino), ove sono siti tre ristoranti (Al Bacaro, Sotoriva, Oasi) e un campeggio (Miramare), è da considerarsi zona sensibile all'attività dei cantieri. Si segnalano necessità comuni agli imprenditori: il riassetto del manto stradale (e della rete fognaria) e la mancanza di un molo ove i turisti possano attraccare le proprie imbarcazioni. Si auspicano alcuni interventi di arredo urbano prima dell'inizio della stagione estiva 2008 e un risarcimento equo da parte del MAV-CVN per le attività economiche danneggiate dai cantieri. Non emergono strategie sinergiche in atto adottate dagli operatori delle attività turistiche presenti sul lungomare D. Alighieri.

CORILA
ATTIVITÀ DI RILEVAMENTO PER IL MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI PRODOTTI DALLA
COSTRUZIONE DELLE OPERE ALLE BOCHE LAGUNARI

ALLEGATO A: QUESTIONARIO RELATIVO ALLA PERCEZIONE DEL FRONT OFFICE

Nome della struttura ricettiva:					Località:				
Data:									
Data di riconsegna prevista:									
Per la compilazione del questionario mettere una x nella casella colorata o scriverci sopra					esempio 10%				
					x				
1) In sede di prenotazione i turisti hanno sollevato preoccupazioni in merito ai lavori connessi al cantiere nell' ultimo mese trascorso?									
SI									
se si: Quanti sul totale dei contatti ricevuti?					10%	10-25%	25-50%	50-75%	oltre 75%
se si: Quale la loro preoccupazione principale?									
NO									
2) Ci sono state disdette in sede di prenotazione collegate alla preoccupazione (disturbo) dei cantieri?									
SI									
se si: Quanti sul totale dei contatti ricevuti?					10%	10-25%	25-50%	50-75%	oltre 75%
NO									
3) Durante il soggiorno i turisti hanno espresso dei commenti sui lavori in corso?									
SI									
se si: POSITIVI					NEGATIVI				
Quali?									
NO									
4) La vostra struttura si trova in un'area prossima ai cantieri (entro un raggio di 2 km)?									
SI					NO				
Ringraziamo per la cortese collaborazione									

ALLEGATO B: LISTA OPINION LEADER

1. Regione Veneto
2. Comune di Venezia; Incaricato dall' Assessore al Turismo
3. Municipalità del Lido; Delegato al Turismo
4. Comune di Cavallino; Sindaco, Assessore al Turismo
5. Comune di Chioggia; Sindaco
6. APT Chioggia
7. APT Lido di Venezia
8. APT Venezia
9. Ufficio reclami Azienda Promozione turistica di Venezia (APT Venezia)
10. Ufficio turistico Lido di Venezia
11. Ufficio turistico Cavallino
12. FAITA VENETO
13. ASSO CAMPING
14. AVA
15. AVAL
16. CISA CAMPING
17. VPT Venezia Terminal Passeggeri
18. APV Autorità Portuale di Venezia
19. AGT COOPERATIVA GUIDE TURISTICHE AUTORIZZATE
20. A.N.B.B.A. - Associazione Nazionale dei Bed & Breakfast e Affittacamere
21. Ristoranti Al bacaro, Oasi, Sotoriva (Cavallino)
22. Camping Miramare, Campeggio Marina (Cavallino)
23. LIPU (Oasi Ca' Roman, Pellestrina)
24. WWF (Oasi Alberoni, Lido di Venezia)
25. Campione 6 marine (diportismo) all'interno della laguna di Venezia